



总第 01 期

主办单位:合肥高新公共交通运营有限公司

主办部门:综合管理部

编辑出版:内刊编辑部

高新公交

优质服务 高效保障 安全运营 方便快捷

2013. 02

星期一
第 01 期

18

总 编:孔 强

执行总编:孙晓亚

责任编辑:任囡囡

高新集团领导春节期间慰问一线员工

2013年2月9日,晴空万里的农历除夕日早晨,高新集团董事长、总经理蔡霞同志,高新公交副总经理孔强同志带队看望慰问坚守在一线工作岗位上的驾驶员、调度员,向他们及家人致以节日的问候和新年的祝福。

领导一行先后赶赴汽车客运西站首末站、柏堰科技园首末站、省电气学校首末站、梦园小区首末站等各公交站点,每到一处,都对始终坚守在岗位上默默工作的员工表示慰问,感谢大家为服务园区居民出行做出的努力和贡献,随后在聊天中,详细询问了节前及当天的



客流、路况等运营情况,并进一步嘱咐各位驾驶员必须强化责任意识,加强事故防范工作,切实做到节日期间的平安运行。



尽管春节还是要坚守岗位,但公司领导的问候和祝福让职工心里感到暖意融融。
(法规稽查部 余秋烨)

公司领导新年寄语

“春回大地千峰秀,日暖神州万象新”。值此辞旧迎新之际,我谨代表公司党委向一直以来关心、支持高新公交事业发展的上级领导和各界致以新春的祝福!向辛勤耕耘在一线的员工致以诚挚的问候!向全体员工及员工家属致以美好的节日祝愿!

回顾2012年。在高新区工委、管委会及高新集团的正确领导下,在相关部门的大力支持下,公司全体员工励精图治、团结进取、奋力拼搏,在始终坚持“服务园区发展、实现和谐高新”宗旨的基础上,确立了“优质服务、高效保障、安全运营、方便快捷”的核心理念。2012年公司全年营运里程342万公里,客运量达866万人次,营运收入645万元。同时为公司更好的发展,2012年公司大刀阔斧的进行了多方位改革:一是建立健全管理制度14项,进一步发挥了制度监管作用,带动公司管理水平的整体提高。二是创新管理手段,与交警七大队、市消防中心等单位联合开展安全行车、消防等培训,加强风险防控手段,确保全年安全运营。三是彰显文明,提高服务。文明创建期间共完成站牌、站亭整改50余项、组建志愿队50多人,积极开展创建全国文明城市工作。回顾一年,公司始终以健康、持续、快速、稳定地势头发展,圆满完成各项工作,并得到肯定,2012年再次被市春运办授予“春运工作先进集体”荣誉称号。

展望2013年。新的一年公司将面对更多考验、更多机遇、更多挑战,但我们要坚信,坚持以党的“十八大”精神为指导,深入学习实践科学发展观,解放思想,更新观念,抓住机遇,坚定信心,强化责任,必将全面提高员工素质,全面提升工作质量,确保公司快速平稳发展。

“器大者声必闻,志高者意必远”。新的一年,新的起点,新的征程,我们要把“安全第一、服务第一”的口号化作工作的动力,在强化安全上动脑筋,在提升服务上下工夫,在开拓创新上求突破,积极投入到公司发展的潮流中,为公司和自己美好的明天而努力奋斗,共同开创高新公交前所未有的新天地!

最后,衷心祝愿全体员工在新的一年里身体健康、万事如意、阖家幸福、工作顺利!

孔强



高新公交再度荣获“2012年春运工作先进集体”称号

在刚刚结束的合肥市春运安全工作会议上,公司再度荣获“春运工作先进集体”称号。

为鼓励各家交通运输企业规范运作,提升安全及服务水平,确保春运期间广大人民群众

平安出行,生产、生活及节日重要物资安全运输,市春运办今年继续开展了2012年春运工作先进单位、先进集体评选活动,共计评选出6家先进单位、13个先进集体。我公司再度荣获“春运

工作先进集体”称号,并成为支线公交中唯一获此殊荣的单位。

公司能从三家支线公交公司中脱颖而出,获此殊荣,代表了上级领导和广大市民群众对我公司2012年度工作的认可。

2013年春运即将到来,全体员工将以饱满的精神,优良的服务,全力以赴做好春运各项工作,为广大乘客提供安全、便捷、舒适、准点的出行环境。

(运营管理部 苏婧/孙晓亚)

高新公交积极备战春运

一年一度的春运于1月26日拉开帷幕,为全面做好春运期间各项保障工作,公司结合冬季行车的实际,通过排查安全隐患、核查运营方案、检查服务等措施,为春运工作奠定良好基础。

公司于春运前开展联合全面大检查。检查工作首先对安全隐患进行逐项排查,采取自查和督查相结合的方式,对排查出的安全隐患和问题进行全面梳理和分析,以确保春运期间的行车安全;其次对保障运营方案进行核查,春运期间返乡客流增多,为保证各条线路平稳有序运营,方便乘客出行,公司对车辆、人员都进行了必要调整,并

核查线路、车辆、人员调整方案的可行性及实践性;最后针对线路服务工作进行全面检查,为避免不必要的服务投诉,一方面增强公交驾驶员的安全、服务意识,另一方面对车辆服务标识,站牌线路完整度,播报服务用车载设备正常性都一一做了检查,确保春运期间的服务质量。

公司按照逐级负责、专项负责、岗位负责的原则,要求各部门克服侥幸心理、松懈情绪,同时注重落实应急方案、运营方案,提前部署准备,保障春运期间乘客安全、方便的出行。

(法规稽查部 吴瑶)

强化措施 迎接春运高峰

随着春节的日益临近,乘客出行日渐增多,运营压力越来越大。面对春运高峰,如何确保车辆、场站及运营的安全,是摆在公司面前的主要问题。

公司采取的第一项举措就是严防带“病”车辆上线。车辆的性能是否良好,直接影响运营安全。为此,机务员加班加点提前完成对20台江淮车底盘和发动机的二级保养以及对20台安凯车的一级保养,确保车辆在春节期间运营良好。二是组织开展对场站、站房的安全设施进行全面彻底的梳理检查,主要包括安全锤是否缺失、灭火器是否有效、电源线路是否完

好、应急物资是否准备齐全等,对发现的安全隐患立即整改,确保站房及场站的安全。第三项举措是针对春运期间可能发生恶劣天气等情况,及时补充修订各类应急预案,加强部门协调,确保一旦发生突发事件能够及时启动相应预案,保证乘客安全,将损失降到最低。

通过运营部各岗位之间的通力配合,相互协作完成三项措施,有力的保障了春运高峰的运营安全,让乘客放心出行,平安回家。

(运营管理部 苏婧)



高新公交举行慈善捐助活动

为大力弘扬“扶贫济困、助人为乐”的中华传统美德,帮助高新区困难群众过一个快乐祥和的春节,1月4日,公司积极举办“送温暖、献爱心”慈善捐助活动。此次慈善活动的开展得到公司领导的高度重视和员工的热情参与,大家积极响应号召,纷纷慷慨解囊,共募得善款8665.5元,用实际行动践行“服务人民,奉献社会”的精神,在冬日为困难的群众送

去一份温暖。“送温暖、献爱心”捐款活动实实在在的给困难群众带来了帮助,让高新区困难群众着实感受到了“大家庭”的温暖,同时也更加坚定了公司人全心全意为人民服务的信念。

(法规稽查部 吴瑶)



高新公交召开运营专题管理会议

2013年1月11日下午,公司召开“2013年度线路运营专题管理会议”,重点针对公司现有的六条运营线路优化、调整以及今年内新增线路的规划、走向进行部署。会议由公司负责人主持,各部门主管以上人员出席会议,总调度员、安全员参加会议。

会上,公司负责人首先就公司2013年整体发展规划情况进行了通报。随着去年年底增资工作的完成,目前公司新购车辆计划已上报合肥市招投标中心,预计今年上半年可完成15台10.8米的公交车的采购工作,以及上半年内高新区内充换电站的建成,将有部分纯电动可投入使用。针对新车

的到位后,如何缓解公司部分线路运力不足、乘客候车时间长以及填补周边部分公交空白区域等问题,会议要求,运营管理部要结合实际、有理有据,切实做好线路运营管理工作,对现有线路存在的问题进行梳理,提出优化、调整方案,对公交空白区域需新开线路提出合理意见,在满足乘客出行需求的同时,提高车辆的利用率。

会后,要求各部门要全力配合,认真做好此次线路规划工作,加强线路运营管理,提高运营安全保障率,为广大市民群众营造良好的出行环境。

(综合管理部 孙晓亚)

公司圆满完成2012年财务审计工作

2013年1月上旬,苏亚金城会计师事务所对公司各项资金、资产进行了全面审计。审计期间财务人员积极配合审计小组,前后经过近一周时间于1月中旬圆满完成了公司2012年财务审计工作。

为配合做好此次审计工作,12月底公司财务部及时进行资产盘点、银行核对、账务处理等工作,做好审计前期准备。审计期间,财务部全员共同协作、自觉配合、服从审计工作的安排和要

求,及时提供审计小组所需各种资料,保证审计工作的顺利开展;同时加强与审计人员的学习交流,查找现阶段工作中的不足及薄弱环节,找到完善财务工作的可行性办法。

此次年度审计基础资料准备充分,资金账目清晰规范,资产配件管理有序,各项资金开支手续齐备,无违规使用资金现象。公司各项财务管理工作得到了审计小组的充分肯定。

(财务部 焦艳君)

高新公交赴经开区调研纯电动公交车

1月18日下午,公司负责人率队一行七人赴经开区公交公司对纯电动公交车使用情况进行实地调研学习,经开区公交公司负责人及各部门主要领导热情接待。

此次调研主要是了解纯电动公交车日常运营使用情况,为今年高新区即将投入运营的纯电动公交车做好前期准备,更好的服务市民群众的出行。调研中,负责人在听取了经开区关于纯电动公交车续航里程、载容量、安全行驶及维修保养等方面情况后,详细询问了纯电动公交车电池充电时间、电池安全使用情况以及纯电动公交车驾驶员的培训等相关方面问题,全面掌握纯



电动公交车在使用中的优势及目前存在的不足。最后双方就如何加快纯电动公交车项目的建设以及项目发展前景进行了深入的探讨。

调研结束,公司负责人及随行人员在经开区公交工作人员的陪同下乘坐了纯电动公交车,亲自感受安全、环保的新型出行方式。

(综合管理部 孙晓亚)

高新公交顺利完成2012年绩效考核工作

2012年是公司发展的一年,公司运营车辆从40台增至58台,线网总长延伸至94.7公里,员工增至164人。绩效考核工作是公司为提高管理水平、将运营目标落实到每一名员工的具体工作上而制定出的关键性绩效考核指标。

2012年绩效考核工作按照不同等级、不同月份依次开展,其中驾、调一线员工以安全运营、服务态度等关键绩效指标为主,考评组通过察看各类路单、服务电话记录及车载监控视频等原始资料对其做出客观综合的考核评定。针对部门员工考核,考评组依据部门目标、员工岗位职责制定的绩效考核关

键指标表,通过察看各部门的工作总结资料,逐项逐条进行核查、评分。通过12个月的考核,考核结果虽然也有不足的地方,但大家深入分析存在的问题与不足,努力改进工作,真正实现以绩效考核促进公司运营发展的目的。

绩效考核工作的顺利开展,一方面规范了员工的工作内容,做到了岗岗有标准,人人有指标;另一方面也对员工起到了一定的激励鞭策作用,使大家对待工作的态度更加积极主动,也为公司的人员选拔、奖惩、培训等提供了信息依据。

(综合管理部 吴琼)

高新公交完成车辆购置税退税工作

为按照国税总局交通运输部关于公共车辆购置税相关文件规定,公司于近日集中办理2012年新增18台公交运营车辆购置税退税工作。

财政部国家税务总局《关于城市公交企业购置公共汽电车辆免征车辆购置税的通知》规定,自2012年1月1日起至2015年12月31日止购置的公共汽、电车辆免征车辆购置税,2012年1月1日后购置公交车辆已缴纳购置税的可退还已征税款。接到通知后,公司积极筹备,财务部人员按要求办理

了车辆购置税退税手续,对公司2012年新购置18台运营车辆的购置计划、采购合同、新购置的车辆型号、数量、价格、机动车销售发票等资料逐一进行整理统计并报送国税局审核,争取用最短的时间完成退税工作。

车辆购置税新政的出台,在很大程度上为公共交通企业降低了车辆购置成本。公司此次车辆购置税退税工作的进行,可为公司获得约32万元的退税金额,进一步减轻了公司资金压力,节省了运营成本。

(财务部 焦艳君)

高新公交积极进行财务软件培训

为推进财务管理信息化,完善公司账务处理,近日,公司财务部邀请相关技术人员对即将投入使用的金蝶财务软件进行了培训。

此次培训的内容是财务软件的实际操作方法以及原始数据的初始化录入等工作。一是如何设置账套参数、基本资料、录入初始数据来完成系统初始化;二是输入和审核凭证、过账、查询各种账簿、报表的方法及各种账表的编制过程;三是如何对固定资产,工资和往来业务进行管理;四是利用电子数据表模拟会计账务核算。随

后,在技术人员的指导下财务人员对在日常业务中使用频率较高的模块进行详细咨询,重点操作,以便熟练掌握。

系统的学习财务软件,加强与技术人员的交流,有助于在最短的时间内有效掌握软件操作重点,快速、熟悉地处理账务工作,更有利于提升账务处理效率。

(财务部 焦艳君)



开展部门安全检查 平安欢度新假期

随着春节长假的临近,为切实加强公司安全管理工作,今年,在对原有运营线路安全检查的基础上,又增加了部门的安全检查,并对春节期间各部门安全工作进行了重点部署。2月7日下午由综合管理部牵头,组织安全员及各部工作人员开展了一次节假日期间部门内部安全专项检查。

检查主要针对部门消防安全及防盗安全的检查,重点检查办公室、会议室及仓库等门窗有无破损,贵重物品是否按规定进行存放保



管,易燃、易爆等危险品保管是否得当,消防器材是否完

好、摆放合理,各部门线路是否符合安全规定、有无

使用违章电器及私接电线等现象,通过认真检查,切实有效的杜绝各类灾害事故的发生。同时督促、提醒员工放假期间注意自身安全,对假期值班员工,要求认真落实好值班工作,做好值班记录,一旦发生安全事故,要采取果断有效措施,将损失减少到最低程度,并及时逐级上报,做好善后处理工作。

通过此次检查,进一步提高了员工的安全意识,确保了节假日期间部门安全工作的有效开展。

(综合管理部 孙晓亚)

服务园区企业 开通NSK定点班车

为方便园区居民出行,公司积极对接合肥恩斯克有限公司(日本精工株式会社,以下简称NSK企业)员工的出行需求,通过实地考察,于2013年1月19日起,每周六、周日开通NSK企业至大铺头的定点班车。

根据NSK企业员工出行集中的时段,定点班车发车时间具体为:大铺头至NSK企业:6:20、8:20、14:30、19:00;NSK企业至大铺头:7:50、9:20、15:00、19:30;全天

共四趟。

线路具体走向为:NSK企业-创新大道-望江西路-玉兰大道-长江西路。线路长度为12公里。沿途停靠站点共7站,分别为NSK企业、高新区管委会、动漫基地、蜀南庭苑、警察学院、蜀山森林公园管理处、大铺头。投币一元,刷卡五角。

(运营管理部 苏婧)



今晚请为他们送上 祝福

“每逢佳节倍思亲”，回家过年，家人围在一起吃个团圆饭是许多中国人心中最大的愿望。今晚又迎来一个除夕夜，千家万户团圆时，可公司的120多名公交车驾驶员却依然手握方向盘，穿梭在高新区的大街小巷，为了让更多的人平安、快乐地过年，他们放弃了和家人团聚的机会，默默坚守在工作岗位上。

“既然选择了这一行，也就完全能够接受不回家过年的现实，都习惯了。其实能够平平安安护送乘客，想着他们和家人团聚，这年过得也就有意义了”。每当问及此事，他们总是用这么平淡却最真实的话语，表达着对职业的忠诚和坚守。公交作为特殊的服务行业，老百姓的出行方便，就是我们高新公交人最大的心愿，而乘客的问候和笑容，就

是对我们工作的肯定。今年是公司迎来的第三个春节，为了确保春节期间市民走亲访友，阖家团聚，公司将最大限度合理化安排车辆在线运营，保证早、晚班车均准点按时发出，所有的班次都正常工作。为了给辛勤工作的驾驶员送上新年的祝福，公司向往年一样购买瓜子、花生、糖果等过年物品，除夕一早便送达站房，既表达着新年祝福，也让坚守在一线驾驶员有一种在家过年的感觉。

因为工作岗位需要他们，他们无法在除夕之夜回家与家人团圆。今晚，在我们和家人欢聚的时候，让我们向他们道声谢谢，并送上新春的祝福。

(综合管理部 孙晓亚)

做好身边事 从本职工作开始

“我的岗位我负责”虽然是一句简单的话语，可是其中的精髓并不是很容易能明白的。首先，必须明白自己的岗位的性质和业务特点，明确其职责和权限，只有弄明白了这些，“我的岗位”是什么才完全弄明白了，这是“我负责”的根本。其次，必须知道自己应该完成什么，才能说对自己的岗位负责。

首先要清楚自己岗位的性质和业务特点，清楚的知道自己的工作所在，才能不留余地的完成任务。工作不仅能养家糊口，同时，困难的能锻炼我们的意志，新的任务能拓展我们的才能，与同事的合作能培养我们的人格，为前来办事的群众服务能训练我们的品性。只有明白这个道理，才能更好的完成自己的工作、调整好自己的工作心态、激发自己的工作激情。也只有这样，才能不断的创新，不断的进步。

还有就是要懂得把握住机会，人们总是抱怨这抱怨那，殊不知其实是自己不懂得珍惜和发现。一个人把时间和精力花在什么地方，就会在什么地方看到成绩，但自己的努力必须是持之以恒的，经常埋怨自己缺少机会，是那些不愿意付出努力的人用来原谅自己的借口，这些人往往对自己身边的一切熟视无睹，也往往看不到日复一日的工作琐事中有什么机会，只是埋怨自己没有机会和运气。反而丢失了经过身边的机会，到最后一事无成。因此必须要十分珍惜自己目前的工作机会，把自己的工作做好才是根本。一个人对岗位的态度，是他的事业心和责任感的具体体现。在单位中，每个人都有自己相应的岗位，都有相应的职责。不论管理岗位、决策岗位，还是普通岗位，都只有尽职尽责，整个单位才能和谐发展。小岗位有大责任，就像人的身体一样，每一个细胞是微不足道的，可是它们又是不可或缺的，少了一个都会对身体有影响的，可以想象，如果没有数量最多也最普遍的红细胞来运输养分的话，那么即使是其他的再努力，养分也不可能到

达需要它的地方，也就不能发挥其作用了。工作岗位再基础、内容再小，也是工作。工作中，细节决定成败，无论事情大小，都因该认真的去做，不因事小而不为。其实身边本无小事，把具体的事做好，认真对待小事和细节，把自己所在岗位上的每一件事做周全，做到位，就是最大的成功。必须清醒的认识到，把每一件简单的事做好就是不简单；把每一件平凡的事做好了就是不平凡，因此自己必须要敬业，心中要常存责任感。每个岗位都有其特殊性，岗位是展示个人能力、素质，实现自我价值的舞台。本身调度这个工作就是最基层的，公共交通企业的根本是保证营运活动的正常进行和既定目标的顺利完成。公共交通企业的车辆、劳动力通过调度方式，为乘客提供安全、方便、迅速、准点、舒适的乘车服务，最大限度地节省人们的出行时间，同时为完成企业的营运计划和各项经济技术指标而开展生产。所以车辆的准确控制运行，是一名调度的基本任务，光光能完成工作是远远不够的。应该在不断的学习提高专业知识的同时，自觉坚定理想信念，立志成为本职工作的行家里手。更多的思考和工作相关的事情，比如如何更好的为驾驶员同志服务，使其保持很好的心情，工作在自己的岗位上。比如已经开始实行的准点行车工作，是否有可以根据实际情况，有更有效和节省资源的办法来完成接下来几条线路的实行，这都是立足于做好本质的工作后应该要思考的。只有在不断的更新知识结构和思考后，通过理论在实践中的反馈，才能完善工作的方式方法，才能在学习中进步，也才能更有效的结合实际完成目标任务。

安于其业也许不难，可是专于其业是一项需要有很强的责任心和专业知识作为基础的，并不是那么容易做到的。“我的岗位我负责”还需要努力才能达到。

(法规稽查部 余秋桦)

心存感恩，无处不在的快乐

生长在红旗下的我们，应该知道处处都有让我们感激的人，是他们让我们不断成长。即使遇到挫折创伤的时候，也要心怀一颗感恩的心去面对一切。

感谢父母，是他们给予了我们生命，带来了幸福与快乐，让我们对生活充满足够的勇气与希望。

感谢老师，是他们让我们品尝到了知识的琼浆，带我们走进知识的海洋，放飞青春梦想。

感谢爱人，是他们在我们背后默默无私的支持与奉献，让我们体会到爱情的宝贵和力量。

感谢朋友，是他们陪伴了我们走过人生的一段段旅程，让我们懂得了生活的酸涩苦辣。

感谢共产党，是她为我们创造了和平安定的环境、幸福安康的生活条件，让我们无忧无虑的生活。

感谢祖国，是她赋予了亿万中国人的尊严，让我们感受到身为中国人的骄傲与自豪。

凡事感恩，学会感恩，感谢一切使我们成长的人！我们就会拥有快乐、拥有幸福，拥有美好的朋友。

(运营管理部 朱守财)



雾天与行车安全

对于驾驶员来讲，雾天是最恶劣的交通环境，最容易发生恶性交通事故。那么雾天安全行车需要注意哪些事项呢？

一、雾天开车速度一定要慢
注意事项重要级别：☆☆☆☆☆

雾天开车为什么会危险？因为能见度太低，视线不清晰。当你视线不清晰的时候，还把速度跑的飞快，这时候如果前方出现紧急状况，那就非常非常危险了。

所以，雾天开车，一定要把速度放慢，这样碰到各种危险情况时，你才能在有限的时间和有限的距离内做出最正确、最迅速的判断，才能避免交通事故的发生。所以说，速度慢在雾天开车注意事项中排名第一，是当之无愧的。

二、雾天开车，千万不要开远光灯
注意事项重要级别：☆☆☆☆

远光灯和近光灯的区别在于，近光灯的光线是往下照的，而远光灯的光线是接近于平行光，所以，远光灯的光线会被雾气大范围反射，从而导致开车人看出去白花花一片，什么都看不清楚了。

但是，雾天开车要提前打开雾灯，前雾灯、后雾灯、示宽灯、近光灯等等。这样才能让别人更早看到自己，自己也能更早的看到路上的行人和车辆。

三、及时判断状况
注意事项重要级别：☆☆☆☆

雾天行车指的是小雾，如果是大雾天，那就不要行车了，要提前靠边停车，并且打开危险报警信号灯，也就是平时大家说的双闪灯。这样才能更大限度的提醒别人。

四、雾天开车不要乱超车
注意事项重要级别：☆☆☆☆

雾天开车因为视线不好，所以不能像平时一样随便看了镜子就超车。因为你前面的车子开的慢可能是他看到了不好的路况，或者是前面有车子迎面驶来，如果你不不小心就超车，就会与来车相撞。所以雾天开车尽量慢速跟车就行了，如果非要超车，也要观察清楚，提前打灯再按喇叭，确定没有其它状况，才能超车。

五、雾天开车的跟车距离要比平时远
注意事项重要级别：☆☆☆☆☆

雾天开车跟车距离一定要拉开，要比平时更远些，这个就不用多说了。要不然前面来个急刹车，那事故是不可避免的了。

六、雾天开车，一定要多用喇叭
注意事项重要级别：☆☆☆☆☆

雾天开车的时候，等于是半个盲人，所以声音的警示起到了很大的作用。要经常多按喇叭，提醒车辆和行人自己的位置，如果听到别的车子按喇叭，自己也要马上做出回应，并且减速慢行。

七、更多注意行人、助动车
注意事项重要级别：☆☆☆☆☆

平时开车最需要注意的就是行人、助

车等，雾天视线不好，就更需要注意了。特别是小孩，小孩子对车辆没有太多的在意，所以需要我们更加注意他们。如果看到小孩子在跑动，那宁愿自己停车，一定要保证他们的安全。

(综合管理部)

安全知识小课堂



我们一起走过 高新公交 2012

we go by the year together

过去的很多总是
停在记忆里

的

