

疫情防控 安全监督 两手紧抓不放松

3月18日,高新公交组织发放《致高新公交全体驾驶员的一封信》,做好疫情防控的同时,强化行车安全宣教工作。

高新公交自疫情发生以来,本着对社会、对乘客、对

个人负责的态度,认真做好公司车辆、设施疫情防控措施。为强化疫情期间驾驶员防控宣传、安全宣教,高新公交结合园区复工复产后道路拥堵状况,将安全行车难点、宣传重点放入信中,发至每

一位驾驶员手中,要求认真按照交通法规、安全驾驶规范行车,既有力保障一线工作人员的生命健康,又进一步加强疫情期间驾驶员安全驾驶宣教,提高疫情期间安全驾驶意识。

后期,高新公交将继续科学宣传疫情防护知识,加强线路安全行车监督,切实保障公交出行乘客身体健康和生命安全。

(运营管理部 尚仁杰)



疫情无情人有情 助力寻物暖人心

3月2日早上8点17分,高新公交客服人员接到一位女乘客电话,电话里女乘客说话语速很快,焦急万分。经过了解,余女士早上乘坐650路公交车到万井路口站下车时,不慎将钱包丢在车上,钱包里有几千元现金、银行卡、身份证等重要证件,希望我们帮忙找回。

由于正值早高峰时间,

车上人多,驾驶员到站停留时间短,为防止钱包被其他人捡走,高新公交客服人员立即展开调查,根据余女士提供的上下车站点以及时间,通过智能调度室联系到650路底站梦园小区当班调度员,调度员告知刚刚到站的D0070号车郭师傅捡到一个钱包送到站房。经过核实,里面的证件物品正是余女士

的钱包,大家悬着的心终于放下来了。

客服人员立即与余女士取得联系,告知钱包已找回,让其放心。余女士知道后激动地一再感谢驾驶员郭师傅以及客服人员,是一位位好心人让这个疫情中的城市多一分温暖。

(法规稽查部 杨慧)

高新公交积极应对暴雨天气

3月26日,合肥突降暴雨,为保障广大市民的出行安全,高新公交立即启动特殊天气运营预案,积极应对暴雨天气带来的安全行车严峻考验。

高新公交安排专人深入一线勘察站房、道路积水情况,一旦发现交通拥堵或道路积水较深的情况,及时通知运营车辆调整线路走向,

并做好向沿线乘客的解释工作。同时提醒驾驶员,遇到积水路面减速慢行,若视觉无法判断积水是否可以通行,路面湿滑摩擦力减弱,制动系统容易因进水导致制动效果变差,必须减速慢行确保行车安全,并明确严禁驾驶员雨天紧急制动。同时公司运用智能调度系统密切监控路面

及车辆通行状况,根据道积水实际,实时调整线路运营,确保运营平稳有序。

此外,高新公交也针对场站积水、排水做了检查,对部分站房外围积水进行了应急抢排工作,落实各项措施强化安全管理,确保将暴雨天气带来的影响降到最低。

(运营管理部 季孝龙)

安全设施定期维护 只为贴心服务

为切实保障高新公交运营的安全生产工作,3月20日至23日,高新公交集中对所有运营车辆、各首末站房、场站的安全设施进行全面检查。

此次检查着重围绕充电桩、配电房的安全防护展开,以场站安全规范为准则,有针对性的对场站安全防护进

行检查,确保用电安全。同时也集中对运营车内安全锤、灭火器、吊环、扶手等行车安全设施进行逐一排查,并将检查结果进行登记,安排及时维修修复,确保安全设施完备,保障行车安全。

疫情期间,高新公交将继续秉承安全运营服务宗旨,做好车辆安全设施检查维护,尽心尽责给乘客提供安全可靠的乘坐环境。

(运营管理部 季孝龙)



2019 年度燃油及新能源补贴审计

3月20日,合肥市2019年度燃油补贴及新能源运营补贴审计工作正式启动,高新公交积极配合合肥市运管处要求,准确完成此次审计工作。

此次审计工作由合肥市运管处组织开展,主要对公司2019年7月-2019年12月期间全部运营公交车辆及2019年度新能源车辆全年申报公里数据进行审计,重点核查运营公里在1万公里以上的车辆及新购35台车辆新能源运营补贴资格,排查多报、漏报、虚报数据等现象。高新公交高度重视本次审计工作,接到通知后及时按照运管处要求准备营业执照、公交运营资质、新购车辆



登记证、行驶证、购车发票等材料;做好运营车辆的年度燃油申报表、燃油补贴明细账等统计汇总,为补贴审计做好基础工作。同时,配合审计人员通过智能调度系统抽查车辆运营公里、行驶轨迹、电子路单等,节省审计时间。

通过审计,高新公交全部原始资料真实完整,申报公里数真实可追溯,补贴折算标台数准确无误。下一步,高新公交将及时关注油补系统数据统计模块开启进度,第一时间完成申报材料报送。

(财务部 焦艳君)

加强检查力度 保障出行安全

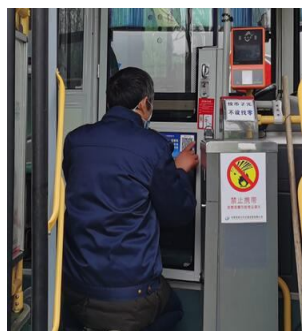
随着园区企业陆续复工,高新公交公司已全线恢复运营,为确保乘客在疫情期间的出行安全,高新公交继续加强监督检查。

此次检查主要是在线运营车辆的车辆设备、车内卫生、场站秩序以及站房卫生等的基础检查下,还重点增加了疫情期间对车内消毒以及驾驶人员体温检查。检查人员仔细查看体温检测仪

器是否正常使用,体温记录表是否完整记录,以及车辆是否及时消毒并做好记录,是否保持开窗通风等内容,检查的同时并提醒驾驶员个人做好防护工作。

公共交通是市民出行的重要通行工具之一,高新公交将加强检查力度,给市民一个安全舒适的乘车环境。

(法规稽查部 黄静)



乘车码再升级 倡导市民健康出行

随着复工复产深入推进,居民流动更加频繁,“安康码”也为统一管理创造了更多方便,3月26日-29日,高新公交更换所有线路车辆乘车码,保持乘车码的同一性、便捷性。

高新公交已于2月底实行扫码实名登记乘坐公交

车,但为了保持全市公交、轨道扫码数据统一性,高新公交升级更换所有线路车辆乘车码,所有乘车数据进入皖事通大数据汇总。虽然乘车时多了一道流程,但“一键扫码,同乘溯源”能够有效织密公交防护网络,强化公交疫情防控工作,广大市民外出

乘车出行也多了一份安心。

接下来,高新公交将继续按要求给车辆消毒,时刻保持公交车通风,要求乘客乘车时做好个人防护,全程佩戴口罩,主动扫码登记,共同营造安全、放心的出行环境。

(运营管理部 余秋辉)

服务品质全面提升,乘客权益有力保障

一年一度的3.15消费者权益日随着和睦的春风如期而至,在过去的一年里,高新公交切实以“解、学、知、保、适”为准则,确保服务工作稳步推进,有序进行,切实保障了乘客的权益,增强了乘客乘车期间的舒适感。

高新公交始终坚持“服务园区发展、实现和谐高新”为宗旨,围绕“优质服务、高效保障、安全运营、方便快捷”的经营理念,有效保证了园区企业、居民的出行需求。

一、聆听心声 耐心解惑

高新公交服务热线是市民群众咨询的重要渠道,自服务热线开通以来,高新公交一直认真受理市民的咨询、投诉、建议等案件,2019年至2020年2月底,高新公交共处理市民投诉、建议、咨询等案件1077起,认真接听市民来电,及时处理市民诉求,所有案件做到事事有回复,件件有落实,得到广大市民群众的一致肯定。

二、好人好事 互助学雷锋。为大力弘扬雷锋精神,发扬高新公交助人为乐、拾金

不昧的高尚品质,近年来不断收到市民来信表扬,2019年至今已收到92封市民表扬信,同时还收到市民亲自送来的锦旗以表谢意,一封封表扬信,承载着市民对高新公交驾驶员服务工作的肯定,同时也是对高新公交的精神鼓励。

三、实地勘察 全心知民生。群众无小事,高新公交始终把群众需求作为服务的出发点和落脚点,2019年高新公交收到环东新村小区居民、望江台小区和西子曼城

小区居民反映公交出行不便问题,高新公交领导多次实地勘察,深入小区了解居民情况,积极与相关部门沟通解决,落实居民诉求服务工作,保障小区居民出行便利。

四、开通专线 用心保出行。围绕高新区发展趋势,高新公交领导深入园区企业充分调研,并结合市民群众反映建议,深入研究后高新公交提供特色专线公交服务,2019年,高新公交陆续开通七中区间定制公交、T696、T698、T699等多条专线车,

定制公交将使七中学生家长摆脱了每逢周五下午长距离接送孩子的辛劳,以及学生晚自习离校打车难等问题。该举措受到学生、家长以及教职工的一致好评。线路开通的同时,服务安全工作同步进行,真正做到利民便民。

五、硬件升级 增强舒适感。为积极响应新能源公交车的更换要求,高新公交综合考虑车辆使用年限及老化程度,逐步更换新能源车,车辆换新后改善了乘车环境和提升了乘坐舒适度。

同时高新公交为所有运营车辆安装安全防护隔离栏,为驾驶员及守法的乘客提供了一个安全的驾驶及乘坐环境,保护了人民群众的生命安全。

高新公交将继续秉持公司发展理念,想市民所想,解市民所忧,为广大园区市民提供优质服务。

(法规稽查部 杨慧)

深入一线巡查督导防疫保洁工作



3月4日,高新公交综合管理部巡查组一行三人先后前往公司开福寺停保场、梦园小区首末站、柳树塘首末站、大陆轮胎首末站,深入摸排场站保洁工作情况,确保在防疫期间场站及车辆清洁、消杀工作落到实处。

保洁服务近期进行了新旧物业交接,在工作交接期

间,综合管理部与中标单位进行充分沟通,了解其单位规模及人力资源储备情况,要求严格按照合同规定配备人员,做好相关人员培训上岗工作。在交接过程中,相关工作人员带领项目负责人一一走访各场站,详细介绍各岗位工作职责,并要求物业公司

内,做好岗前培训及职能熟悉工作,充分做好相关交接工作。

同时,为落实各项工作扎实开展,对各项问题进行查漏补缺,综合管理部组织巡查组,通过对驾调人员的沟通及对各在岗人员工作情况的抽查,有效保障场站车辆保洁工作符合公司要求。

防疫期间,公司高度重视员工的职业防护,同时要求物业公司做好相关工作人员的各项防护措施。在疫情防控的特殊时期,通过各单位各环节的协同合作,共同打赢疫情的狙击战。

(综合管理部 康梦园)

2020年度突发事件应急预案会



为进一步完善高新区突发事件应急预案体系,规范突发事件应对工作,3月26日上午,高新区组织开展2020年突发事件应急预案修编工作部署业务培训会,此次培训会由高新区应急管理局局长杨德进主持,高新区管委会副主任袁宁出席,高

新公交相关负责人参加培训。

培训会首先由杨德进局长详细解读最新版《高新区突发事件应急预案管理办法》,部署2020年度高新区应急预案修编工作任务,要求各职能部门认真完成应急预案编制和修订工作。

随后由安徽省应急管理局预案管理处高级工程师陶玉红就应急预案编制与修订给大家进行系统性的专题培训,陶工程师培训内容深入浅出,简洁明了,现场培训人员听后受益匪浅,大家经过培训对应急预案工作有了更深入的了解。

下一步,高新公交将继续完善突发事件应急预案管理办法,建立健全突发事件应急预案制度,确保有序有效的组织实施各项应对措施。

(法规稽查部 杨慧)

线上直播培训 把握舆情引导

为深入学习贯彻习近平总书记关于牢牢掌握意识形态工作领导权的重要论述,进一步提高全区广大干部意识形态工作能力,在高新区工委办统一通知下,高新公交安排全体通讯员及法规稽查部全员于3月18日19:30在线收看《新冠危机管控与

舆情应对引导》网上直播讲座。

此次讲座以“新冠危机管控与舆情应对引导”为主题,主讲人为危机公关谈判专家、博弈论专家、资深记者编辑洪巍老师。老师从“一心三说”延伸讲解,“一心”即心中有数,随着网络时代的发

展,大家可能面对的是各种状态和不同发声的人,在面对相关舆情心中有数;“三说”即哪些说、谁来说、怎么说,一是说什么要根据舆情态势及趋向,去判断、去引导出说什么更为合适恰当,二是说的人是谁,必须是符合一定条件的人去说,三是结

合时间、原则、方法去说。最后老师为加强概念的记忆,通过案例进行分析讲解。

一次网上直播讲座,不仅让大家充分感受到舆情的影响力,也能改进和加强意识形态工作。

(综合管理部 康梦园)



积极配合 做好年报审计工作

为了审计会计报表是否真实、公允地反映公司年度财务状况和经营成果,各项财务管理及账务核算是否规范合理,苏亚金城会计师事务所对高新公交2019年账

务进行了全面审计。

为做好年报财务审计工作,高新公交认真梳理了2019年各项财务工作及报表资料,及时完成现金及银行存款的对账,确保账实相符。

审计过程中,高新公交全力配合,一方面按照审计人员要求提供企业账套、财务报表、资产清单、车辆行驶证、购车合同等材料,便于审计人员查证。另一方面,及时对

银行及往来单位开展银行账户、应收应付款项的询证工作,询证单位往来款项余额一致,审计工作开展顺畅有序。

年报审计工作的开展,

是对2019年度财务工作的审查总结,是更好的开展新的一年财务工作的基础。3月13日,审计单位要求材料已全部提交,下一步,高新公交将跟进年报审计进度,提供

补充材料,学习审计经验,确保公司财务工作有序进行,更规范严谨的完成日常财务管理。

(财务部 焦艳君)

学雷锋、炼党性、抗疫情 一场见面不碰面的特殊党课

雷锋日持续开展防控疫情 志愿服务活动

3月5日上午,在战“疫”特殊时期,高新公交党支部创新工作思路,采取“党建+网络”模式,通过“学习强国”APP 强国视频会议功能举办了一场别开生面的“线上党课”活动。高新公交党支部全体党员、预备党员参与活动。

由于正值学雷锋日当天,此次党课以《向奋战在疫情防控一线的雷锋致敬》为题,采用线上传达学习的形式举办。党务工作者从雷锋的时代内涵讲起,详细阐述了雷锋精神,其实质和核心是全心全意为人民服务,为了人

民的事业无私奉献。随后,讲述了一个个奋战在疫情下的“雷锋”们,他们是除夕驱车500公里为武汉送去5吨急需蔬菜的河南退伍老兵,是剪短头发的白衣天使,是非洲留学生志愿者蒙亚……党课的最后,一句“疫情在前、公交不退”的话语,引起了全体党员的共鸣,大家纷纷表示,作为高新公交人将牢记为民服务的初心,勇担保障市民健康安全出行的职责使命,坚决打赢这场防控攻坚战,为全市疫情防控工作不遗余力地贡献力量!

通过此次线上党课活动,高

新公交全体党员进一步增强了党性修养,强化了担当意识,凝聚了众志成城、共克时艰的力量,坚定了打赢疫情防控阻击战的信心。(高新公交 孙晓亚)



为大力弘扬雷锋精神,助力全市疫情防控工作,全面落实好联防联控、群防群治措施。3月5日,高新公交党支部组织党员在开福寺公交停保场内开展了“弘扬雷锋精神,奉献疫情防控”为主要内容的防控疫情志愿服务活动。

在公交车上,党员志愿者们手拿消毒壶、口戴防护口罩,对进站停放公交车辆进行严格的消毒,并用84消毒液浸泡的抹布对车内乘客比较容易接触的座位、扶手、拉杆、刷卡机、票箱口等部位进行擦拭,逐一消毒,

确保防控不留死角。在办公室里,他们佩戴防护口罩、手套,仔细清点、认真核对防疫物资数量,并分发到位。为奋战在一线的公交车驾驶员、调度员做好后勤保障工作。

通过开展志愿服务活动,充分展现了高新公交党员“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,为早日赢得这场看不见硝烟的战役贡献自己的力量。

(高新公交 孙晓亚)



高新公交党支部召开第一季度党员大会

3月17日上午,高新公交党支部召开第一季度党员大会,会议由党支部书记主持,全体党员参加会议。

由于疫情,此次党员大会采取“线上线下”结合方式,办公室内党员在党员活动室内开会,其他党员通过视频方式,全程参与会议。会上,高新公交党支部书记传达学习了《习近平:在统

筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话》、《宋国权在市新冠肺炎疫情疫情防控工作领导小组会议上强调慎终如始抓紧疫情防控工作、有力有序恢复经济社会秩序》。会议强调,当前防控工作仍处在关键阶段,我们要坚决贯彻以习近平同志为核心的党中央为核心的党中央决策部署,认真落实省委、省政府各项

工作要求,慎终如始地把疫情防控工作抓紧抓实抓细,根据复工复产需要和客流变化,逐步恢复全部线路正常运营,满足高新区建成区、创新示范区、柏堰科技园、南岗科技园复工企业员工复工通勤需要。同时要求党员干部要带头做好疫情防范工作,对公交车辆实行“趟消毒、日通风”,为乘客提供卫生、安全的出

行服务。会后,支部党员表示要坚决贯彻落实党中央决策部署,严格按照总署、总关和合肥市相关要求,坚定信心,立足基层,切实发挥好党员的先锋模范作用。

(高新公交 孙晓亚)



高新公交公司员工荣获区三八红旗手称号

为深入学习贯彻党的十九届四中全会精神和习近平新时代中国特色社会主义思想,认真落实中央和省、市妇联关于加强和改进党的群团工作一系列重要决策部署,大力选树和宣传各行各业妇女典型,引领激励广大妇女弘扬“四自”精神,爱岗敬业,拼搏进取,在全面建设三个高新中作出积极贡献,1月7日,合肥高新区妇工委发布《关于开展2019年度高新区三八红旗手标兵、三八红旗手(集体)评选活动的通知》,此次评选通过组织推荐和社会化推荐两个渠道,最后经合肥高新区妇联执委会会议审定,评选出11个三八红旗集体和24位三八红旗手。高新公交公司员工孙晓亚荣获三八红旗手称号。

孙晓亚,女,汉族,1983年11月出生,安徽省合肥市人,中共党员,研究生学历。2010年9月来合肥高新公共交通运营有限公司工作,先后任职综合管理部副经理、法规稽查部副经理,

自2018年以来任公司工会副主席,在本公司从事专职工会工作。

·关心职工,排忧解难,发挥工会桥梁纽带作用

作为专职工会副主席,她一直坚持努力做好本职工作,多为职工做好事、办实事,特别注意了解职工情况,听取职工意见,反映职工呼声,帮助她们解决生活中的实际困难和问题,为职工排忧解难。近两年,职工生病住院,她都组织探视,每逢春节、中秋等节日,对困难职工上门慰问等形式表示对他们的关心,对有重大疾病的职工通过各种方式给予最大的帮助。2018年公司657线路一名公交车驾驶员吴师傅被诊断为直肠癌恶性肿瘤后一直在安徽省立医院接受治疗。生病期间,她一直保持对其电话问候,得知由于家庭困难,支付不起十万元的手术费用,她第一时间向公司领导汇报,向全公司发出爱心捐款倡议书,及时缓解了吴师傅的经济压力;另外,公司



653线路的一名公交车驾驶员王师傅,由于下雪路面湿滑,在下班回家途中不幸摔到,导致右腿小腿骨折。王师傅的家庭本就不富裕,此次受伤给其家庭增加了经济负担,了解情况后,她积极为王师傅申报了互助保险,申请理赔金2000元,把工会的关怀送到员工心中。

·敬业奉献,勇挑重担,努力做好新时期工会工作

结合工会特点从实际出发,

在全公司职工中开展了“5.20 公交驾驶员关爱日”活动,倡导全社会更多地关心关爱理解尊重公交司机群体。为了更好的体现对公交车驾驶员的关心关爱,她草拟了“5.20 公交驾驶员关爱日”活动方案,确定活动主题为“关爱员工健康同行、幸福公交平安相伴”。从公交车驾驶员身心健康出发,考虑到公交驾驶员的身心健康,不仅关系到自身与家庭,更关乎城市的公共安全,

通过活动旨在营造关心关爱、理解尊重公交驾驶员的良好氛围,把关心关爱公交驾驶员的活动常态化、制度化。同时,为了做好工会会员绿色出行普惠关爱行动,她主动对接区总工会,邀请邮政公司专员,上门为公司工会会员办理充值,减少员工往返奔波。普惠关爱上门充值活动的开展,一方面倡导工会会员选择公共交通出行,缓解城市交通压力;另一方面也为工会会员提供看得见、摸得着、有人气的工会服务,提升职工获得感,增强工会凝聚力。除此之外,她还参与了公司各项丰富多彩的文体活动,如羽毛球、乒乓球、搬蛋比赛等;三八节期间,组织女职工开展摘草莓、蛋糕烘焙等活动,充分调动了广大职工的积极性和创造性,使广大职工的思想统一起来,为高新区公交事业的发展做出了积极贡献。

·作风民主,工作务实,开创公司工会工作新局面

作为公司工会的领导,她身

先士卒,严于律己,勤于奉献,廉洁自律。要求别人做的,自己首先做到;禁止别人做的,自己首先不做,充分发挥了党员先锋模范作用。工会工作能否搞好,关键在领导班子。基于这种认识,她十分重视领导班子建设,加强领导干部形象建设、民主集中制建设和作风建设。坚持民主集中制原则,组织广大职工积极参与公司的民主管理,配合工会主席召开了一年一度的职工代表大会,审议通过了综合工时制和各项公司制度,为完成公司全年目标任务起到了很好的促进作用。其次,充分发挥工会委员作用,对他们充分信任,并大力支持他们工作,使他们有职、有权、有责。并经常与委员们谈心、交流思想,交换意见,开展批评与自我批评,做到大事讲原则,小事讲风格,从不以领导自居,不搞特殊化,关心职工的生活,受到广大职工的称赞。

(高新公交 孙晓亚)

抗击疫情

人人有责

2020年的春节,一场新冠病毒的到来,拉开了人与人的距离,但却提升了心与心温度。截止至3月27日,高新公交的五名志愿者已经在社区防疫岗上连续工作46天了,他们负责着不同的工作,却同是在为这一场防疫战拼搏着、坚守着、风雨无阻,为社区疫情防控工作尽一份力。
(康梦园)



浦劲松篇——严查严控 守卫社区安全

面对日益严峻的疫情形势,浦劲松同志主动放弃了休假,义务反顾投身抗疫一线,成为了一名双河社区志愿者,尽自己力量守护社区市民平安和健康。

“您带出入证的么,我给您测一下体温,不碰到您,您放心”、“您要戴好口罩,虽然有点麻烦,但特殊时期,请您配合一下”、“请您做个信息登记,谢谢配合”……发放“通行证”、测量体温、劝导路人佩戴口罩、宣传防疫知识,这是浦劲松同志每天的日常写照。3月22日,他已经在双河社区汇景中心疫情防控点连续抗疫四十余天了,尽管每天的人员流动性很大,工作

任务很艰巨,但他没有一次因为验证、测量体温和登记造成拥堵,整体保持平稳有序。

作为有着29年党龄的老党员,浦劲松同志常说“我是一名共产党员,也是退役军人,在关键时刻就得站出来、冲上去,迎难而上、勇于担当”。在他服务的汇景中心疫情防控点,他用自己的言行,彰显“越是艰险越向前”的担当,不讲任何困难、不讲任何条件,全身心投入到疫情防控工作中去,为全面打赢疫情防控阻击战努力工作。

(浦劲松)



李琼篇——防疫基层的责任和力量

李琼,高新公交公司一名奋斗在抗疫基层的党员,她2013年入党,在得知公司需要抽调人员前往社区时,她第一个站出来,她说“无论是作为党员还是部门负责人,我都应该第一个作出表率”。她也做到了,2月10起,她已经在基层坚持了连续1个多月,没有周末,没有休息,无惧风雪。这场社区防疫防控工作,外防输入是重中之重,作为党员志愿者,她认真做好登记

工作,坚决把好外来人员的隔离关;既保证好小区居民的安全防控,也做好对外来人员的温暖服务。遇到不理解的人员,总会细致耐心的去做好解释工作,为他们考虑最好的解决方案。

这次的防疫志愿工作让我们看到李琼同志真正地在践行作为一名党员为人民服务的责任与义务,向我们彰显了党员同志的无私和奉献,也体会到基层工作的力量和重量。
(李琼)

吴瑶篇——“疫”勇军进行曲

在大家足不出户抗疫情的时候,吴瑶同志却成为一名社区防疫志愿者,早上七点到岗,晚上九点半结束,现已连续工作四十多天,在坚守防疫一线的时候也坚守了自己的初心和使命。

为了做好外来人员登记,吴瑶同志认真学习相关政策,做到看懂、吃透、熟记于心!对于不会普通话的外来人员,在沟通时存着很大的难度,她先耐心倾听,然后再一句一句复述外来

人员的话语,确保了解外来人员表达的意思;在遇到不愿进行隔离的人员时,她晓之以情、动之以理的劝导人员按照要求进行隔离。在工作中她不断总结,现已整理出一套外来人员登记方法,大大提高了外来人员登记时的效率和准确性。

吴瑶同志说,疫情当前,共产党员“疫”不容辞,成为一名“疫”勇军是她的光荣和使命,她将继续坚守防疫一线,为疫情防控奉献自己的力量!
(吴瑶)



赵旗篇——战“疫”笔记

2月11日,公司号召党员参与高新区下沉社区共同防疫工作时,赵旗同志作为一位退伍老兵,一名有着二十多年党龄的共产党员,主动报名参与此项志愿者工作,咱不是医生,去不了救护一线,但能到社区防控一线也算是为疫情防控尽自己的一份力。

赵旗同志值守的地点是南岗老街,一个面临着拆迁的老集市。这里大部分都是外地人:四川的,河南的,湖南的,黑龙

江的。在这里的一个多月,他每天都重复着同样的工作:询问、查证、登记、扫码、巡视。针对“硬闯者”,他坚持原则、绝不让步,告之问题的严重性。经过他的努力,“面红耳赤”不见了,更多的是“心平气和”的理解和支持。

随着疫情在国外扩散,看到各国政府对待疫情的态度和措施,他深深为是一名中国人而自豪,他表示必将坚守岗位,无所畏惧,为打赢这场不见硝烟的“战斗”而奋斗!
(赵旗)

范晓东篇——略尽薄力共同抗疫

2月11日,在抗疫防控任务最艰巨的时刻,高新公交公司范晓东同志主动请缨加入到社区志愿者行列中,成为了社区防疫防控志愿者,在高新区管委会的安排下下沉至合肥长宁中心城西桥。

社区是联防联控、群防群控的主战场,在抗击新冠肺炎疫情的攻坚阶段中,范晓东同志仍然坚守自己的岗位,无论刮风下雨每天都提前到岗,熟悉当天的工作环境,他的主要工作是

登记外来人口信息、测量体温、检查出入人员证件、消毒、积极帮助社区老年人办理电子通行证,耐心向他们讲解疫情防控知识。

当前疫情虽有缓解,但决不能松懈,范晓东同志就抱着必胜的信念,坚守在社区一线岗位,继续为疫情防控做好、做细,让疫情早日从我们身边消失。

(范晓东)

