

慰问一线送清凉 深入调研促发展 ——吕长富赴高新公交公司慰问一线职工

连日来,合肥地区持续高温天气,室外温度高达 40 度以上,持续的高温考验着公交运营服务与安全。7 月 24 日下午,工委委员、管委会副主任吕长富,高新集团党委书记、董事长、总经理蔡霞和党委副书记、纪委书记范成贵一行,在高新集团人力资源部经理胡菊红、高新公交公司总经理孔强陪同下,冒着酷暑到晶澳公交首末站,看望慰问在高温下坚守工作的一线公交员工。

在首末站现场,吕长富主任仔细询问了夏季车辆运



营等方面的情况,与调度员及进站休息的驾驶员亲切交谈并送上慰问品,并嘱咐他们一定要注意防暑降温,积极克服高温困难,保证安全运营。

随后,吕长富主任主持召开了座谈会。会上,高新公

交公司负责人全面汇报了高新公交经营发展情况。听取汇报后,吕长富主任对高新公交作为民生工程,多年来为方便市民出行做出的贡献给予充分肯定。针对高新公交提出的各项问题,吕长富主任逐一给予答复解释,并

对今后高新公交的发展提出几点要求:一是要挖掘潜力,优化公交线路。公共交通是一个持续发展的过程,要立足满足群众出行的需求,最大限度地挖掘运营潜力,合理规划公交线路走向,不断提升服务效率和质量;二是加快推进公交场站建设。在园区整体规划建设时,要充分考虑公交场站建设用地,利用好市公交场站建设资源的同时,建立高新区自己的公交场站,促进公交事业持续健康发展;三是时刻牢记安全第一、服务第一。要保障

员工安全,尤其在夏季高温天气下,全面做好防暑降温工作,备足防暑降温物品,及时向员工发放。要保障公共安全,重点加强公交车驾驶员的安全培训、做好车辆维护保养等工作,避免安全事故发生。要加强内部管理,调

动驾驶员积极性,提升服务质量。

会后,吕长富主任希望各相关部门和单位从设计规划、资金扶持等方面全力支持高新公交事业的发展。

(综合管理部 孙晓亚)



高温慰问进公交 坚守岗位保出行

7 月 21 日上午,高新区工委委员、纪工委书记孟凡农深入柳树塘公交首末站,送来绿豆、毛巾等防暑降温用品,慰问坚守在工作一线的公交员工,区总工会陪同慰问。

连日来,合肥的气温突破 37 摄氏度,地面温度更是达到 50 余摄氏度。公交车驾驶员们每天奔波在热浪中,

为广大市民的出行提供保障。孟书记一行在了解查看了柳树塘公交首末站工作情况后,对一线工作人员不畏酷暑高温坚守岗位的敬业精神予以了肯定,同时也表达了管委会领导及区总工会对全体工作人员的关心和慰问,叮嘱大家注意高温酷暑下的自我防护,要工作好,也要休息好,以良好的精神状

态服务好广大市民乘客。随后,孟书记还亲手将慰问品送到在场驾驶员、调度员手中。

领导的亲切关怀使一线职工倍受鼓舞,大家纷纷表示将会克服一切困难保证城市公交畅通。

(综合管理部 孙晓亚)



高“烤”进行时 坚守的公交人

合肥已进入初伏,35℃ 的烈日,持续的高温,“炙烤”着每一位公交人。高新公交领导深入公司公交枢纽站,走访慰问高温酷暑坚守一线的职工,在炎炎夏日,为职工送来了丝丝清凉的关怀。

·驾驶员篇

酷暑来临,每一节车厢内犹如一个个蒸笼,而驾驶室温度往往在 45℃ 左右,高新公交驾驶员坚守在岗,高温下驾驶员不忘为车辆清洁降温,亦为乘客出行提供一个干净整洁的乘车环境。

·维修篇

烈日下,场站内停着的一辆辆的公交,高新公交的机务维修人员他们正在顶着高



温,为公交车“整治”、“疗伤”,为保障城市公交的安稳运行尽自己的一份力。

高新公交公司领导为坚守在一线的职工送上清凉可口的西瓜、送上透心凉的饮品,并亲切地叮嘱大家,高温天气下一定要保证行车安全,更要确保人身安全,着重提醒一线人员要注意饮食、注意休息,保质保量的做好运营服务。并要求后勤人员一定要重视一线职工的防暑

降温工作,要切实将职工生活、职工的身体健康摆在首位,确保暑期职工的安全与健康。

蓝色的工作服虽已被汗水浸透,但一线职工们的心却深感领导的关怀,纷纷表示一定会加倍努力,做好服务,用实际行动回报公司,让公司放心,让乘客满意。

(综合管理部 康梦园)

冒酷暑 送清凉——高新公交领导亲切慰问一线员工

2017 年 7 月 10 日,高新公交总经理孔强一行前往梦园小区站房,慰问酷暑中坚守在一线岗位的驾驶员同志们,公司总经理助理刘慧、工会主席浦劲松陪同慰问。

在梦园站房,孔强总经理亲切的与驾驶员一一握手并送上慰问品,详细了解一线员工工作及身体情况,叮

嘱一线员工一定要做好防暑措施,站长要做好后勤保障工作,确保高温生产安全。他强调目前为文明创建的迎检重要阶段,各位同志一定要在安全运营的前提下,做好公交运营服务,提升服务质量,为文明创建尽职尽责。

领导的关怀如丝丝凉

风,给一线员工送去了清凉,送去了鼓励与支持,大家纷纷表示将会克服一切困难,做好文明创建工作,确保高新区内广大人民群众安全出行。

(综合管理部 康梦园)



积极参加财务培训 提升专业技能

为进一步提升财务人员专业技能,强化会计业务核算处理能力。7月6日-7日,高新公交财务人员参加了由集团公司组织的为期一天的财务知识培训。

本次培训由苏亚金诚会计师事务所老师主讲,通过一天的时间,完成了对会计准则及职业判断的学习。培训老师首先带领参会人员学习了新会计准则的科目设置,通过新老会计准则科目的对比帮助大家更直观的区别新老会计准则的不同。也特别指出在会计业务运用中需注意的事项,帮助大家更规范的完成会计确认、计量及报告。同时,结合国内各大企业真实案例对资产负债、收入费用、资产减值、或有事项、会计估计变更、政府补助性质等事项的职业判断展开系统讲解。讲解内容详实、举



例生动,引发大家对职业判断的深入思考,巩固了学习成果。

会议最后,培训老师建议大家后期工作中应加强理论知识学习,通过拓展自身

知识领域,掌握决策的方法和原理,提高职业判断能力,提升财务技能。

此次培训,进一步提升了公司财务人员的专业水准,对于规范公司后期财务

管理水平,更好的执行财务政策法规具有重要意义。

(财务部 焦艳君)

暴雨天气 保市民出行

7月5日合肥市突降暴雨,为保障市民雨中出行和车辆的安全运营,高新公交立即启动特殊天气运营预案,智能调度系统密切监控路面状况与车辆通行情况,时时调整运营时间和备用路线,确保运营平稳有序。

进入梅雨季节后,降雨不断,高新公交关注实时天气变化,提前做好汛期准备,安全员雨天上线巡查,在保证行车安全的同时,做好场站防水工作,防止车辆被淹

泡影响运营,参照天气变化、降雨量、道路积水程度等多方因素及时安排调整运营计划。此次降雨量较大,高新区部分路段出现积水现象,安全员到达积水路段、站点,及时指挥车辆绕道行驶,安全运送乘客,保证乘客的生命财产安全。

后期,高新公交会继续关注天气变化情况,做好暴雨天气下的线路运营保障。

(运营管理部 季孝龙)

高新公交参加油补申报培训会

7月5日上午,2017年油补申报工作培训会在合肥市运管处会议室举行,高新公交油补申报人员参加会议。

培训会上,首先由市运管处油补工作组领导对本次培训会会议主题作简要说明并提出几项希望和要求。要求各公司高度负责,提高申报效率,确保填报内容规范及时,尽量避免申报过程中的工作重复;各公交公司之间要相互学习沟通,确保上半年数据填报不出现任何差错,真正做到数据准确真实。市运管处李工带领参会人员学习2017年油补政策变更、具体申报项目等。李工特别

强调2017年油补申报时间节点发生变更,希望各公司特别关注,避免因政策解读不到位出现车台数申报错误,影响油补资金的划拨。培训会结束后,高新公交就申报工作疑惑处详细咨询运管处领导,争取准确完成2017年上半年油补申报工作。

下一步,高新公交将积极领会会议精神,加强政策解读,在市运管处要求时间内如实完成申报工作,同时积极配合行业主管部门完成油补申报审查复核工作,确保油补申报工作顺利完成。

(财务部 焦艳君)

以服务为根本寻找乘客遗失物品

“你好,是高新区651公交公司吗,我东西丢了怎么办……”7月11日18时33分,高新公交客服人员接听一位女士的来电,原来这位女士在乘坐651公交车时睡着了,车辆到站慌忙下车后才发现自己的眼镜丢在车上。

听清事情的经过后,客

服人员向乘客询问了乘车时间、方向及所坐位置,立即联系651线路柳树塘公交底站调度员,让调度员帮助寻找,同时乘客自己也赶到公交底站与调度员一同寻找。在检查完公交底站停放的所有651公交车后仍未寻找到眼镜,调度员推算该乘客所乘的车已开出无法寻找,并且

不清楚在营运途中是否会被其他乘客拿走。该乘客失望的离去,调度员表示会继续帮她寻找。12日一早,客服人员得知调度员找到了丢失的眼镜,立刻联系乘客前去领取。

虽然只是一个小小的眼镜,但高新公交工作人员竭心尽力的帮助乘客寻找,让

乘客十分感动。在此,高新公交也提醒乘客朋友,下车一定要检查自己随身携带的物品,乘客捡到物品也不要据为己有,交给当班驾驶员,他们会帮忙联系失主。

(法规稽查部 吴瑶)

高新公交开展监控设备维护培训

7月14日,高新公交组织学习小组在开福寺公交停保场内,接受安徽富煌科技股份有限公司开展的视频监控培训。

此次监控培训,是为了配合高新公交新能源电车上线及部分车载设备更换成新设备而展开的。由于电子设备更新换代迅速,原有车载设备调取方式、调取模块和新安装设备相差甚远,服务、安全、设备等岗位人员必须经过培训才能顺利调取车载监控。培训开始后,授课人员在现场对新设备组成、调取



原理等内容进行一一讲解,就新设备的调取流程及调取方法现场演示,并一对一试调,直到所有培训人员均能熟练掌握调取要点。

经过一上午的培训,学习人员基本掌握新设备调取内容,为未来公交运营过程中及时掌握记录运营数据、提供服务打下坚实基础。

(运营管理部 范晓东)

加强稽查力度 保障乘客晚间出行

因高新区内企业众多,员工出行时间不同,高新公交为此开通多条专线,为保证晚间专线正常运营,本周高新公交将加强晚间专线的稽查力度。

本次稽查通过查看智能调度系统和路面巡查的方式,双管齐下,保证稽查范围全面覆盖。工作人员一方面通过智能调度系统中的轨迹回放功能查看晚间专线路的运营情况;另一方面,根据晚间专线路的发车时间、线路

走向、停靠站点等信息,稽查人员采取蹲点和跟车的方式进行稽查,通过动静结合的方式了解晚间专线路的运营情况。

对于此次稽查到的问题,公司将会认真处理,严肃杜绝违反交通法律法规和各项安全行车规定的行为,为乘客提供良好的出行环境。

(法规稽查部 吴瑶)

共产党员在身边

中国共产党是中国最先进的队伍,他有着很强的凝聚力,在这个大集体里,有着无数默默奉献的人,无论他们身处要职或者只是平凡岗位,都会以螺丝钉精神,践行铮铮誓言。高新公交里也有着这样一批甘于吃苦,任劳任怨,无私奉献的共产党员们。



·高新公交为给园区提供优质服务,今夜高新公交党支部书记携纪检委员、宣传委员、组织委员一行照例来到高新公交停车场,督查车辆情况,确保运营工作正常开展,为乘客提供优质出行服务。



·作为公交行业,服务是重中之重,而浦委员不仅是公司党支部的组织委员亦作为一名老党员,认真接听服务热线,针对乘客提出问题及建议,及时记录解决反馈,不仅为乘客排忧解难,也方便了园区民众的生活。



·炎炎夏日,坚守在岗的驾驶员忍受着“高温”车厢,为园区居民出行提供优质服务。而作为一名新进党员龚师傅认真开好车,仔细做服务,不畏酷暑,为乘客提供一丝清凉关怀。



·烈日下,场站内停着的一辆辆的公交,而金队长不仅是高新公交的一名机务维修人员也是公司的党员发展对象,他正在顶着高温作业,在为公交车做着“健康检查”。



·“咯当”投币一元。当夜幕降临,停车场内点钞员才进入一天工作的“高峰”时刻,经过大半天的点钞,点钞员们还要将一天的新收入收回,给车辆换上新钱胆。代大姐作为公司的入党积极分子,兢兢业业,认真仔细的数着每一块钱、记录着每一个钱胆的金额。



·烈日晒不干我们服务的热血,在这烈日下,高新公交的一支由党员组成的志愿者队伍,分散在高新区内几个大客流的站亭维护乘车秩序,一声声的引导声,一遍一遍的重复着,为市民出行提供优质的服务质量,营造良好的文明出行氛围。

(综合管理部 康梦园)



看似幸福的“超忆症”

记忆力这种东西,到底是强大点好呢,还是弱小点好。

经常听人说羡慕过目不忘的人,那样超强的记忆力有了该多好,特别是学习,什么都记得,不费吹灰之力就可以考高分了。特别是之前超级大脑的播出,让很多人对记忆力超群的

人产生了崇拜,甚至是追捧,无独有偶,电视剧《记忆神探》第三季也开播了,第一季和第二季我都看了,所以第三季也追完了,而且印象深刻。

电视剧中所描述的却是大脑的一种病症,称为“超忆症”,这种症状是大脑生病的情况,

一般人的大脑会在晚上睡觉的时候自动做整理和删除工作,类似于电脑中的碎片整理和删除缓存功能,可是有这种病症的人大脑没有这个任务,它不会去做这些整理和处理,所以白天

经历的所有信息都会被保存在下来,一丝不差。

很早以前看过日本一部侦探剧《侦探学院Q》,Q班的侦探高手中,有个小女孩叫小惠,就是有过目不忘的天赋,她讲述自己的故事时,

说过开始大家都很羡慕她,可以不用努力就考高分,但是日子久了就有人说她取巧,排斥她嫉妒她,她也很苦恼什么恐怖的,悲伤的,想忘记的都不能忘记,永远会记得,她的记忆力带给她的不仅仅是好处。以前很羡慕过目不忘的人,但看过这个后,仔细想想这样也是很恐怖的,有句俗语是“时间会冲淡一切的”,但是对于这种有超忆症的

人来说,时间并不会冲淡任何东西,它仍然会在哪里,还特别清晰和详细。

记忆力的天赋可以有,记忆力的技巧可以很成熟,记忆力可能很厉害,但是适当的忘却也是必要的。

(运营管理部 余秋烨)

科大赏樱花

四月正是春暖花开,樱花盛开的季节,都说科大的樱花美而远近闻名,而且科大里有着全合肥市唯一一颗绿樱花,我和家人慕名而去,来到黄山路科技大学东区。

为错开赏花高峰,我们特意选择清明节假期第二天下午四点半左右去,一走进校区,科大仍旧是人山人海。靠近校园两边的樱花树不大,花朵也比较稀疏,但仍不乏拍照之人,沿着道路一直往前走,从左边

门进去映入眼帘的是一片樱花林,不到两百米长的道路上全是赏花游客,可见慕名而来的人很多。道两边的樱花已全部绽开,粉红色的花朵簇拥在一起,加上两边的树枝缠绕在一起,形成一个樱花大道,美不胜收。游客们个个都拿出手机相机,迫不及待的与樱花合影,留下这美好的瞬间。

在整个樱花大道上,最吸引我们的莫属“万红丛中一点绿”的绿樱花,估计很多人也和我一样是第一次见到绿色樱花,也听说这是合肥目前唯

一一棵,绿樱花品种特别,颜色透亮,虽然只有一棵,但是它的关注度毫不输给粉色樱花。静静的站在花旁边深呼吸一口,可以闻到淡淡的樱花香味,让人心旷神怡。树下面和它合影的人很多,我们也趁机 and 绿樱花拍照留影。

我们离开科大也是五点半以后,天色已渐渐暗下来,但是进来游玩的人还是络绎不绝,由于樱花的花期很短,所以大家都趁着假期来欣赏每年一度的樱花,不想错过这花花世界。

(法规稽查部 杨慧)

天乐公园半日游

“清明时节雨纷纷”,今年的清明假期天气格外好,蓝天白云,阳光明媚,假期第一天,中午吃过饭带着天宝一同去高新区天乐公园踏青。

天乐公园虽不大,但景美人多,有桥、有花、有水、最主要有一群白鸽,很适合小朋友来玩,里面一只只白鸽就像玩耍的孩子一样,时而快乐的飞翔,时而落在小朋友的手掌心亲热一下,时而在地上庞珊漫步走来。小宝贝们一

个个追着鸽子满地跑,被太阳炙烤的红扑扑小脸上露出灿烂的笑容,就连我们家还不会走路说话的天宝看着哥哥姐姐们在玩鸽子,心情那个躁动,支支吾吾指着要去玩,最后邀不过他的纠缠,我们也参与到追鸽子的人群中,第一次这么近距离的和鸽子接触,小朋友觉得特别新鲜,到最后

不是我牵着他走,而变成他拽着我跑,玩的不亦乐乎。

由于天气温度太高,我们玩一小会便返回宝爸事先准备好的休息区休息一下,喝喝水,吃水果零食,看着远处飞翔的鸽子,的确是一种惬意和享受,其实,生活就该如此,吃吃喝喝玩玩,像孩子那样无忧无虑,自由自在的生活着。

(法规稽查部 杨慧)

