



总第 30 期

主办单位:合肥高新公共交通运营有限公司  
主办部门:综合管理部  
编辑出版:内刊编辑部

# 高新公交

优质服务 高效保障 安全运营 方便快捷

2015. 06

星期一 15  
第 30 期

总 编:孔 强  
执行总编:孙晓亚  
责任编辑:康梦园

## 区财政局领导调研高新公交公司

5月14日上午,区财政局邵代志副局长一行到我公司调研指导工作,公司领导及各部门负责人参加会议。

公司负责人对区财政局一行来司调研表示欢迎,对区财政局一直以来给予公司发展的支持表示感谢,并对公司基本情况、运营发展情况和财务专项情况进行了专题汇报,重点介绍了公司近年来的营运情况及成本管控措施。同时,结合电车运营等事宜,提出相关工作建议。



邵代志副局长对公司取得的各项成绩给予充分肯定,并对公司今后的工作提出两点希望,一是进一步提升公交服务质量,保障公交安全运营。二是进一步提高运营效率,降低成本支出,实现经济效益和社会效益的双丰收。

与会人员还就公司提出的刷卡票价过低、电车运营补贴内容单一等问题,进行了深入探讨和交流。

(综合管理部 康梦园)

## 高新区召开电子站牌项目启动会

近日,高新公交公司作为高新区电子站牌、站亭使用单位,参加了高新区召开的电子站牌、站亭项目启动会。

此次建设 96 个电子站牌、站亭项目是 2015 年度高新区重点项目之一。项目建

成后,可以充分利用公交智能调度管理系统对公交车辆定位进行的数据统计,通过技术对接建立公交车到站预报系统。为确保项目顺利施工,高新城创公司组织中标单位、监理公司、高新公交等多个单位共同参加此次项目

的启动会。会议就站牌、站亭的设计样式、主体颜色及建设进度、验收施工形式等建设细节加以明确,同时就开工时间、顺序等达成了一致,并约定了施工工期。

根据高新区的年度规划,96 个电子站牌、站亭的

项目将分批次建成,不仅开创了高新区公交智能化的新模式,还标志着高新区公交智能化应用在“智慧城市”中取得了新突破。

(运营管理部 余秋烨)

## 加强线路巡查 稳抓安全运营

为进一步规范线路运营,保障行车安全,近期,高新公交组织开展了线路运营巡查工作。

巡查工作采取晚间不定期抽查方式,对运营车辆有无准点发车、是否按规定路线行驶、有无超速现象、是否有甩站现象、回场路线是否规范等项目进行重点抽查。另外,巡查人员也对首末站点调度员及智能调度室人员

工作情况进行了突击核查。通过此次巡查,发现部分车辆存在车速过快、停靠站点起步不规范的现象,个别车辆安全设施配备也有缺损情况。

下一步,运营管理部将针对这些查出的问题汇总整理,并责令驾驶员限期整改,同时加强对驾驶员的安全教育,确保线路的安全运营。

(运营管理部 符瑛)

## 体检工作在进行 职工健康挂心间

在这春暖花开的季节里,高新公交员工体检工作有序开展起来。高新公交坚持关爱员工、关注员工健康,定期为员工安排健康检查,近日,高新公交已完成了对多家体检机构的询价工作。

此次员工体检工作,在领导高度重视下,由综合管理部牵头、财务部与法规稽查部配合,结合往年工作经验,进行多方多家对比,选择医疗设备更加完善更加权威



的体检机构,并进一步对体检项目进行优化,切实将员工体检工作落到实处,完善员工福利保障。

下一步,公司将着手与体检单位确定体检细节问题、编制体检人员明细表、下发体检通知及体检需知。通过此次体检,进一步提升了公司员工的归属感,促进了公司健康和谐发展。

(综合管理部 康梦园)

## 高新公交完成 2014 企业所得税汇缴

根据《企业所得税法》规定,高新公交近期顺利完成 2014 年度企业所得税汇算清缴工作。

2014 年度的企业所得税汇算清缴采用了新版的申报系统及申报表,较以往申报系统更全面更详细,申报表格增加至 41 张,申报难度较往年也有所增加。因为汇算清缴工作量大,须经主管税务机关办理各项审批、备案、申报等各类事项后,再进行年度所得税申报表的报送,既涉及所得税税收政策,又涉及所得税办税程序,工作

较为复杂。自 3 月底新版系统正式上线后,高新公交高度重视此项工作,安排专人积极学习,认真统计申报数字,梳理纳税调整事项,及时将差异调整到位,做到应调即调,从而确保了 2014 年度企业所得税汇算清缴工作圆满完成。

今后,高新公交将在日常工作中不断加强财税管理,继续加强财税政策法规研究,积极利用税收优惠政策,不断提升财税工作管理水平,有效防范涉税风险。

(财务部 李琼)

## 高新公交做实做细防暑工作

为给广大一线员工提供良好的工作环境,高新公交提前做好防暑降温工作,精心编制防暑降温工作方案,全力做好防暑降温药品的采购和发放;结合一线驾、调人员岗位特点及以往防暑工作经验,为每站房配置医疗小药箱,及时对原来发放的药品进行补充、更换;对各部门空调等降温设备进行一次全

面彻底检查,确保降温设备正常运转。同时运营管理部也将结合夏季高温天气,合理安排车辆调度,确保高温天气行车安全。

高新公交始终坚持以人为本,在狠抓各项重点工作的同时,不忘关心员工健康,让员工全身心投入工作中。

(综合管理部 孙晓亚)





## 高新公交参观安徽科技创新成果展示中心

2015年5月8日,在高新区工委办组织开展下,高新公交工作人员参观了安徽科技创新成果展示中心。

安徽科技创新成果展示中心共含一二两层展示区域,一层为“综合馆”,二层为“十六市科技创新成果分馆”,此次参观的是“综合馆”。通过讲解员的讲解得知,综合馆共设“序厅”、“创新资源”、“创新成果”、“创新前景”四大主题展区,集中展示安徽省创新资源优势、呈

现基于该优势形成的科技、产业、人才及改革创新成果,突出展示安徽省电子信息产业、汽车和装备制造、材料和新材料、能源与新能源、食品与医药、纺织服装、现代服务业,共7大主导产业领域在国内国际具领先水平的最新亮点成果以及打造人才特区、先进技术研究院建设等重要举措。

通过这次的参观学习,参观人员不仅开阔视野,也深入了解近年来安徽在科技

创新方面取得的巨大成就,更激发了在以后的工作中为

安徽的发展尽一份力的决心。(法规稽查部 吴瑶)



## 强化闭环管理 巩固文明创建成果

近日,为进一步提升运营车辆服务水平,巩固文明创建成果,法规稽查部改进检查方法,强化闭环管理。

根据以往的工作经验及工作中遇到的问题,法规稽查部制定了“先检查、再整改、后复查”的检查方法,确

保检查工作有记录、有安排、有落实。首先,检查人员采取随机抽查形式检查车辆卫生及车载设备,对出现不符合车辆卫生要求的情况,现场告知车辆的驾驶员并详细记录,将按照《车辆日常例保检查管理规定》进行处理。其

次,对检查中车载设备不符合要求的地方,详细记录,并将检查结果反馈至相关部门,由相关部门在限定的时间内,对不符合要求的地方进行整改。最后,由法规稽查部对整改结果进行不定期复查并将复查结果上报公司领

导。

下一步,法规稽查部将以此次检查方法改进为契机,充分发挥一线稽查作用,更好地服务公司发展。

(法规稽查部 吴瑶)



## 高新公交参加新闻宣传讲座培训

2015年5月8日,在高新区工委办组织开展下,高新公交通讯员参加新闻宣传讲座培训。

此次新闻宣传讲座培训特邀《合肥晚报》高级记者朱晓凯讲授《漫话新闻写作》,朱晓凯教授作为合肥晚报副总编辑、安徽大学新闻传播

学院兼职教授通过实时新闻案例从多方面讲解新闻的特征。并向大家介绍了《合肥晚报高新新闻》编辑交流用稿要求,积极鼓励高新区各驻区单位、各有关企业多多投稿,为园区外宣事业贡献一份力量。

此次新闻宣传讲座培训

为公司通讯员提供了一次提高自身素质和工作水平的机会,亦让参加人员更深层的认识和理解新闻宣传知识,为进一步提高公司通讯员队伍整体素质打下坚实基础。

(综合管理部 康梦园)

## 维修车辆外观 建设美丽高新

近日,高新公交针对车辆外观掉漆、刮痕等损坏严重的情况,组织进行了一次全面的修补。

针对此次修补工作,高新公交首先安排专人,全方位检查车辆外观的完整性,经过多次核查、拍照记录破损情况。其次根据线路运营特点及天气情况,制定补漆维修计划,并及时与工作人员沟通,当场调整修复面积及区域。修复工作结束后,高新公交还将逐一核查破损车辆,确保无修复遗漏问题。经过一周的努力,高新公交完成了对车身自然掉漆、车身广告贴撕造成的部分掉漆以及事故造成的漆面损坏等共计83台公交车的修补工作。

公交车是城市中流动的风景。定期对车辆外观进行维修,不仅维护了高新

公交的良好形象,也成为建设美丽高新的一张重要名片。

(运营管理部 季孝龙)



## 开展突击检查 强化收胆安全

为进一步规范收胆工作,确保胆箱安全,公司财务部于5月22日晚对点钞收胆工作开展突击检查。

检查人员采取随机抽查形式,逐一核对胆箱是否完好无损、内外胆箱钥匙是否完整、内胆无钥匙能否打开、胆箱与车号是否匹配、保险柜是否使用正常、各类钥匙是否按制度使用保管等进行详细检查,对个别细节问题现场指出并要求限期整改。检查人员还对收胆人员进行详细询问,了解实际工作开展情况,以及工作中存在的问题和建议,要求收胆员进一步增强安全责任意识、认真履行好工作职责,及时反映问题。本次检查共检查胆箱175个,外胆箱钥匙170把,内胆钥匙22把,保险柜钥匙5把,从检查情况来看,除个

别问题外,收胆工作流程规范,人员业务熟练,未发现违规违纪现象。

下一步,财务部将继续

加大检查力度,提高抽查频率,加强人员管理,强化安全意识,确保收胆工作安全有序运行。(财务部 焦艳君)





## 高新公交荣获“高新区创建全国文明城市先进单位”称号

近日,因在文明城市创建中表现突出,高新公交公司被高新区管委会评为“高新区创建全国文明城市先进单位”。

一是领导高度重视。公司领导高度重视本次全国文明城市创建工作,成立领导小组,多次召开专题会议,传达合肥市交通运输局《关于文明创建“迎检收官”重要具体举措》的相关文件精神,制定并下发《高新公交公司精神文明创建活动实施方案》,公司领导及部门负责人带队深入现场检查,确保文明城市创建工作有序推进。

二是营造创建氛围。通过印发宣传资料、设立宣传栏、

制作文明创建宣传标语等方式广泛宣传动员,营造浓厚的创建氛围;在公交车内、车外身等位置张贴公益广告,传播社会主义核心价值观,营造讲文明树新风的社会氛围。据统计,共印发宣传资料400余份,张贴公益广告567块,文明创建宣传工作实现全覆盖。

三是建立责任机制。对各线路驾驶员、调度员,各部门各岗位工作人员做了详细的工作部署及要求,对各线路、场站规范要求及相关责任人进行明确,确定督查流程、间隔时间等具体工作,实现了创建工作与公交运营工作的有机统一,做到了创建工作



与公交运营工作目标任务同步、工作指导同步、检查考核同步。

四是开展志愿服务。抽调志愿服务人员统一着装,手持小红旗在客流量较大的客运站场和公交站点,维持候车秩序,引导乘客排队、让座,营造文明乘车新风尚。

下一步,高新公交公司将继续贯彻落实省、市及区文明创建工作长效机制的各项要求,采取系列行之有效的措施,为打造合肥市最美的城市风景,共建美好幸福家园贡献应尽的责任。

(综合管理部 孙晓亚)

## 文明创建工作回顾



### 2012年

2012年3月 孙自荣荣获高新区首届“十佳好人”提名奖

2012年3月 弘扬雷锋精神 共建高新公交——学雷锋活动

2012年6月 高新公交荣获“高新区文明单位”荣誉称号

2012年6月 接力爱心服务,开通考生免费车

2012年7月 高新

公交首批志愿者服务队成立,共53人

2012年7月 开展第一次文明创建大检查

### 2013年

2013年1月 开展“送温暖,献爱心”慈善捐助活动

2013年2月 “我自愿报名,我自愿服务”——高新公交再次公开招募志愿者

2013年3月 开展

“弘扬雷锋精神 倡树文明新风活动”

2013年6月 绿丝带飘扬希望 爱心送考再接力——爱心送考

2013年8月 志愿服务绿叶展 文明红花朵朵开——文明创建我们在行动

2013年10月 “无偿献血,为爱举行”——无偿献血活动

2013年11月 高新公交驾驶员孙自荣被

授予“合肥好人”称号

2013年11月 安装便民药箱、阅览箱,为乘客安全出行作保障

2013年12月 高新公交携手城市管理局为文明创建把好关

### 2014年

2014年1月 “送温暖·献爱心”慈善一日捐活动

2014年1月 “小慰问信·温情暖心情”

一为员工家属送感谢

2014年2月 公交、柏堰齐联手、促创建,打造“公交都市”项目活动

2014年3月 电子站牌换新颜——为公交形象加分

2014年5月 陈大伟荣获“高新区优秀共青团干部”称号

2014年6月 爱心助考车 服务第三年

2014年6月 文明

创建工作布置会 文明创建拉开帷幕

2014年6月 统一工作服、展示新形象、提高凝聚力

2014年7月 工会“七一”温暖人心,为困难职工送去温暖

2014年7月 车容换新貌 积极迎创建

2014年8月 召开文明创建部门碰头会

(内刊编辑部)





## 爱心“绿丝带”再飘扬

今年是我司连续第四年组织“绿丝带”爱心送考活动。中高考期间,我司8条线路共计85辆公交车将统一系挂绿丝带,考生只需持准考证便可免费乘坐高新公交公司所有公交车。

为给考生提供舒适安全的乘车环境,我司提前对所有运营车辆进行安检、保养,并要求全体驾驶员文明行车、礼貌服务。送考期间,我司将采取加大发车频率,缩短车辆间隔等措施,增大运力供给。同时,考试当天我司还将积极组织人员上路维持站点秩序,维持车辆进出站和乘客上下车秩序,保证考生顺利出行。

目前,我司共开通8条公交线路,途径长江西路、黄山路、创新大道等多条主干道并对接市公交线路。我司提醒广大考生,可拨打公司服务热线“65313620”,了解高新区内线路换乘等信息,提前规划好路线,合理安排出行时间。考生上下车要注意安全,上车前询问驾驶员确定车辆去往的方向,避免乘错车。下车后检查有无物品遗落在座位上。我司将以热情、周到的服务为广大考生提供安全舒适的出行保障。

(综合管理部 孙晓亚)

