

## 学习劳模事迹 弘扬匠人精神 开创公交发展新篇章

为深入学习贯彻党的十九大精神和学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神,12月7日,高新公交党支部开展党员活动日,高新公交党支部书记带领全体党员以及入党积极分子前往合肥安凯汽车股份有限公司(简称“安凯汽车公司”)参观并交流学习,安凯汽车公司国内营销公司总经理兼党支部书记葛师及营销总监等人热情

接待。安凯汽车公司营销总监带领大家参观公司一厂公交车生产车间。参观团深入了解公交车从生产到包装出厂的全过程,观看了安凯汽车公司的发展历程宣传片,深入感受了安凯汽车公司的成长路径。

交流会上,高新公交党支部书记与安凯汽车公司相关负责人分别介绍了各自公



司目前的党建工作情况,并围绕党建工作开展方向等问题进行了深入探讨和交流。双方均表示,今后要多加交流学习,认真学习合作单位管理经验,不断创新思路,实现互利合作共赢。

在安凯客车技能大师工作室,参观团与大师面对面交流,学习劳模事迹和匠人精神,安凯技能大师薛德保耐心为大家解答大家平时驾

驶中遇到的问题和疑问,并现场模拟操作,让参观团更加深入直观地了解了汽车驾驶的相关问题。

活动结束后,党员们纷纷表示受益匪浅,并表示本次活动不仅拓宽了视野,而且加强了沟通交流,为推动双方公交事业再上一层楼奠定了基础。

(法规稽查部 杨慧)

## 高新公交召开专题运营安全会



11月20日、21日,高新公交顺利召开专题运营安全会,给广大驾驶员敲响安全警钟。此次运营安全会,由高新公交董事长兼总经理孔强主持,主要就吸取重庆公交坠江重大事故教训、坚持文明创建工作以及谋划冬防冬运等方面做了重要讲话。

首先通报了10月份全体安全工作情况并详细分析,针对安全行车、文明创建、服务质量中存在的不足做出了重要指示,要求全体驾驶员吸取教训、提高认识、持续改进。接着播放了重庆10月28日公交车坠江事故、安徽临泉乘客抢夺方向盘事

故视频,就事故发生原因及驾驶员操作存在问题做了深入剖析,同时强调类似事件处置流程和突发情况现场保护规范要求。随后对车况隐患排查工作细节做了进一步部署。最后,结合当前线路运营实际及天气情况,对场站监督管理、安保、反恐及冬防冬运要点做了部署,重点就防雾、防冰雪安全工作做了进一步安排。

后期高新公交将强化责任落实,强化基础管理,强化安全敏感度和警惕度,加强安全排查监督范围,加大运营安全保障软硬件设施力度,加深安全人员处理事件认知,多方位确保运营安全。

(运营管理部 余秋桦)

## 创建文明城市 高新公交在行动

历年合肥市文明创建工作均取得良好效果,为持续响应创建文明城市的号召,圆满完成2018年文明创建的各项目标任务,自11月5日起,高新公交运营管理部将现有人员分成四组,按规定周期,分组深入一线,对公司现有的线路进行全覆盖、全方面检查。

此次检查主要针对文明创建要求细节,统筹对车辆的车载电子设备、安全设施、车内警示标语、文明宣传标语、车容车貌、驾驶室物品摆放开展检查,同时也对站房环境卫生、生活物品摆放进行了抽查。检查中,检查人员发现了日常未能及时关注到的细节,并一一记录,提出整

改要求,对突出问题按岗位责任制落实到站房、车、岗、人,限定时间督促及时整改。

除此之外,文明创建期间,高新公交深入践行和弘扬社会主义核心价值观。运营管理部人员及一线驾驶员熟读并牢记社会主义核心价

值观内容,将核心价值观及文明创建融入日常工作教育中,引导部门工作人员及一线员工树立正确的世界观、价值观、人生观,弘扬正义,助力社会诚信体系建设和文明城市创建。

(运营管理部 范世芳)



## 高新公交五名驾驶员被授予 合肥市交通运输行业第二届“文明行车之星”荣誉称号

11月13日,合肥市交通运输行业第二届“文明行车之星”评选颁奖典礼在合肥市广电中心圆满举行,高新公交公司王姚东、胡革胜等5名驾驶员被授予“文明行车之星”荣誉称号。

为巩固和发展创建文明城市成果,提升城市的文明程度,进一步深化文明创建工作,推进合肥市交通运输

行业“文明行车、文明行走”专项整治行动制度化、规范化、常态化,进一步提升广大交通参与者文明交通素质,自觉摒弃不文明交通陋习,践行现代文明交通理念,营造安全畅通、文明和谐的道路交通环境,合肥市文明办、合肥市交通运输局联合举办了第二届“文明行车之星”评选活动。



自8月份发布评选方案开始,高新公交认真贯彻活动精神,以自觉倡导和践行“四大文明交通行为”;自觉摒弃“四大交通陋习”;自觉抵制“六大危险驾驶行为”等文明行车要求作为评选条件。经过层层筛选审核、社会公示监督等程序,最终,有5名驾驶员被授予“文明行车之星”荣誉称号。

高新公交公司将继续以“文明行车之星”为榜样,树立现代文明交通理念,自觉摒弃不文明陋习,继续保持文明行车良好习惯,为合肥市文明城市建设作出新的更大贡献。

(运营管理部 余秋桦)



## 高新公交工会传达学习中国工会十七大会议精神

11月26日下午,高新公交工会组织召开工会委员会,学习传达习近平总书记重要讲话和中国工会十七大会议精神,会议由高新公交工会主席主持,工会各委员参加会议。

以习近平同志为核心的党中央高度重视广大职工和工会工作,工会组织要始终坚持正确政治方向,勇于承担团结引导职工听党话、跟党走

的政治责任,切实维护职工合法权益,竭诚服务广大职工,成为职工信得过、靠得住、离不开的贴心人、知心人、“娘家人”。

(法规稽查部 杨慧)

## 高新公交工会全力做好困难职工申报工作

为做好困难职工解困脱困工作,全面推进精准化帮扶,更好地帮助困难职工排忧解难。近日,高新公交工会全面启动2018年第四季度困难职工申报工作,符合条件的职工可向公司工会提交相关材料申报,由公司工会统一逐级申报。

自《合肥高新区总工会职工大病及生活困难救助管理办法》文件下发以来,高新公交工会把困难职工申报工作作为一项重要任务,精心

组织,认真实施,严格遵照文件精神和要求,做好宣传动员、前期摸底、登记、审核等具体工作,严格把握困难职工申报条件、认定标准和程序,确保申报情况真实可靠,申报工作有序开展。

截至目前,高新公交工会已排查出符合条件的困难职工,同时也已完成《困难职工申报表》等相关材料的填写和上报工作。

(孙晓亚)

## 高新公交积极参与区2018职工羽毛球团体赛

2018年11月24日、25日,高新公交公司8名职工代表参加了高新区工会举办的2018年职工羽毛球团体赛。羽毛球作为一项老少皆宜的全民健身活动一直深受大家的喜爱。

按照比赛规则,比赛分

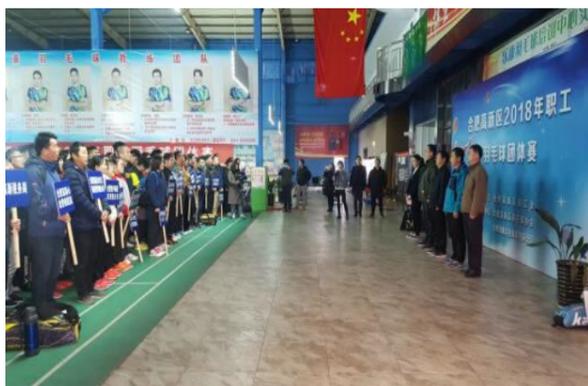
为第一男双,混双,第二男双,按团队出战。比赛从小组循环赛开始,最后进入残酷的淘汰赛,竞争异常激烈。赛场上,运动员们都拿出了看家本领,一决高低;赛场下,观众们的叫好声此起彼伏,连续不断。比赛中,选手们都

表现出顽强拼搏的竞技精神,同时也发挥了团队的协作意识。运动员打的酣畅淋漓,观众看得惊心动魄。比赛总有输有赢,但赛后队员们个个酣畅淋漓,都表示不虚此行。

此次活动,增强了高新

公交公司团队凝聚力和集体荣誉感,更深刻体会到了同事间关心的情谊,既愉悦了身心,增进了友谊,也提高了团队凝聚力和合作意识,营造了顽强拼搏、积极进取的体育文化氛围。

(孙晓亚)



## 高新公交顺利完成土地使用税减免申报工作

为认真做好税务申报工作,高新公交本着“依法纳税、合理节税”的工作思路,在做好日常纳税工作的同时,密切关注税收政策积极对接税务主管部门,及时申报免税事项。经过努力,近日公司获批减免永和公交首末

站2018年度土地使用税,为公司节约了税金开支。

今年上半年在区管委会的支持下,高新公交顺利取得了永和公交首末站的土地使用权。

为做好土地使用税的申报工作,高新公交积极了解

相关税收优惠政策,查询到2016年3月财政部与国家税务总局联合发布的《关于城市公交站场、道路客运站场、城市轨道交通系统城镇土地使用税优惠政策的通知》(财税[2016]16号),通知中规定:“对城市公交站场、道路

客运站场的运营用地,免征城镇土地使用税”,执行期限为2016年1月1日至2018年12月31日。

了解到该项政策后,公司积极与税务部门沟通对接,详细了解具体免税申报手续,迅速完成资料准备工

作,近日顺利完成减免税务备案及网上申报工作,获批减免2018年城镇土地使用税3万余元。

此次土地使用税减免工作的顺利完成,更好的为高新公交今后新增公交场站的税务申报工作提供了良好的

开端,为公司节约了税收资金,进一步推动了公交场站的建设与发展。

(财务部 李琼)

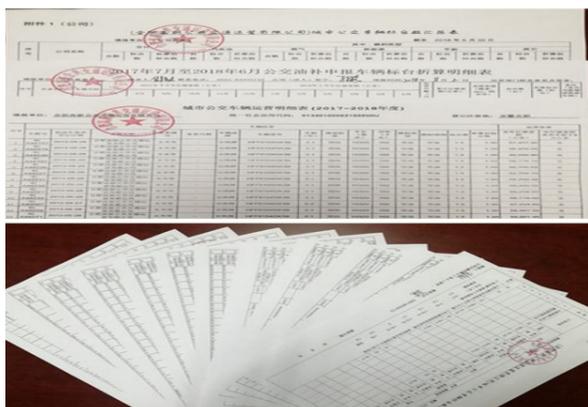
## 逐台核对 做好油补数据复核工作

11月初,2017-2018年燃油补贴数据复核工作正式开始,高新公交认真学习,精准领会合肥市运管处通知精神,配合做好此次数据复核工作。

2018年城乡道路燃油申报系统从申报周期、申报形式、标台数换算、数据统计各个模块较往年发生变化。市运管处及各企业公交也在具

体工作开展中学习摸索,由于申报工作线上线下同时开展且前期换算细则不统一,纸质申报材料与系统换算存在小数点保留不一致的情况,申报数据的复核工作大幅增加。

11月初,接合肥市运管处通知,要求各单位开展对油补系统成品油—安徽车辆运营明细表—2017至2018



查询导出的明细表进行确认,查看系统与实际上报的纸质明细车台数,标台数,折算标台数,对应的公里数是否有出入。若有出入仔细核对出入原因,确保申报数据是真实有效的。高新公交及时下载系统明细表,加班加点逐台核对135台运营车辆申报信息,及时与市运管处沟通,不断精确申报数据。

11月14日,高新公交全部数据复核结束并完成补充材料报送工作,申报数据与市运管处汇总数据一致。下一步,高新公交将进一步加强油补申报沟通学习,跟进2017-2018年油补资金的拨付进度,做好油补系列工作。

(财务部 焦艳君)

## 高新公交参加 2018 年全国文明城市创建工作培训会

11月1日,高新区文明办召开2018年全国文明城市创建工作培训会,高新公交负责人参加会议。

会议由高新区文明办王本春主任主持,会议主要围绕下发的《实地考察项目》,王主任对其进行一一解析。其中针对公交车、公交站

点的问题亦提出的要求:一是要求利用车身、车内展示社会主义核心价值观和公益广告作品,每辆车身与车内均有公益广告;二是站台、公交车内外无男科、妇科等医疗低俗广告;三是要求车况良好,设施齐全,座椅扶手无损坏,车内外保持整洁,路别



清晰准确,车内需张贴乘坐规则、线路走向图、投诉监督电话;四是要求驾驶员按规定佩戴服务证件,文明用语,礼貌待人,运营中要准点发车、无违章行车。

高新公交负责人认真听取了会议要求,按项目分人员着手启动摸排工作,并强

调必须严格按照要求执行,全面排查、记录问题、尽快整改,确保圆满完成全国文明城市创建工作。

(综合管理部 康梦园)

## 高新公交开展《团队动机管理》主题培训

为了进一步提升高新公交人效能力,11月18日,公司组织了《团队动机管理》沙盘培训,此次培训邀请了人合正道资深管理专家邵喆老师授课,共计25名员工参加

此次培训。企业由员工组成,员工工作构成了企业本身。员工是否投入了100%的热情和积极性,是否快乐工作,会直接影响其工作效率。《团队动机

管理》课程是一门通用的管理类课程,本次培训包括决策规划(根据事件条件进行讨论,做出管理决策)、沙盘推演(根据决策结果对盘面进行移动,出具数据结果)、分享讨论(如何做出决策,如何做得更好)三个环节。在本课程中,学员可以建立起对员工的动机心理和行为模式的清晰概念,可以深入理解高效管理行为的核心要素,可以学会如何有效打造不同类型的团队。

在老师指引下,就其中日常工作经常发生的管理事

件“员工寻求加薪的场合”与“绩效目标的推进”,员工们形成了不同认知,每个小组的思想讨论变得更加活跃。在老师的精辟分析中,大家深刻了解到如何通过自己的管理行为来提升团队绩效和满意度,了解到如何避免管理者与员工之间的认识偏差、过度管理与管理缺失、无法达成管理者期待的管理目标所导致的负面影响,这些对提升员工个人绩效、团队绩效及整个组织的满意度大有裨益。

(综合管理部 张晓婷)



## 高新公交志愿者 坚守站台文明岗



2018年11月中旬,高新公交多名志愿者在文明城市创建的氛围里,再一次走向公交站台,坚守站台文明岗。

公交是一座城市的文明窗口,而志愿者是一个站台的文明引导员,是乘客有序排队乘车的监督者。此轮志愿站岗活动受到公司领导的高度重视,强调志愿者们应当认真履行督导职责,不

得松懈其职。

11月12日-16日,高新公交冬季首轮志愿站岗活动圆满落幕,此轮志愿站岗活动共计40余次,主要安排在园区内客流量较大的公交站台,志愿者们圆满完成监督乘客有序乘车、为其提供基础的交通指引的服务。志愿者们用自己的实际行动为文明创建添砖加瓦。

(综合管理部 康梦园)

## 督查督办工作业务知识培训会

11月28日下午14:30在高新区管委会206会议室开展督查督办工作业务知识培训会,高新公交人员参加会议。

本次培训会主要就督查督办网络网友留言而展开,目的是与大家沟通交流,如何高效、明确的回复网友的留言。主讲老师首先强调,大家要正确的认识网友留言,要肯定其的重要性,要明确

其影响的力是大而广的,是不容忽视的。随后既是对网友留言要进行分类处理,按其类别的特点着手分析处理。最后就是对留言的重点进行把握,掌握住关键才能更好的去处理、回复留言。

通过此次培训,一定程度上提升了督查督办工作的业务能力,夯实了与群众沟通的主要桥梁。

(综合管理部 康梦园)



## 党内公文处理培训会



11月28日下午14:30在高新区管委会206会议室开展党内公文处理培训会,高新公交人员参加会议。

会议由市委办法规室陆主任主讲。陆主任从公文概述、公文格式、行文规则等六个方面讲解了公文的处理。陆主任由公文的概述引出了公文处理的三大环节:公文拟制、公文办理、公文管理,而此次培训主要围绕着公文拟制环节而展开。说道公文格式时,陆主任主要以错误

案例作为讲解,大大加深了大家的印象,陆主任指出在工作中,公文代表一个公司的形象,公文的错误不容忽视,大家应严格按照公文规定,严格核对,避免错误。最后陆主任与大家分享了他的工作体会,传授给大家他的经验教训。

通过此次培训,巩固了党内公文处理的知识要点,为后期工作的开展,奠定了基础。

(综合管理部 康梦园)

## 文明创建在行动 一线稽查工作再加强

为创建美好合肥,打造“大湖名城、创新高地”的城市品牌宣传战略,高新公交加大一线稽查力度并积极配合相关部门完成文明创建工作。

此次稽查工作主要对公交司机的行车规范,车内设施安全整洁以及各站房周围的环境卫生展开仔细的检查并对做的不到位的地方限期整改,在此期间,同时配合相关部门对各场站安全、场站秩序、环境卫生以及车内卫生、车辆设备、车容车貌等进行全面检查,对检查出的问题一一记录并督促整改以保

证文明创建工作落到实处。

下一步,高新公交将不断巩固创建成果,同时对存在的问题要举一反三,加强问题整改,务求取得实效。

(法规稽查部 黄静)





## 秋训感言

初冬细雨时节,略有点冷,而屋内却是别样的场景,讲师在台上热情的给大家介绍团队动机管理的课程,并且在教学的过程中穿插着一些沙盘游戏,来让参与的人能够更直接的了解课程内容,并且结合着自己的工作而有所收获。

团队参与学习,每一个人都是学习者,也是参与者,带入角色的参与其中,便能在其中找到乐趣,学到知识。让我们了解到了团队的问题,动机的根本以及管理中如何去解决与处理相关存在的问题,而归根于最终便是管理中的人与事物的最终平衡。(陈大伟)

通过培训,关于团队动机管理的知道和现场沙盘的演练,管理观念得到了明显的转变和提升。团队动机管理理念得到了升华,管理方法获得了新的感悟。

在管理上学会探究、交流、合作的能力和品质,需要有创新意识。对管理的思考,精辟的理论,独到的见解和对工作管理独特的感悟、理解,促使我站在更高的层面上反思以前的工作,更深刻地思考现在所面临的挑战和机遇,更严肃地思考未来的路如何走去,感受良多。

(窦军)

这次培训形式新颖,打破了传统课堂授课式的培训模式,运用沙盘实战模拟的培训方式,实战模拟。

通过此次培训使各层级管理者建立对员工的动机心理和行为模式管理的清晰概念,深入的理解选择高效管理行为的核心要素。避免由于认知偏差、管理过度和管理缺失而带来的负面影响,进而提升员工个人的绩效、团队的绩效和整个组织的满意度各个动机水平的员工是可以被管理的。通过管理方法是可以降低负动机水平的员工,提高员工的满意度。(范世芳)

在我脑海中挥之不去的是沙盘推演的深思及对日后工作的展望,通过团队的协作完成了很多时候自己认为办不到的事情,也通过游戏的闯关模式,明白了工作中分工的重要性,每个人都有自己的长处和弊端,如何扬长补短。把工作做的更加细化,是日后自己要努力的方向。对工作要有一种服务意识,在工作中充分调动自己的主观能动性,提高自己的潜力和工作质量。(范晓东)

团队管理是一门系统工程,有许多的方法和技巧,通过合理的管理方法是可以降低负动机水平的员工,提高员工的满意度。不好的管理也会让强动机水平的人向负动机水平转移。管理者的行为要慎重,很多时候想法和实际结果会有较大差异。

通过此次的培训,使我们对于管理结果和目标,人员与需求,动机等的组合式管理有了认识。在以后的工作中要将这次培训中所学的用到实际工作中。(符瑛)

如何培养员工的企业认同感及正确的价值观,如何让人心一致,让一个集体、一个企业的人实现“合力最大化”,从力学的原理上讲,只有当所有不同的力作用在一点上而方向相同时才有可能产生最大的作用,而多一个反方向的力不但不能使合力增大,反而会减小,所以让你的集体的合力最大化,而对于集体来讲,那个出现反方向力的个体不但会影响合力,反而会引起其它同向力的正常发挥或起力量偏颇。(季孝龙)

公司开展的管理培训,生动而又有趣,尤其是沙盘环节,列举了25个典型的员工,同工种同部门,在工作中不同的动机水平所取得的不同绩效令人深思。几种决策的组合带来截然不同管理模式。作为最基层的管理人员,必须要有无私的奉献精神和服务意识,既然走上了这个位置,那么只能给自己灌输这样的思想,为了保障车辆性能,让一线驾驶员开放放心车,更好地服务广大园区的乘客出行。(金晗)

管理即使一种科学也是一种艺术。说管理科学作为社会科学的一种,是长期以来在管理实践中的经验总结、和发展。大家将这些加以分析、整理并形成系统,成为理论。因此是当之无愧的科学。说管理是一门艺术。谈管理,不只是单纯的意识形态上的管理。而是多姿多彩的全面的。

管理对管理者的要求很高,要他同时具备多种素质。因为一个企业管理者必须统帅全局或一个部门亦或一个小范围的特定群体、为企业的长期发展作谋划,因此说管理是一门艺术也不足为过。(李健)

首先感谢公司安排的这次的培训,让我感受到公司领导对于员工的重视和帮助,通过参加拓展训练活动,我的身心得到了锻炼,我们都信心十足,团结友爱,个人能力得到了充分的发挥,圆满的完成了训练任务,下面是我对本次培训的一些感悟和总结。

良好的团队精神和积极进取的人生态度是现代入应有的基本素质,也是现代入人格特质的两大核心内涵。感谢此次活动所有队员的积极参与和真诚相助,希望我们都能用心去拓展的核心精神,更深刻的去体验个人与企业,下级与上级,从而激发出团队更高昂的工作热情和拼搏创新的动力,让我们的团队更富凝聚力和战斗力!(尚仁杰)

讲师通过绩效、动机组合的沙盘推演,清晰的分析了不同管理手段导致的不同结果,如何深入了解不同诉求、不同心态所呈现出的各样状态和表现,采取什么样的措施能达到什么样的效果及团队模式。但是整个培训活动中,我比较在意的是认知偏差的内容,我觉得这是产生这些问题的根本。

授课老师说了一个有三个人物的故事,让大家从自己的角度来判断故事中三个人的好坏,或不好不坏,参加的人员填写的五花八门,之所以会出现这样的结果,跟每个人的生活环境、生活经历密不可分,这样才导致了结果的不同。(余秋桦)

老师在培训中说到“企业由员工组成,员工构成了企业本身”,而员工是否投入了100%的热情和积极性,是否快乐工作,会直接影响其工作效率。我们就日常工作中经常发生的管理事件“员工寻求加薪的场合”、“绩效目标的推进”进行了排演,从一开始的懵懵懂懂,到中途的一知半解,再到最后的豁然开朗。

通过培训,一组一组的沙盘演练,让了解到,员工对企业的重要性,亦让我明白在企业发展的不同阶段、不同时期,要运用好团队的力量,才能保企业之树繁茂成长。(康梦园)

各个动机水平的员工是可以被管理的。通过合理的管理方法是可以降低负动机水平的员工,提高员工的满意度;不合理的管理也会让强动机水平的人向负动机水平转移。因此管理者的行为一定要慎重,很多时候想法和实际结果会有较大差异。

避免由于认知偏差、管理过度和管理缺失而带来的负面影响和用人风险,采取正向的激励的管理方式才是较好的选择。(苏婧)

通过这次培训让我深刻了解到如何通过自己的管理行为来提升团队绩效和满意度,了解到如何避免管理者与员工之间的认识偏差、过度管理与管理缺失、无法达成管理者期待的管理目标所导致的负面影响。

本次培训主要是以沙盘推演的形式,设定在一个相对稳定的组织中,经历1-3个常见事件,经过本组学员共同探讨,统一每个事件的管理手段应用于25个动机和绩效水平迥异的员工,而沙盘的员工会因管理手段的不同在动机和绩效维度上产生意想不到的变化。(张晓婷)

团队没有实现有效沟通,可能就无法进行密切合作,团队没有进行密切合作,可能就无法达到预期的目标。有效的团队沟通是达成目标的关键,而选择合适的沟通方式是有效沟通的必要前提。

通过下午小游戏的热场,让我们充分感受到负强动机水平、负弱动机水平、强动机水平等不同状态下员工对企业绩效的影响。掌握了在工作中如何改善员工负向动机、如何提升员工正向动机的策略与方法。(赵旗)

一个团队,小到几人组成,更甚者有几十上百成千的个体组成,而如何去了解发现个体的期望值,合理的加以调节来为整个团队去服务,便是这次课程中我所发现或者说学到的知识点。每个人都有自己的想法,作为管理穿插中间去寻找人与人,人与事的平衡即为成功,即为此次课程发挥到了重要作用。(孙晓亚)

这是一个通过建立对员工动机心理和行为模式的实践体验课程,员工之间通过团队协作,共同完成培训老师的沙盘推演课程。

让我学习到以下几点:1、作为一个管理者如何通过自身的管理行为提升员工的动机和满意度;2、如何有效与员工进行工作沟通和项目团队管理,管理行为须一致且果断;3、管理行为要达到目标才是有

效的,深入分析事件,理解员工需求,采取正确管理行为,避免管理缺失和管理过度。(浦劲松)

老师在课前提问“管理是一门科学还是一门艺术”,而在课上让我深刻的感受到管理既是一门科学,又是一门艺术,是科学与艺术的有机结合体。特别是沙盘游戏中充分的印证了管理的科学性是管理艺术性的前提与基础,管理的艺术性是管理科学性的补充与提高。

有成效的管理艺术是以管理者对它所依据的管理理论的理解为基础,出色的管理者必须通过大量的实践来提高自身的管理水平,创造性地灵活运用科学知识,以保证管理的成功。(吴瑶)

老师开场问了一个问题,管理是一门科学还是一门艺术,其实管理没有科学和艺术之分,管理既可以是一门科学也可以是一门艺术,所以管理是每个公司必要的存在,然后老师用几个事件让我们完成沙盘的推演,从沙盘游戏中我们可以看出每个公司的员工的动机心理与工作绩效从而看出公司管理中的几种模式,有精英模式、家庭模式、标准模式。

最后通过这些的学习与游戏让我们知道如何用自己的行为来提升一个公司的绩效与满意度。(黄静)

从培训中我们可以认识到作为一个好的管理者,应如何正确的去调动员工的工作积极性,提升员工认知满意度,此次培训中给我印象最深的是沙盘推理环节,老师将我们分成四个小组,利用实际案例,让大家模拟通过自身的管理行为如何提升员工的动机和满意度,并且避免由于管理失当而带来的负面影响和用人风险。

几场激烈比拼下来,我们组通过共同努力,默契合作,夺取冠军。培训虽已结束,但是培训中的管理知识会适用于我们以后的工作中,对于提升管理效果很有效。(杨慧)

通过参加公司组织的《团队动机管理》沙盘培训课程,让我感觉受益匪浅。管理没有正确答案,对于不同需求和不同期望的员工,方法应该是不同的。动机水平就是驱动力,决定了能够付出多少努力;需求决定了动机,动机和满意度决定了行为模式,从而决定了个人绩效。通过对三个事件的沙盘模拟推演。

学会如何在充分考虑员工动机及绩效水平的基础上,如何巧妙的处理员工的不同诉求,如何有效的打造不同类型的团队,进而提高团队总体绩效。(李琼)

公司秋季培训主题团队机动管理。自身感觉比较生动有趣的是沙盘的游戏,一组小小的沙盘,25张移动卡片却可以真实贴切的反映一个团队的管理模式,反射出每个人的认知角度。整场培训中,对老师说的一句话感触颇深“管理没有正确的方法”,管理本身就是无法定义的概念,也可以说是艺术与科学的结合。

不同的企业遵循不同的管理模式,同一家企业的不同阶段也可以机动的选择不一样的管理模式,只要这种模式与公司现阶段的发展是相吻合的,正确的,是需要不断地摸索和践行过程中不断变化改进的。(焦艳君)

通过一天的课程和沙盘游戏,大家发动脑筋,积极参与,通过培训,我意识到不同类型的企业有着不同的管理风格,企业管理是一门应用性很强的学科,直接指导着企业管理的具体实践,掌握现代管理的科学方法和技能,是科学和艺术的结合,是机动的、多变的,与时俱进的。

对大家今后的工作奠定了一定的基础,也提醒大家要不断地思考,吸取经验,从实际出发,实现高效管理。(李学英)

管理是探索人的行为产生的原因以及人的动机与人际关系发展的规律,研究社会心理现象及个体、群体、领导组织的心理活动。其实质是“对人管理就要先了解人”。

在管理工作中,激励就是管理者对员工的激发和鼓励,激励其动机,激励个体目标行为的内在驱动力,调动他的积极性,而激励就是调动积极性的过程,释放其潜能,实现自我成就的优越感,并尽可能的提供资源。激励要因人而异,物质精神激励并重,做到有效的沟通,最大限度的发挥创造性。(杨洁)