

强化反恐防范 打造安全公交

近年来,公交车恐怖袭击事件频发,公交车作为公共交通运输工具,其载客具有“开放性”,乘客上下站台并无安检步骤,也为不法分子带来可乘之机。为进一步强化高新区公交安全生产及反恐防范工作,3月28日上午,高新公安分局组成的工作督导组一行4人莅临高新公交公司指导反恐工作。

会上,高新公交负责人就公司发展的基本情况作了



汇报,着重介绍了高新公交公司日常应急处置措施,并就保障高新区公共交通安全所采取的防护措施进行详细说明。随后,高新公安分局领导通报了当前全市反恐斗争的复杂形势。为进一步提升高新公交反恐意识,高新公安分局领导对今后高新公交反恐工作开展提出几点要求,一是要完善反恐应急处置预案,加强培训演练,让驾驶员准确掌握各种安全器

材的使用,熟悉各种应急处置措施,切实提高应急处置能力。二是在运营时段驾驶员必须坚守岗位,行驶途中发现可疑人员及物品,应立即上报。三是了解市公交行业反恐措施,结合《反恐法》逐步完善公交车辆安保力量配备和安保硬件建设。

(综合管理部 孙晓亚)

长燕枢纽站验收检查

3月15日下午,由高新城创公司负责建设的长燕交口枢纽站即将交付使用,为了确保场站能按时交付并立即投入使用,高新公交安排运营管理部相关负责人到现场参与交付前的检查工作。同时,为保障后期顺利引入市公交集团线路进入高新区,高新公交积极主动联系市公交十二车队及场站工作人员一同来到长燕枢纽站进行检查。

在检查过程中,除了对前期检查中发现的问题进行论证,各单位以实际

使用为出发点,对场站中存在的不足点一一指出,并提出更切实可行的整个办法。高新公交与市公交十二车队还分别调派了十米及十二米纯电动公交车来到现场测试,对施工单位拟定的场站出入口影响车辆通行的坡道整改方案进行二次测试。

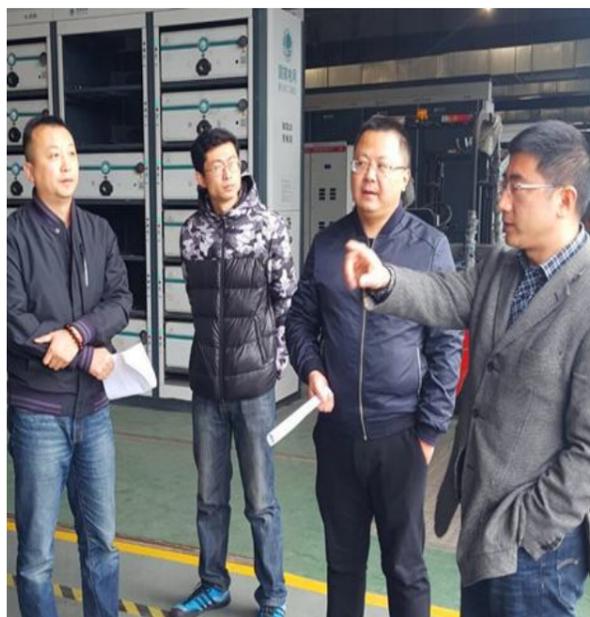
场站交付前的检查测试,说明的是公交人对于工作严谨的态度,是为了更好的服务园区,服务百姓出行。

(运营管理部 陈大伟)

落实电费缴核工作保电车正常运行

3月23日上午,高新公交公司总经理携运营管理部负责人一行来到高新区杨林路国家电网充换电站,就纯电动公交车日常换电产生的费用问题与国网电站相关负责人对接交流。

杨林路换电站目前主要为高新公交20台纯电动公交车提供日常运营换电服务。根据市政府于2015年下发的新能源工作会议纪要,高新公交在2015年9月份试运营了部分纯电动公交车,车辆每日在线运都需要按固定时间来到站内进行换



电。为了更好的保障车辆正常运行,服务好园区百姓出行,双方安排专人负责运营期间的电费缴纳与核算工作。

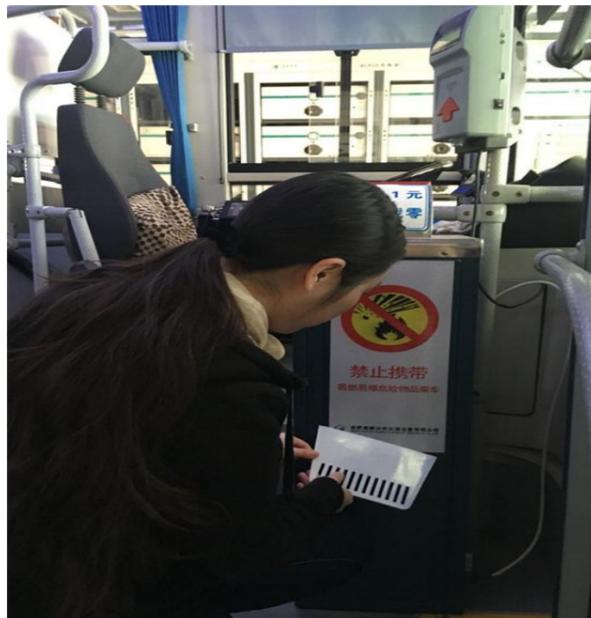
双方交流中,高新公交公司总经理表示,要做好电费的缴纳与核算工作,要积极的与国网工作人员进行对接,按时缴纳相关费用,不拖欠不拖延。国网电站负责人也积极承诺,在日后的工作中会积极配合,保障电站正常运行工作。

(运营管理部 陈大伟)

预防安全隐患 从警示标语开始

近日,高新公交在各站房开展不定期车辆检查时,发现部分车辆禁止携带易燃易爆品警示标语存在破损、脱落现象,高新公交安排专人及时补齐并加强预防安全隐患的宣传活动。

公交车若无有效安检措施,则无法彻底杜绝乘客携带易燃易爆危险品上车,这就给车上的乘客带来了重大安全隐患。高新公交在每台车辆上张贴禁止携带易燃易爆品警示标语,不仅提醒了试图携带危险品乘坐公交的乘客,也时刻提醒着线路驾



驶人员做到仔细观察乘客携带物品、提醒乘客警示内容、禁止携带易燃易爆品乘客上车,以保障车内乘客的人身安全。

未来,高新公交将继续通过多种途径提醒广大市民,在搭乘公交车时一定要增强危险防范意识,自觉抵制携带易燃易爆危险品乘车的行为,共同维护公交车行车安全。

(运营管理部 范晓东)

用心服务 方便出行

近日,高新公交接听的服务电话数量剧增,主要以咨询652线、653线、655线线路调整后的走向及停靠站点为主。

因玉兰大道(黄岗路至明珠路)路段实行全封闭维修施工,经过此路段的公交线路均无法通行。高新公交于2016年3月2日对652线、653线、655线走向及部分停靠站点进行调整。虽然此次线路调整信息在高新公交网站及合肥主流媒体刊登,公交车内及站牌上也张贴了线路调整通知,但仍有

众多乘客来电咨询线路调整情况。对此,高新公交工作人员耐心向乘客解释线路调整的原因,并详细告知线路调整后的走向及停靠站点,同时根据乘客所在的位置为乘客提供方便快捷的出行方案。

由于此次调整涉及的线路较多,对乘客影响较大,高新公交将继续做好乘客来电咨询的回复工作,更好的服务园区居民出行。

(法规稽查部 吴瑶)

高新公交多措并举开展用工招聘活动

“招工难”一直是困扰企业发展的最大障碍。为进一步满足公司用工需求,近日,高新公交公司总经理助理亲自带队,赴肥西县开展人才招聘活动。

高新公交公司是2010年经市交通局及高新区管委

会批准成立,主要负责高新区内支线公交的运营和管理。随着近几年高新区经济和社会的发展,以及“公交优先”战略的加快推进,为了更好的提升公共交通出行服务功能,高新公交公司近期将大规模招聘公交车驾驶人

员,以满足新开线路,增加运力等工作需要。为做好招聘工作,高新公交公司领导专门开会研究部署,宣传发动,充分利用各级公共就业服务平台作用,采取多项措施加快人员招聘工作的开展。此次赴肥西县开展的人才招聘

活动也吸引了大批应聘者。截至目前,共计收到报名材料13份。

高新公交将一如既往,严格把好人才选聘关,为广大市民群众提供安全、舒适、文明、便捷的运营服务。

(综合管理部 孙晓亚)

高新公交完成统计月报申报工作

为进一步精确服务业统计数据,2016年统计申报工作延续月报与定报相集合的方式来开展统计调查。3月12日,服务业一套表网上申报系统开网,2016年统计申报工作正式开始。

2016年国家统计局对统

计月报、定报将从上报频率、报表分类、数据申报标准几个方面作出相应完善,2月份月报需要申报《财务状况》、《主要行业生产经营景气情况》两张报表,申报数据为2016年1-2月份的累计数据,两张报表在体现了本年

度公司财务及经营情况的同时,也协助有关单位对现阶段经济形势各行业生产发展情况具体把握,提高服务业调查数据使用效率及范围,做好数据服务工作。

3月18日,2月份申报工作已如期完成并通过统计

局审核。后期,财务部统计人员会及时关注统计局通知信息,以公司各类报表做基准做到不错报、不漏报,及时准确的完成月报、定报的申报工作,提高数据申报质量。

(财务部 焦艳君)

强化服务意识 提升服务质量

近日,高新公交认真总结分析2016年第一季度服务电话、网站留言等各类来源的服务信息,并以安全例会为契机,向一线员工分析服务问题,强化服务意识。

会上,工作人员首先总结2016年第一季度公司所收到各类的服务信息。自2016年1月1日至3月25日,公司收到服务电话136起,其中咨询76起,建议20起,投诉9起,其他31起;网络留言29起。随后,就投诉



类服务信息中涉及到一线员工日常工作的方面进行详细分析,并列举实际案例重点分析驾驶员日常工作中容易引发的投诉行为。最后,希望一线员工在工作中注意细节,用心服务乘客,减少投诉事件的发生。

作为窗口服务行业,高新公交将继续强化一线员工的服务意识,努力提升服务质量,以优质的服务惠及广大市民。

(法规稽查部 吴瑶)

高新公交开展车容车貌大检查

3月15日晚间,高新公交运营管理部组织专人开展车辆车容车貌专项整治活动。这次检查主要是针对高新公交运营车辆车容车貌漆皮起壳、脱落,车身碰撞变形等未处理问题进行整改。

晚上21时左右,在高新公交开福寺停车场内,运营管理部工作人员与参与此次检查的服务站人员正在对车辆进行全面检查。本次共计检查车辆108台,其中85台燃油公交车,20台纯电动公

交车及3台大巴车。检查中发现多数车辆车漆起皮脱落,严重影响车容车貌。对于检查中发现问题,高新公交将于近期联系服务站给予解决,给乘客一个整洁的乘车环境。

公交车是流动的文明窗口,只有做好车容车貌这一细节性的工作,才能助推城市文明工作的开展。

(运营管理部 陈大伟)

高新公交开展停保场管道清淤工作

近日,高新公交组织开展了下水管道清淤工作,此次清淤工作主要针对场站内车辆清洗区域的下水管道。

公交车代表城市的名片,合肥作为全国文明城市,对于公共交通工具的清洁度

也有严格要求。由于车身外侧泥沙较多,长时间车辆清洗导致洗车区域的下水管道堵塞严重。为保证洗车区域污水的正常排出,高新公交运营管理部负责人带领部门员工,逐一查看排水管道堵塞

位置,并使用铁锹等工具仔细分段清除淤泥,疏通了排水管道堵塞的地方,避免场内出现污水滞留,漫灌等现象,保障了洗车区域的日常使用。

高新公交将继续从多方

面为服务园区,为文明创建工作贡献自己的一份力量,让文明与和谐助推公交事业再上新台阶。

(运营管理部 范世芳)

高新公交参加“家庭·家风·家教”专题主题讲座



3月21日下午,高新公交参加由高新区文明办举办的以“家庭 家风 家教”为主题的讲座活动,特邀安徽省精神文明建设研究中心副秘书长崔跃松老师授课。

崔老师从家庭传统教育方式入手,从转变育人观和人才观的角度,以切身实例或者众所周知的事件,阐述了牢固树立“尊严”、“自由”、“名声”、“感恩”等理念的重要性,对如何以培养孩子的

好习惯为基础、激励孩子为主的方法开展好家庭教育做了重要阐述。最后崔老师用实际行动提醒各位参会人员,身体力行,身教重于言传。

讲座现场在秩序井然中气氛热烈,每到精彩处总是掌声响起,本次讲座受到了参与活动人员一致的高度认可。

(综合管理部 吴琼)

统一核查无线数据传输卡信息 保车辆正常运行

为保障所有车辆车内无线数据能正常传输,高新公交于3月15日开始逐一对照车载3G小流量无线数据传输卡做了用量查询、费用查询、信息核对、状态登记等工作。

高新公交就查询中发现的余额不足做了续费工作,并提前做好新建电子站牌安装3G卡的准备工作。3G流量无线数据传输卡主要作为车载报站器传输实时信号的载体,车辆实时信息能正常

传输至智能调度系统,系统可通过数据分析并定位公交车的具体位置,通过位置定位,可跟踪车辆行驶轨迹,以完成公交车正常调度工作的信息传输需求。

后期高新公交将配合现有车载设备、智能调度系统和新建电子站牌功能,服务园区居民出行,以智能化服务广大乘客。

(运营管理部 范晓东)



高新公交召开“文明行车、文明行走”专项整治行动工作会议



为提升高新区文明形象,发挥高新公交流动窗口作用。近日,高新公交公司召开了“文明行车、文明行走”专项整治行动工作会议,公司领导班子成员及各部门负责人参加会议。

会上,高新公交公司总

经理助理首先传达了合肥市交通运输局印发的《合肥市交通运输行业“文明行车、文明行走”专项整治工作方案》(合交文明[2016]55号)文件精神,阐述了“文明行车、文明行走”主题活动的重要意义。随后,高新公交公司负责人

对此次活动提出了几点要求:一是要求各部门要紧紧围绕“文明行车、文明行走”专项整治工作方案精神,深入贯彻落实。二是强化安全宣传教育,以多种形式:如宣传手册、图片等,利用公交车辆、《高新公交报》等载体,充

分做好宣传工作。三是积极参与交通运输行业专项整治行动,发挥高新公交流动窗口作用,要教育公司驾驶人员,坚持做到在斑马线前“三个必须”:必须提前减速,做好让行准备;当有行人通过斑马线时,必须停车让行;当无行人通过斑马线时,必须低速通过,让斑马线真正成为安全生命线。

会后,公司各部门将抽调工作人员组成联合检查组,对公司车辆的违法违规现象进行视频抓拍,确保此次活动不走过场,使专项整治能真正发挥作用,为高新区安全文明行车打下坚实基础。(综合管理部 孙晓亚)

宣传双文明 倡导优出行

为提升城市的文明形象,杜绝车辆不礼让行人、行人乱闯红灯、车辆乱停乱放等不文明现象。近日,高新公交向公司全体员工致上一封信,积极倡导“文明行车、文明行走”行为。

今年,市文明委决定在全市开展“文明行车、文明行走”专项整治行动,这是打造全国文明城市升级版的重大举措。交通运输系统联系千家万户,事关百姓出行,交通人“文明行车、文明行走”责无旁贷,使命光荣。高新公交公司作为交通系统的一员,



高新公交人理应该积极参与,率先垂范,自觉做到在市区路口、路段行车礼让行人;严守交规,杜绝乱变道、闯红灯、超速行驶等行为以及杜绝无序、违规乱停放车辆行为。

此次信件发放只是高新公交开展“文明行车、文明行走”活动的开始,后期高新公交公司还将继续在公交站亭、公交车辆广泛宣传,让双文明行为融入每个高新公交人的心。

(综合管理部 孙晓亚)

高新公交参加“关爱自然·绿色清明”启动仪式



4月1日上午,合肥市周六志愿行第二季启动仪式在大蜀山烈士陵园举行。高新公交志愿者参与此次活动。

此次活动以“关爱自然·绿色清明”为主题,旨在通过志愿者倡导文明祭祀、开展环保宣传、清洁环境等一系列志愿活动,积极引导广大市民科学环保祭祀、关爱环境,积极倡导广大市民大力弘扬文明新风,真正做到移风易俗、文明祭祀,让自然生态更美,环境污染更少,积极构建人与自然的和谐发展。

高新公交作为区文明单位,也积极响应号召,呼吁市民绿色文明祭祀,尽量选择乘坐公交车辆低碳出行,避免拥堵,乘公交车时不携带“易燃、易爆、易碎”物品上车,自觉遵守交通法规,合理安排祭祀时间,避开高峰日,错开时段,保证祭扫活动安全、顺畅、有序。

启动仪式结束后,高新公交志愿者在集团公司的带领下,带着手套在大蜀山周围开展清洁杂物、美化蜀山活动。

(综合管理部 孙晓亚)

高新公交开设“清明节”祭祀专线



清明节祭祀即将到来,根据工委委员、管委会副主任方向民主持召开清明期间文明祭祀安全保障工作会议要求,为缓解松岗功德园周边交通压力,4月2日至4月4日期间,高新公交开设三条清明节期间祭祀公交专线:祭祀1号专线:永和家园—松岗功德园;祭祀2号专线:南岗家园—松岗功德园;祭祀3号专线:复兴家园—松岗功德园。

为全面保障清明当天市民祭祀扫墓能够顺利出行,30日下午与31日上午,高新公交安排专人到三条专线的始发站与终点站及此次专线经过地段实地勘察,测距离、算时间,根据各小区需求不同,以及园区内道路等情况,结合实际制定合理路线,优

化班车发车时间。公交祭祀专线在清明节期间采用定点定时发车,每天7:30-17:00期间平均30-40分钟左右一班车,从各小区始发至松岗功德园往返,同时在车前放置统一公交线路牌,便于市民识别乘坐。

高新公交还根据清明期间人流及道路车流情况,根据客流变化安排智能调度室人员做好随时调节发车时间,如有客流突发异常情况,会第一时间调配人员和车辆,缓解客流压力。安排安全员现场值班,加强安全方面监察力度,时刻监视所有车辆行驶安全,并做好现场的秩序维护,以确保长宁社区居民能顺利出行祭祀扫墓。

(运营管理部 符瑛)

高新公交多措并举认真贯彻落实“文明行车、文明行走”专项整治工作方案

为提升高新区文明形象,高新公交结合《合肥市交通运输行业“文明行车、文明行走”专项整治工作方案》(合交文明[2016]55号)文件精神,多措并举认真贯彻落实工作方案。

一是,向公司全体员工致上驾驶人一封信,积极倡导“文明行车、文明行走”行为。二是,制作“文明行车、文明行走”宣传标语,张贴于车辆醒目位置。三是,充分利用公交站亭广告位,制作“文明行车、文明行走”宣传广告,

进一步加大宣传力度,形成良好氛围。四是,通过短信平台,每周向全体公司员工发送“文明行车、文明行走”短信提示语。

高新公交将把“文明行车、文明行走”专项整治活动作为今年精神文明建设的一项重要任务,从多方面贯彻“文明行车、文明行走”活动,积极宣传,教育到“车”、宣传到人,让“文明行车、文明行走”的行为融入我们的生活。

(综合管理部 康梦园)



最美公交情

公交车是代表着一个城市的特色，一个城市的公交车上面都印着与这个城市有关的图文。同时公交车也是与人们生活息息相关的一种交通工具。记得小时候第一次坐公交车，傻傻地，觉得特别新鲜，坐上公交车透过偌大的玻璃窗户，城市风景一览无余，犹如自己像是在旅行观光一般。如今公交车已然成了城市中一道亮丽的风景线。

小时候每天上学的交通工具除了步行就是公交车了，所以那时候的公交车司机仿佛就是我的老朋友了。

看着司机们每天天刚蒙蒙亮就要起床，走上自己的工作岗位；等到深夜，他们才能拖着疲惫地身体回到自己的家里；城市的路况是非常复杂的，面对私家车的随意变道，面对匆忙人群的随意闯红灯，面对骑车赶时间上班族的无故占道，他们的精神高度集中，不敢有丝毫的懈怠，也没有任何怨言，辛勤地付出，是为了让人们的出行更加便利、快速。

记得有一次，在一个大雨瓢泼的晚上，我独自坐着公交车回家。饥寒交迫的我，哆哆嗦嗦地坐在车厢的前一

排。车厢内劳累一天的乘客们都靠在椅子上面闭目休息。窗外的雨下愈大，司机的视线似乎都被雨水阻断了，此时我注意到，司机师傅神情高度集中，眼睛始终盯着前方的路……。在这样一个夜晚，我们把生命安全交给了司机，而劳累了一天的司机，仍然在尽职尽责地完成自己的使命，把每一个乘客安全的送到目的地。虽然没有优美的音乐，没有关心的话语，没有舒心

的微笑，但此时无声胜有声。也许司机并没有什么话可以说出口，他们只是用自己最质朴的心，履行好自己的职责。还有一次在上学上班的高峰期，人很多，在一个站牌，一味中年妇女对着一个公交司机大哥大声的指责和

阿姨坐过了站，埋怨司机大哥没有及时报站，其实我听的很清楚，司机师傅明明用语音提示了客户。可是面对这样的委屈，司机师傅一个劲的道歉，而没有与乘客发生争执。那时候的我，暗暗地告诉自己，如果有一天长大

业。而如今，我成了一名名副其实的公交车司机。与其他同事一样，虽然处在平凡的工作岗位上，但都有着一股强烈的责任心。因为有责任心所以我们耐心；因为有责任心所以我们热心；强烈的责任心指引着我们努力做好自己的本职工作，做一个合格最“美”



埋怨，司机师傅在一旁一个劲的解释和道歉，原来这位

了，一定也要做个公交司机，一个普通而又高大上的职

公交司机！
(656线路 李云云)

随行、随走、随想

2016年第一站跟闺蜜来到了江西婺源。旅途中充满期待，虽然知道不一定能看到大片大片的油菜花，但还是满怀希望。果然，三月初，温度还不够高，阳光还不够充足，层层梯田还未有金黄的油菜花。去的景点不多但也觉得充足。

第一天的清风仙境里的龙洞让我印象深刻，但九零后的我只顾着拍照留影忘了听导游的讲解，于是乎一座座奇形怪状的石头在我看来就是堆石头。

第二天的篁岭其实有很多景点，心田啊，垒心桥啊，古朴的徽派村落真的像画中一样，错就错在时机未到，油菜未开花，山林未显绿，走的太匆忙，炊烟未升起，坐了平生第一次缆车，在玻璃桥上看到平生未见过的村落美景。途中同行人有欢乐也有争执，与这些中老年人的一次短途旅行，感受世间的人生百态。

夜游黄山，景色不错，还吃了黄山的徽派炒饭和烧饼，酒店档次不高，但也干净宽敞。最终以导游小姜的一条道歉短信，一位母亲为睡着女儿盖衣服，安静的车厢，淡淡的春霞，结束此行。
(综合管理部 张晓婷)



记一次韩国之旅

早已与她说好，每年都找一个心中期待的地方去旅游一次，不管生活如何的拮据，该有的享受还是必须的，不然等到老去的那一天，回顾着如何的遗憾是极不道德的。人生，并不是每时每刻都那么的顺风顺水，但保持着一个积极的心态面对生活才是人生的赢家。

记不得是上一年的年末，还是这一年的年初，我们就在策划着去一趟韩国，这目的地的选择，也是结合着我们的实际情况来的，我们的时间有限，可以拥有的假期很短，行程较长的都被pass了，期待将来有了长假期再说，最终敲定了三月初启程前往的计划。

初到韩国，下飞机后，走在机场通道内，竟然遇到了穿着古韩装，扮作大官与宫女队伍从身边经过，深深的被震撼了一把。原先只能通过屏幕才能看到的场景，



一下子就到了眼前，足足在原地呆愣了一分钟；带着这份震撼，我们提完行李便随队伍一起出了机场。之后，我们又去了韩国首尔塔，在南山，可以感受到首尔这座繁华都市的另一面，首尔塔作为在首尔各个角落都能看到

的地标性建筑。稍晚的时候，随着导游的安排来到当地的“城隍庙”、“大市场”一东大门商业区，唯一有印象的是在里面的餐馆吃了当地有名的美食一参鸡汤。

这次韩国之旅，当天就被震撼了两把，第二把被震

撼到的就是居住的酒店。在韩国，酒店的品质是以花来确定的，就像中国的星级一样，而我们入住的酒店就是五花，这个是有着绝对的品质保证。在当地，土地空间是备受珍惜的资源，所以酒店的非必要空间都是很小，没有像中国酒店那样富丽堂皇的大厅，据导游告知，也就是这样的五花酒店，才有了那么一点的大厅，一般的酒店是进去直接面对柜台。拿好房卡进入房间，精致、细心、用心的设计与布局，让我们真的很喜欢，也对之后几天的入住倍感舒心。房间里每一个空间都被很好的合理利用，用一句俗语来说，那就是只有你想不到，没有他们未设计到。

景福宫，韩国的紫荆城，整个建筑风格与轮廓含有很多中国建筑的影子，初见时很容易让人感觉置身于国内某个古建筑景点内。各国的

各朝各代都有着惊人相似的斗争，有来自外敌的斗争，也有着宫内的互相残害，景福宫里也详实的记录着宫斗的印记，让人较为遗憾的是，因为一些历史原因，大多建筑都是后期复原，历史沉淀下来的仅仅只是那一处地。带着些许的遗憾与内心的悸动，辗转下一处景，去体会不一样的情。来到韩国传统韩屋密集的地方，这里也是首尔最具代表性的传统居住地，并且到处都有很多史迹、文化

遗产和民俗资料。走在巷道，耳中只有宁静，捎带着心灵也跟着一起变得无比安静，暂放了城市里的喧嚣，留下的是那一刻的洗涤。

之后的行程只能说犹如嚼蜡，不想言表。韩国之旅，结束的只是一段行程，未结束的是生活态度。一处游记，应该记住的是那动人的景，为的是给记忆一抹彩色，年老的时候好有东西来填补生活的空白。

(运营管理部 陈大伟)

