

## 高新公交组织召开文明创建推进会

为进一步推进合肥市精神文明创建工作,高新公交组织召开全员精神文明创建工作推进会。

推进会上,首先播放了10月份省内暗访组考察的视频资料,让大家了解今年创建工作形势严峻,全市各方面都存在不足之处,希望大

家更加细致谨慎、毫不松懈自己的工作。随后,高新公交负责人传达了合肥市交通运输局《关于文明创建“迎检收官”重要具体措施》的相关文件精神,并详细阐述了文件内容,就文件中涉及公共交通工具的部分,结合所有车辆实际情况,对各线路驾

员、调度员,各部门各岗位工作人员做了详细的工作部署及要求,同时明确各线路、场站规范要求范围及相关责任人,确定督查流程、间隔时间等具体工作,并要求大家互相监督,全员为共同的创建目标而努力。

此次精神文明创建推进

会,不仅起到了推进精神文明创建工作的作用,还从思想上引起了重视,同时将创建工作做到实处,强化了贯彻力度,保证了迎检工作的顺利开展。

(运营管理部 余秋焯)



## 公交英语学起来,优质服务提上来

为了提高全体员工的英语水平,提升服务质量,做好五星驾驶员英语考核准备,11月27日下午,高新公交公司公交英语专项培训会在公司一楼多功能厅拉开帷幕。

此次培训公司邀请到了安徽三联学院的王肖平老

师,王老师从事英语教学工作已有十余年,有着丰富的英语教学经验。课上,她首先根据难易程度将英语培训分为公交文明用语、公交线路、主要站点名称、合肥常用地名、公交英语常用对话及公交日常用语六大板块,随后

王老师带领员工一句句朗读英语对话和公交常用语,并对其中的生难单词、英语短语进行了详细的解释,同时针对大家读不准的单词或语句进行反复朗读,便于加深印象。课后,王老师还和员工互动,对大家提出的英语学

习中遇到的问题进行解答。此次培训为提升高新公交队伍的综合素质夯实基础,培训在愉快、友好的氛围中圆满落幕。

(综合管理部 苏婧)

## 公司参加工会学习

11月20日,在高新区工会的组织下,区内各社区、学校及区属企业的工会人员一行二十余人,前往巢湖市总工会进行交流学习,高新公交相关工作人员应邀参加。

此次交流学习先带领大家参观了巢湖总工会的帮扶中心、家政服务培训中心、职工技能培训中心以及人才招聘中心。随后,双方进一步开展了交流座谈,座谈会上巢湖总工会领导对巢湖总工会的架构、工作内容及开展的相关活动进行了详细的介绍,双方并就工会经费审计工作的开展进行了深入的交

流。高新区工会领导对巢湖总工会开展的工作充分表示了肯定,并希望经过此行学习之后,高新区各级工会人员能够创新工作思路,充分吸取先进经验;多开展为民服务的相关活动,把工作做实做透,发挥好桥梁纽带作用。

通过此次的交流学习,高新公交对工会工作有了进一步的认识,下一步将充分规范工会职能,细化工会职责,充分发挥工会组织的应有作用,营造和谐的工作氛围。

(财务部 李琼)

## 积极准备年终清算

为进一步提高年终清算工作效率,确保2014年度年终清算工作顺利进行,近日高新公交财务部结合自身实际统筹安排,将《关于做好年终清算相关事项的通知》提早告知各部门,为年终清算做好充分的准备工作。

年终清算准备工作一是按照规定办理备用金还款手续,年底前完成费用报销及剩余备用金偿还工作;二是做好成本费用清算,各项本年发生的支出在规定日期内完成报销,避免跨年支付;三是及时与对接单位核对往来

账目,及时收付,保证往来款项的一致性;四是各部门做好部门资产自我清查,存在变动及毁损情况及时上报按规定进行处理,避免年终资产盘点出现资产不完整现象。

高新公交年终清算的准备工作,为年终财务清算工作打下了坚实的基础,下一步,财务部将根据相关要求做好具体账务处理工作,真实、准确、完整地反映全年经营成果及财务状况。

(财务部 焦艳君)

## 财务管理,预算先行

时光如梭,2014年已悄然接近尾声。近日高新公交财务部在积极做好年终清算工作的基础上,又紧锣密鼓的开始了2015年财务预算工作。

2015年财务预算工作,财务部着重从公司的经营现金流及经营利润两方面进行详细的统筹测算。首先对各项收入支出进行详细分解,编制预算表格下发至各业务部门,由相关业务部门进行对照填列上报;再由财务部与2014年实际完成情况进行对比,并结合2015年的发展计划,对各预算项目进行

审核调整,加以完善,最终制订出切合实际、切实可行的预算方案。最后,经过公司最终审核通过后,将作为2015年财务考核目标进行动态分析管理。

财务预算它反映着企业未来一定时期内的财务状况、经营成果和资金收支情况。只有全面的做好财务预算工作,才能使管理层更好的掌握公司财务动态,提高管理效率和经营效益。高新公交将不断加强预算管理,提升财务管控能力,降低经营风险,努力实现企业价值最大化。(财务部 李琼)

## 加强公交工作交流,提升运营管理效率



11月18日下午,经开公交公司负责人一行七人来到

高新公交公司,双方就目前开展的“双星”、机务、安全等

工作及公交发展方向,进行了一次工作经验交流。

座谈会上,高新公交公司主要领导首先对经开公交公司的到来表示欢迎,之后分别从公司线路运营、安全检查、管控体系、财务管理、人力资源管理、党群建设六个方面作了详细介绍,并对如何抓安全、保服务、降成本做了重点说明。随后,经开区公交公司领导针对他们所关

心的机务工作管理模式、场站建设管理、2015年公司的重点工作计划等问题进行交



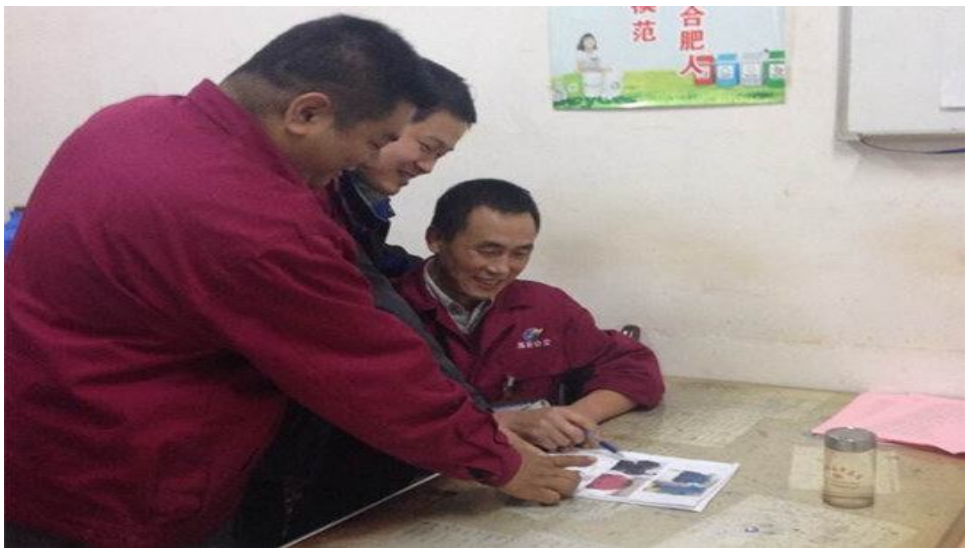
流学习,并对高新公交所做的一系列工作表示了肯定,表示在今后的工作中,将进

一步加强交流沟通,相互支持配合,为支线公交的发展共谋良策。

通过此次工作经验的交流,不仅加深了兄弟单位之间的感情与联系,同时也开拓了发展思路,积累了工作经验,为高新公交今后发展方向理念与管理等多方面起到了积极的推进作用。

(综合管理部 孙晓亚)

## 群众路线工作的延续 工作服款式征询意见工作



11月13日,在高新公交的梦园站房、柳树塘站房及柏堰站房的驾驶员手里,出现了一张彩印的工作服照片,而大家也在纷纷讨论着哪款工作服更加好看,更加

适合自己的工作与审美需求。

高新公交自成立至今,为每一位驾驶员、调度员及部门人员发放公司的工作服,有夏季工作服、春秋季节

作服及冬天保暖的棉马甲。工作服的合适与否,驾驶员师傅们是最有发言权的,夏季工作服便根据大家的反馈意见进行更改款式、颜色及面料,更改后的夏季工作服

的吸汗性、面料柔软程度,更加符合驾驶员日常工作的需要。为了让公司的后勤工作进一步贴近驾驶员,公司运营管理部根据公司安排,春秋季节工作服的更换工作将统一征询一线驾驶员的意见,并逐一进行登记,让驾驶员选出自己最为满意的款式,也给公司在春秋季节工作服定制方面提供切实的依据。

贴近一线,为一线做事,将一线的意见传达上来,是这次工作服征询工作的关键,也是群众路线工作的延续。

(运营管理部 陈大伟)

## 高新公交 参加摄影培训

11月13日下午,高新公交四名工作人员应邀参加了集团公司举办的摄影培训。培训讲师余老师从五个阶段全面、生动的对摄影技巧进行讲解。

首先,介绍相机的结构及相关的术语概念,只有学习着用更为专业的方式去使用相机,才能选择出更为合适的拍摄功能,拍摄出满意的照片。

其次,余老师着重就快门、感光度与光圈三者间的关系做出主要阐述。拍摄时正确确定曝光组合是拍摄优质照片的主要依据,是每个摄影人士必须掌握的重要性

能。如何根据光线的变化,而改变快门的变化?如何根据拍摄要求来决定用什么样的感光胶片?如何利用光圈来调节胶片感光的进光量和对景深的控制?这些问题,不仅仅是理论,更多的是需要去实践运用,只有大家能很好掌握和运用,那么才能拍摄出意想不到的效果。

最后,余老师以实际工作中的许多照片为例,生动地说明了新闻摄影、风光摄影及人像摄影的基本技巧,让大家在愉快的氛围中提高了摄影水平。

(综合管理部 康梦园)

## 及时清车辆,提供优质乘车环境



11月3日上午,高新公交开福寺停车场内排起了长长的队伍,一辆辆公交车在

洗车区排队等待刷车,勤劳的驾驶员们不怕辛苦,拿起刷把毛巾给自己的“工作伙

伴”洗刷刷。连绵一周的阴雨天气,给驾驶员打扫车辆卫生带来

诸多不便,车身外表也因行驶而沾有许多污迹没法打扫。11月3日上午,分班下线的车辆及外包租车车辆回到场里一个个的排起了刷车的长龙,利用场内的高压水枪清洁车辆,洗刷好的车辆犹如换了容貌,一个个在阳光下熠熠生辉。

高新公交对于车辆的卫生要求非常严格,要求驾驶员要在雨后及时洗刷车辆,保障车辆的整洁,提供一个舒适干净卫生的乘车环境,让园区内的每一位乘客都有一个优质的乘车环境。

(运营管理部 陈大伟)



## 学习传统文化 高新公交在行动



近日,高新公交多措并举,在全公司范围内开展了一场以整顿清理卫生为主题的活动,公司全体员工都以积极的姿态和辛勤的劳动为文明创建工作努力着、奋斗着。

11月19日下午,高新公交检查人员前往柳树塘、省电气学校公交场站进行卫生检查。而场站内,那忙碌的身影是辛勤的驾驶员在利用停站休息时间对车辆进行全面清洁,看着驾驶员熟练的

清洗着车身、轮胎,一丝不苟的打扫车内卫生,不经受到了检查人员的一致好评。

为了更好的完成文明创建工作,公司后期将建立健全长效机制,加强动态管理,狠抓落实,明确责任,使文明

创建工作成为一种常态,不断推动我们公交事业的发展再上新台阶。

(法规稽查部 范晓东)

## 擦亮城市公交提升文明形象

## 挥洒汗水,收获耕耘

为给驾驶员们营造一个安全便捷的停车环境,11月11日上午,高新公交运营管理部负责人带领部门员工对公司开福寺停车场内部分坑洼路面填土修整,并针对新修建的加油辅道边残留的碎石碎块进行清除处理。

当天,大家处理好手头的主要工作,戴上手套走出

办公室来到开福寺停车场。开福寺停车场目前是高新公交唯一的停车场,它除了是车辆的停放场地,亦是车辆完成运营后保养、维修的地方。经过四年多车辆进进出出的碾压,很多车位上都出现了大大小小的坑洼,导致车辆在停放时会“蹭伤”底盘,车辆自身完整性得不到

保障。为了解决驾驶员的停车顾虑,运营管理部组织部门人员将情况较为严重的两处坑洼路面用碎石填埋,从而保证车辆的基本通行。同时将新修建的加油辅道边的碎石进行清理,保证路面整洁。

天气虽寒,却丝毫没有影响大家的工作热情,一个

个干的满头大汗,有的人热的脱了外套,却未曾停下手里的工作,这只是为了给辛勤劳作一天的驾驶员们提供一个安全便捷的车辆停放地。

(运营管理部 陈大伟)

近日,在高新集团的组织支持下,高新公交组织工作人员与集团公司的各位同仁们一起参加了在安徽国祿书院六安教学基地举办的中华传统文化学习培训班。

此次培训以弘扬中华民族传统美德为主题,以学习中华伦理道德为基础,以热情服务大众为目标。培训期间,为了确保静心,书院为员工统一安排了健康素食,并分为孝、悌、忠、信四个学习

小组,开展以“晨练”、“晨读”、“小组分享”、“学习交流”、“视频分享”、“义工授课”等活动全面激发员工的正能量,增加了企业内部员工的归属感及使命感。

下一步,我司将结合实际,在日后的工作中将中华传统美德运用在公交事业上,继续为乘客提供优质高效的服务。

(法规稽查部 范晓东)

### 文明创建会,各家齐动员

11月24日上午,在合肥市交通运输局4号会议室里,聚集着合肥市交通运输行业的多家企业单位的主要负责人,由合肥市交通运输局方正杰局长主持的关于全市交通行业文明创建的推进会议顺利召开。

合肥市文明创建工作正在全市如火如荼的进行着,交通运输行业的工作更是重中之重。公交、出租、客运场



站作为合肥市文明的第一窗口单位,处处彰显着文明创建工作的扎实与否。会上,交通局下发了《关于文明创建“迎检收官”重要具体措施》,里面对创建工作做了详细要求,对公交的站牌、车身、首末站、站台等都有明确的布置要求。会议最后,交通局方局长从思想认识、问题导向、工作措施及宣传声势等四方面做了重要指示与总结。

当天下午,高新公交公司组织召开了创建工作专题会议,进一步贯彻学习推进会的会议精神,公司负责人要求各部门负责人严格按照创建要求组织好部门工作,为合肥市的创建工作尽自己最大的努力。

(运营管理部 陈大伟)

### 全员主动作为,再推“文明创建”

目前,正是“文明创建”工作承前启后的关键时期,高新公交主动作为,于11月21日下午奔赴一线对开福寺停保场、柳树塘、省电气学校等主要场站进行文明督导与检查。

首先,督导人员向一线人员阐述“文明创建”工作既

是精神文明建设的主要内容,也是城市的品牌,更是城市的门面与形象。“文明创建”工作不仅仅是政府的责任与义务,更是每个人的责任与义务,需要全体动员,全员同心同德、合力作为才能取得成效与硕果,才能使合肥变大、变高、变美、变靓、变



文明。其次,督导人员对行车安全、车辆站房卫生、物品陈列摆设、人员着装、仪表、言语表达等方面进行全面、无死角、无盲区的检查与督导,从实际行动上下力气、下功夫,确保“文明创建”工作在公司内能够得到落实。

同时,公司将利用各种平台、后台等宣传载体长期做好“文明创建”工作,加大全方面的宣传、教育力度,进一步提高大家的使命感与支持度,一如既往的为“文明创建”工作、为打造“大湖名城、创新高地”贡献微薄之力。

(综合管理部 任因因)

### 文明创建,人人参与、人人有责

为迎接合肥市创建全国文明城市测评工作,做一个文明有礼的合肥人,近日,高新公交公司积极行动起来,在广大驾驶员中倡导文明驾车我先行活动,对全公司8条线路(含专1线)全体驾驶员、调度员发放了宣传文件,并要求驾驶员、调度员人员在工作时着装整洁,使用规

范服务用语,耐心解答乘客询问,准点发车,无违章驾驶,有序停靠,文明礼让。

创建文明城市,身为合肥人都有义务和责任。高新公交为更好、更积极的做好创建工作,组织各部门做好宣传的同时,还要加强公交车内外设施建设,在每辆公交车张贴文明宣传标语,让

公交车身成为流动的宣传窗口。为给乘公交出行的市民提供一个干净舒适的乘车环境,公司将所属的85辆公交车进行卫生检查,要求车出必扫,车出必净,全天候保持车辆内外整洁。同时也对公司的各公交首末站及停车场的卫生环境进行检查,做到文明创建人人有责,创建

文明人人参与。高新公交的每一位公交人正为打造一个文明靓丽的高新而努力着,为合肥市的文明创建工作而奋斗着,时刻追求着安全、便捷、舒适的公交运营环境。

(运营管理部 陈大伟)



### 弘扬核心价值观,汇聚社会正能量

近日,为了更好的开展全国文明城市创建工作,高新公交印制《文明创建宣传手册》,并利用召开安全例会的契机向一线员工发放《文明创建宣传手册》。

《文明创建宣传手册》主要以宣传文明城市知识为

主,手册对为什么要创建全国文明城市、社会主义核心价值观的基本内容等问题进行了简单介绍。另对大街小巷随处可见的社会主义核心价值观的24个字基本内容“富强,民主,文明,和谐,自由,平等,公正,法治,爱国,

敬业,诚信,友善”做出了解释说明,描绘出亿万中国人的精神家园。

创建文明城市是每个人的责任和义务,需要每个人都参与进来。公司向一线员工发放《文明创建宣传手册》,旨在加强公司员工对于

文明创建工作的责任感、归属感。每位员工做好了本职工作,才能提升公司整体的文明形象,为文明创建工作打下良好的基础,让合肥更加美好、和谐、幸福。

(综合管理部 张晓婷)

### 加强督查,迎创建收官之战

当前,合肥市创建全国文明城市已到了迎检收官的关键阶段,为此高新公交近日开展专项卫生检查活动,对公司的七个公交首末站及车辆进行全方面卫生检查。

此次检查主要以省电气学校首末站、梦园小区首末站、汽车客运西站首末站及柏堰

工业园首末站为切入点,对公交场站内的公交站牌卫生、站房门前卫生、站房物品摆设、车辆卫生等进行全面检查。检查过程中,一线驾驶员与调度员的积极配合保障检查工作的顺利开展,检查人员也对检查到的问题一一记录拍照存档。检查工作始

终坚持严要求、高标准、抓落实,全力投入到冲刺阶段的创建监督工作中去。

下一步,公司将对检查出的问题进行汇总,对存在的问题限期整改,落实到位。确保创建工作有序开展,为大湖名城添彩。

(法规稽查部 范晓东)

### 做好档案管理,助力文明城市创建

近日,高新公交公司启动了文明创建档案自查整顿工作,进一步加强了文明创建档案管理,助力文明创建工作再上新台阶。

建立“文明档案”的目的是为了完整记录公司在创建文明城市过程中发生的变化和进步。为全面推进“文明档

案”管理规范化建设,高新公交公司加大档案管理力度,高度重视创建资料收集整理,落实专人负责,指派责任心强、有较好档案管理工作经验的同志具体做好资料的收集、整理和保管工作,确保创建资料的真实准确、连续完整、规范达标。

今年是合肥市创建省级文明城市的关键一年。档案工作无小事,创建文明城市档案工作更无小事,通过此次自查,有效地提升了公司文明创建档案管理水平,为创建文明城市助力添彩。

(综合管理部 孙晓亚)

# 美化环境,让工作更加有劲

11月25日下午,高新公交公司由公司负责人带队,总经理助理及财务部、运营管理部、法规部负责人一行来到柏堰科技园、柳树塘公交首末站及开福寺停车场进行创建大检查。对检查到的问题进行逐一记录拍照存档,并要求主管部门尽快整改到位。

创建工作开展已久,效果如何始终是公司领导关心的问题,为了更好的督促创建工作顺利开展,达到创建文明城市各项规定要求,高新公交定期组织人员下到一线检查。在检查的同时也不忘宣传创建精神,让整个公司处于积极向上的创建氛围中。此次检查中,公司领导对

于检查到的问题,要求大家加强意识,积极整改,不能松懈;对于大家努力付出的成果给予充分肯定。

在创建的工作中,每个人都辛苦并兴奋着,是自己的辛勤付出,使得身边的环境干净而整洁。

(运营管理部 陈大伟)



# 高新公交创建公交宣传栏



目前,正是合肥争创全国文明城市的关键阶段,高新公交多措并举在全公司范围内如火如荼地开展文明创建活动。

本月上旬高新公交开福寺停车场内的文明宣传栏已建设完成,屹立于停放场上

格外引人注目。宣传栏内,“讲文明 树新风”、“社会主义核心价值观”、“创建文明城市 建设美好合肥”、“争当道德模范 践行雷锋精神”等宣传标语向过往的驾驶员朋友们传递着社会正能量,是弘扬传承中华优良传统美德

的重要载体。

下一步,公司将通过多种宣传途径,让公司全体员工进一步融入到文明创建工作中去,为争创全国文明城市共同努力奋斗。

(法规稽查部 范晓东)

# 高新公交完成文明创建档案自查工作



为迎接文明创建工作检查,进一步规范文明创建档案资料的管理工作,近日,高新公交公司开展了为期三天的档案自查和整理工作。

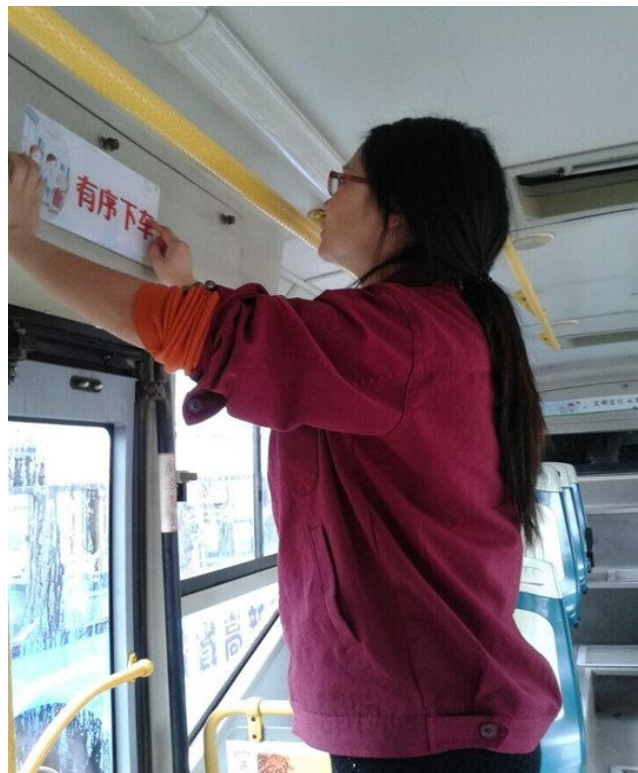
此次工作得到公司领导的高度重视,按公司档案管理的要求,综合管理部组织部门员工对2012年-2014年文明创建相关档案逐一检查,并结合文明单位档案管理办法,依照大纲目录,按指导文件、道德建设、文化建

设、业务工作、创建活动五个方面排列、编号、打印归档,重新装订,共计整理档案25盒,资料300余件。

通过此次自查工作,高新公交公司为迎接文明创建工作检查,验收做好了准备,为圆满完成各项文明创建工作奠定了基础。

(综合管理部 孙晓亚)

# 口号虽小 作用无限



2014年12月作为合肥市争创全国文明城市测评验收的关键节点,为积极响应精神文明创建工作,高新公交近期针对车辆公益广告张贴要求做了逐一核查和补缺工作。

合肥市交通运输局要求,所有公交车车辆车门须张贴三句话公益广告“排队上车、有序下车,主动让座”。高新公交根据车辆批次及车内构造的实际情况,逐一丈量尺寸选择合适的张贴位置,及时确定公益广告背景、内容、字体大小颜色等,并与广

告公司取得联系安排制作,力求在最短时间内完成对车辆前门、后门及座位侧边的张贴工作。除增加三句话公益广告外,高新公交还积极排查车身文明口号、车内文明标语、合肥市公共汽车乘车规则、禁烟标识等公益广告,努力做好文明创建的宣传工作。

创建口号虽小,却意义重大,不仅承载着文明创建的精神,还营造了良好的文明创建氛围。

(运营管理部 余秋桦)

# 制作创建专刊 传递文明精神

为积极响应全国创建文明城市的号召,高新公交公司自2012年起积极按照相关要求积极投身到文明创建工作热潮中,形成了具有公交特色的创建方式,取得了一定的成绩和进步。

2014年12月,合肥市争创全国文明城市将迎来测评验收关键点。为总结经验成果,高新公交特别制作文明创建专刊,一是宣传全国创建文明城市工作的重要性及创建宣传标语;二是深入了解社会主义核心价值观及志愿者服务精神;三是回顾高新公交3年来文明创建工作的开展情况,3年来公司通过“志愿者服务”、“学雷锋活

动”、“提高员工综合水平”、“文明创建档案管理”等工作调动员工积极性,全员主动作为落实创建工作,期间更涌现出“孙自荣”、“赵志勇”等高素质员工代表,公司也荣获了“高新区文明单位”称号,全面提升了公交形象。

文明创建专刊的制作不仅仅是对公司文明创建工作的肯定,亦是对文明创建理念更广泛深入的传达,进一步加深员工对文明精神的了解,提高员工的道德素养,为创建公交文明窗口奠定坚实的群众基础。

(财务部 焦艳君)

