

优质服务 高效保障 安全运营 方便快捷

一缕清凉一分慰问 一线坚守贴心服务



连日来,合肥地区持续高温天气,气温一次次的攀升迎来了高新区领导热情关

新公交负责人陪同下,来到梦园小区首末站,看望高温下坚守一线的公交员工们,为最可爱的劳动者送上一份“清凉”的慰问。

慰问中,袁宁主任与当班驾驶员们亲切握手、交谈,对驾驶员坚守岗位的工作态度表示肯定,询问大家高温天气的身体情况及线路运营情况,要求大家要注意身心健康、合理安排作息时间,做好自我调节措施,同时公司应做好具体的防暑降温

保障措施,加大对一线人员的关爱行动。随后,袁宁主任表示,娃哈哈集团公司为高温坚守的一线公交员工们准备了清凉饮料,高新区工会为大家提供了4000斤西瓜,号召大家齐心协力共同战高温。

高温天气虽炎热,但领导的慰问分外“清凉”。高新公交员工们对公司领导的关怀纷纷表示感谢,将坚持公司服务宗旨,发扬吃苦奉献的精神,把领导的关怀当作

一种动力,以实际行动确保营运安全,将“清凉”的慰问

转化为贴心的服务。
(高新公交 孙晓亚)



识压力控情绪 保安全提服务



近年来,重庆公交车坠江、安顺公交车坠湖等公共安全事件频发,由驾乘人员心理健康引起的问题成为新的安全隐患。为了帮助员工树立心理保健意识,学会正确地自我心理调节,缓解压力和做好情绪管理,确保行车安全,高新公交于8月13、14日下午举办了《压力与情绪管理》心理健康培训讲座,公司员工近300人参加。

此次讲座特邀安徽省精神卫生防治中心专家王安珍副主任医师授课。她以压力指数的小测试为切入点,通过生动形象的实例、通俗易懂的语言,从认识压力、认识

情绪及情绪管理三大板块为大家普及了心理健康的相关知识。引导驾驶员当面对乘客的不理解等情况时,当自己陷入某种损伤身心的压力与情绪状态之中时,能够运用积极的情绪引导和促进思



维及时释放压力,转换心情,恢复常态;帮助驾驶员学会管理自己的情绪、调整自己的心态,控制自己的行为,培养健康的生活态度和生活方式,在营运过程中为乘客安全和自己的安全负责,践行服务宗旨。课堂氛围轻松热烈,案例贴近工作、生活,员工学习热情高涨。

此次培训结合公交行业特点,让大家认识压力和情绪管理,引导大家学会自我情绪调节、疏解自身压抑、正确释放自己的情绪,保障行车安全。
(高新公交 苏婧)

新能源更新再提速 助力2020年绿色发展

为贯彻合肥高新区2020年绿色发展规划及合肥高新区2020年臭氧污染防治攻坚行动,高新公交积极响应再添15辆新能源纯电动公交车。



8月20日高新公交总经理孔强带队赴安凯公司对新购15辆新能源纯电动公交车进行交接与验收工作,安

凯公司党委副书记、纪委书记缪传彬陪同参加。

此次新购车辆的交接工作圆满完成,让高新公交向“零污染”纯电动公交时代又迈进了一大步。为能更好的

辆,逐步替换老旧传统公交车,实现了新能源纯电动公交车的逐步升级。

新能源纯电动公交车辆是公交行业车辆更新趋势,与传统公交车相比,新能源纯电动公交车具有零排放、无污染、更环保、行车操作简便等特点,今后将逐步取代传统燃油公交车。

目前高新公交公司现有在线运营车辆135台,此次新购车辆后新能源纯电动公交车115台,占车辆总比85%,顺利完成了年度绿色发展规划任务。

此次新购车辆将于近日投入一线运营,为市民提供更加舒适、环保、安全的乘车环境。
(高新公交 黄静)

落实绿色发展理念,打造绿色出行的城市公共交通环境,高新公交近几年来已多次采购新能源纯电动公交车

爱心传递真情 高新公交助寻老人

“感谢,太感谢你们了,要不是你们,我们一家人都要急死了”,8月10日上午,在一片感谢声中,高新公交综合管理部收到一面印有“积善德助人行大义情薄”锦旗,一名乘客带着全家人特此感谢我司工作人员乐于助人,积极寻找走失老人的先进事迹。

7月18日晚六点左右,我司工作人员黄静接到乘客电话,电话里乘客情绪很激动,告知自己家里一位60多岁的老人在省电气学校站乘坐高新公交后走失,希望高新公交帮忙寻找。由于乘客无法确定老人坐车具体线路以及方向,无疑给调查增加难度。

当晚,工作人员首先先

对653线路进行排查,锁定在这一时间段的最有可能的5辆公交车,并调取监控录

重要线索为寻找老人大大缩小范围。

在7月20日,走失老人



像,但调取的录像中并未发现老人。接着19日早上7点工作人员通过家属提供的路面监控时间,再次排查锁定652线的相关车辆,最终在车载监控录像中发现了老人的行踪,并立即通知家属,这个

终于找到,并被安全送回家,高新公交圆满完成此次协助寻人事件。面对乘客的赞誉,高新公交将继续提供优质服务,保障群众出行。

(高新公交 杨慧)

添砖加瓦 新能源车队再壮大

8月5日,高新公交一行由机务、车载设备等部门人员组成的检验小组,赴安凯客车公司完成了对新购置的15台新能源公交车的检验工作。

三伏天正炎热,工作人员们顶着高温烈日,在安凯客车公司的露天验收场,开展提车前的整车检查。

此时,在车内温度高达42摄氏度,高新公交的检验小组正有条不紊地开展着检验工作,对空调、车载电子设

备、安全设施、车载监控等方面进行了长达6小时的查验工作,同时,安凯技术人员对车辆的配置优化的进行了讲解,加深了对这批车辆性能的进一步了解。车内检查结束后,被汗水浸湿衣服的工作人员继续着检验工作,又对乘客门、各舱门开关、外观覆盖件、可见部位装配等车外配件逐一核对,对车辆的外观进行一个详细的检查,查看车身漆面是否有划痕,检查轮胎生产日期,确保所

配备的轮胎符合要求。最后针对电机控制部分运行情况、倒车镜、刹车等部分,进行了现场路试测试。

一整天的验收工作,确保这批新能源公交车达到运营条件,为更好的提升公交乘坐环境奠定了基础。下一步,高新公交将做好新车后续工作的准备工作,确保新能源车辆早上线运营,为高新区公共交通绿色出行添砖加瓦。

(高新公交 李健)

文明创建不松懈 车辆旧貌换新颜



为进一步响应文明创建的号召,高新公交针对车辆外观掉漆、刮痕等损坏严重的情况进行一次全面修补。

高新公交安排人员对车辆外观进行系统性检查,发

现 93 辆车存在不同程度掉漆及破损情况,对此高新公交高度重视立刻联系相关单位开展补漆、维护、修复工作,同时结合线路运营特点及天气情况,制定详细的补

漆维护计划。车辆补漆工作中,高新公交要求工作人员严格执行操作步骤,遵守场站安全管理,仔细核对缺损区域、大小。修复工作结束后,高新公交对补漆后车辆完整性进行再次核查,确保所有破损外观均得到修复。

公交车是城市流动的窗口,对车辆外观进行维修,不仅提高了高新公交的良好形象,也在一定程度上巩固了高新公交文明创建的成果,让文明与和谐成为一道靓丽风景线。

(高新公交 吴瑶)

高温天气加强巡查 多项措施保障运营



进入中伏后,经历了汛期,又迎来了新一轮的高温天气,合肥气象台已经发布了多次高温预警。面对高温的来袭,8月5日,高新公交安排人员深入一线场站巡查,加强落实一线防暑降温工作。

高温天气给公交驾驶员带来了巨大挑战,巡查中,首先对场站用水用电的安全进行抽查,并强调高温天气,空调、冰箱的使用要合理,调度员应多提醒驾驶员在高温天气下,保障充足的休息,才能拥有良好的工作状态。同时

就场站的消防设施进行抽检,确保场站设备处于正常状态,确保车辆消防器材及各类应急设施齐全有效。最后,针对公司高温下发的药品、饮料,明确调度员应起到监督作用,合理使用并发挥药品、饮料的防暑降温功效,防止驾驶员过度贪凉;发现驾驶员身体不适时,应及时上报,确保驾驶人员和运营工作两不误。

高新公交将持续关注气温变化,及时做出合理应对,全力保障运营安全工作。

(高新公交 季孝龙)

加强场站安全保障 提升公交运营安全

8月9日,高新公交皖水路首末站修复工作顺利完成。

7月合肥迎来一次又一次的极端强降雨天气,高新公交皖水路站受强降雨影响出现场站排水渠多处不同程度的坍塌及滑坡泥土堵塞渠道的现象,同时室内墙体多处有渗水痕迹。8月初,合肥天气雨转晴,为场站修复工作提供了有力条件,高新公交及时与建设单位取得联系,反馈场站强降雨天气而引发的安全隐患,经建设单位的现场勘查及修复计划的



制定,建设单位表示尽快完成排水渠及墙体的修复工作,并全面加强排水渠整体的防汛等级,避免发生二次坍塌情况,全面保障公交场站内充电桩的安全使用,排除水电安全隐患。

后期,高新公交将持续关注场站安全,提高全体人员的安全防范意识,掌握各场站水电使用的情况,做好运营安全的保障工作。

(高新公交 康梦园)

深刻汲取事故教训 全面加强危化品安全防范

为扎实做好危化品安全防范工作,积极防范和遏制各类生产安全事故,深入贯彻落实安徽省安委会办公室《关于加强危险化学品储存等安全防范的通知》(安委办明电〔2020〕17号)的精神,汲取黎巴嫩贝鲁特港口区发生重大爆炸事件教训,8月11日下午,高新公交开展开福寺场站消防安全检查。

检查组来到开福寺场站针对危化品石油储罐开展检查,检查中对安全管理制度、安全培训计划、库区及加油区设施运行和隐患排查记录详细翻看。对罐区防爆、防雷和防静电安全设施、装有可

燃气体报警器和监测装置均查看是否完好有效,同时对储罐区消防灭火器是否在有效期内,消防车通道是否通畅,罐区用电管理等情况进行检查并记录。

下一步,高新公交将继续加大对危化品场所及公交

场站的消防安全监督检查力度,全面开展自查自纠工作,加大隐患排查治理力度,坚决消除各类火灾隐患,确保安全形势的稳定。

(高新公交 尚仁杰)



排查充电桩安全隐患 筑牢安全防火墙

7月底雨水渐停,高新公交迅速联系充电桩单位,对现有充电桩及配套设施进行一次全面检查,以确保后期充电桩的使用安全。

充电桩单位接到通知后迅速安排专业技术人员,针对充电桩性能和特征进行了全面排查,就充电枪枪头、充电桩桩体、电缆、接地等关键部位进行检测,通过检查充电桩外部指示灯、充电桩桩体是否完好、充电线绝缘层等部位良好情况,及时处理设备外部隐患,确保设备正



常使用,对发现的问题和隐患及时处理,保证设备稳定运行。同时对所有充电桩周围环境卫生、配套设施完好等进行检查,确保配套设施安全和充电通道畅通。

截止8月5日,公司使用的充电桩均已检查完毕,此次检查一方面消除了梅雨季节对充电桩的影响,另一方面保障了充电桩在高温天气下的安全运行,为充电桩的正常运行和电动公交车充电效率提供了保障。

(高新公交 吴瑶)

高温天气再持续 稽查工作不停歇

合肥进入中伏后,合肥气象台已发布了多次高温预警,面对高温天气高新公交持续开展一线稽查工作。

一线稽查工作主要围绕公司各场站及所有营运车辆,针对场站的安全设施、车内设备、车容车貌等方面进行稽查,稽查人员认真检查,完成记录工作,汇总发现的问题,并督促完成落实整改工作。由于公司场站及车辆

分布广范,稽查方式以蹲点式为主,此次检查中发现 659 线路等车辆存在吊环已老旧风化的问题,为确保车辆运营安全,现已完成修复工作。

下一步,高新公交将保持稽查频率,进一步加大监督力度,确保所有车辆设备“健康”上线,提升公交文明城市窗口服务。

(高新公交 赵旗)

高新公交顺利完成 15 台新车购置税免征申报

8月12日,高新公交2020年度新购15台新能源公交车辆办理了车辆购置税免税手续,此批车辆购置税免税申报工作顺利完成。

城市公交企业购置公共

汽车辆免征车辆购置税政策,是对公交企业发展及新能源公交推广的政策支持,购置税免税申报前高新公交认真学习《中华人民共和国车辆购置税法》《财政部 税

务总局关于车辆购置税有关具体政策的公告》(财政部 税务总局公告2019年第71号)的相关规定,第一时间对接合肥市国家税务局车辆购置分局,提前做好相关协调

工作,按照免税申报流程及要求,逐台梳理车辆合格证、购车发票、减免申报表等,仔细核对信息资料,确保万无一失,申报材料一次性顺利通过审核。

15台新能源车辆购置税减免申报的完成,一方面节约了车辆采购成本,缓解车辆购置压力;另一方面也积极响应国家号召,努力推动公交节能减排,改善高新区

乘车环境。随着此批新能源车辆的到位,高新公交在打造绿色公交的目标上又前进一大步。

(高新公交 焦艳君)

党支部组织开展“夏送清凉 降温消暑”主题党日活动

8月7日下午,高新区总工会为高新公交一线员工送来了西瓜、矿泉水等一批夏季高温慰问品。

为使一线员工尽早感受到管委会领导及区总工会的关怀,高新公交党支部组织开展“夏送清凉 降温消暑”主题党日活动。活动现场,党员们将清凉的西瓜递到职工们手中,叮嘱大家一定要做好防暑降温工作,干好工作的同时也要注意安全。一份份清凉,一句句嘱托,更加坚定了高新公交一线职工战高温、斗酷暑,保障市民平安出

行的信心和决心。大家纷纷表示,感谢党组织的关怀,在工作中立足本职,按章作业,时刻绷紧安全弦,用自己的实际行动助力公交安全生产。

此次党支部开展的“夏

送清凉 降温消暑”主题党日活动让一线员工在高温酷暑的天气中感受到了丝丝凉意,极大的鼓舞了大家的士气。

(高新公交 孙晓亚)



高新公交党支部召开党员大会



8月19日下午,高新公交党支部召开党员大会,讨论李健同志预备党员转正及发展方明同志为中共预备党员事宜。

高新公交公司党支部书记主持会议。会议严格按照发展新党员的程序执行。会上,李健同志宣读转正申请书,表述自己对党的认识,对

入党的坚定意愿。两名入党介绍人分别对李健同志的培养和考察情况向大会作了相关的介绍,并提出其转为正式党员的意见。通过参会党员无记名投票的方式表决,最后通过了李健同志正式成为中国共产党党员。随后,大会还一致投票通过确定了方明同志自党员发展对象转为中共预备党员。

会后,在党支部书记的带领下,全体党员在庄严的党旗下与新入党的两位同志一起重温了入党誓词。

(高新公交 孙晓亚)

高新公交以党建为引领不断提升公交服务水平

公交作为一个城市的窗口,是每个人对城市的第一印象,也是与人们生活息息相关的服务平台。为了更好地提升服务质量,高新公交公司以推进党支部规范化建设为统领,通过开展创建党员示范车(岗)、佩戴党徽

亮明身份等活动,不断提升服务水平。

强思想,筑牢党建基础。以思想建设为抓手,牢记公交使命。通过专题学习、书记讲党课、知识测试、读书分享会、观看电教片等方式,学习党的十九大精神和习近平总

书记系列讲话。强化党建阵地建设,使广大党员学习有场所、活动有阵地;规范“三会一课”、组织生活会、民主评议党员等组织生活,推进党内组织生活规范化。

注民生,拉近党群关系。以工会建设为依托,关注员

工生活。实施带薪休假、免费体检、办理员工互助保险、发放高温补贴等福利;开展“5.20 公交驾驶员关爱日”活动;邀请专家学者,开展心理健康专题讲座,帮助员工树立心理保健意识,学会正确地自我心理调节,缓解压力

和做好情绪管理,提升员工安全从业水平。

树典型,坚持党员引领。以优秀党员为引领,助推公司发展。创建党员示范车(岗)、佩戴党徽亮明身份等活动。党支部每年组织党员重温入党誓词,接受党性洗礼,

向全体党员发放新《党章》、党徽。中、高考期间开展“爱心送考”活动,设立的“爱心送考休息车”,并为中考学生及送考家长免费发放饮用水。

(高新公交 孙晓亚)

做好防暑降温工作保障安全运营

随着雨季的结束,合肥也正式进入高温天气,为做好一线驾驶员防暑降温工作,公司采取多项措施确保奋战在高温、酷暑下各条公交线路上的员工平安度夏。

高新公交高度重视,提前采购储存足量的清凉饮料,安排专人保障每天及时送到一线驾驶员的手中。并且针对夏日已发放到位防暑降温药品的使用情况进行了统计,就所缺的防暑药品进

行及时采购补充,以备一线驾驶员身体不适时的应急之需。同时积极关注天气温度变化,时刻关心驾驶员身体状况,了解站房冰箱、空调、电风扇等夏季纳凉电器的使用情况,以保证站房纳凉环境满足需求,避免一线人员出现中暑等身体不适。

炎炎夏日送清凉,一瓶水、一份关怀,高温还在继续,高新公交将持续做好战高温工作,以确保一线员工安然度夏,继续为园区居民的出行做出保障。

(运营管理部 范世芳)



高新公交开展职工健康体检咨询会

高新公交2020年职工健康体检于8月下旬已经圆满结束,职工们也陆续拿到了体检报告,为能使职工更详细的了解此次体检中存在的问题,高新公交于2020年8月27日、28日特邀此次体检机构专家为职工开展健康体检咨询会。

咨询现场,大家对体检报告中提示存在的健康问题、日常如何保健等进行咨询,专家一对一耐心、详细地为职工分析此次体检情况,为大家答疑解惑,同时还就如何预防与控制身体健康疾病提出了针对性的措施和科



学建议,建议员工养成良好的生活习惯,关注身体发出的各种信号,发现问题及时就医。

此次体检咨询服务不仅

为大家的身心健康提供了保障,还进一步增强了大家的自我保健意识。

(综合管理部 黄静)

积极准备及时完成新购车辆资格认证工作

2020年8月份高新公交再次采购15台新能源公交车,8月19日已完成此批车辆提车、上牌、编号等系列工作。为确保新能源车油补申报工作正常开展,高新

公交在新购车辆手续办理完后,积极准备15台新能源车油补系统资料注册认证工作。

随着油补系统内资料审核要求越来越高,流程更加

严格规范。为保证车辆注册认证一次性通过,节约注册及审核时间,高新公交积极准备注册资料,规范完成新增车辆登记日期、机动车登记编号、车辆类型、品牌、型

号、车牌颜色、车辆识别代号、发动机号、发动机型号、制造厂商、外廓尺寸、总质量、额定载客量等信息录入。并按系统要求格式和尺寸完成15台车辆登记证正副页、

车辆行驶证、购车发票扫描件的修改调整,按照系统模板填写车辆注册表。

8月27日-28日,高新公交已完成15台新购车辆信息填报及资料上传工作,8

月31日全部车辆审核通过,取得补贴资格。

(财务部 焦艳君)

听,聆听

最近看了一个很久前的综艺节目,五音不全的我其实对唱歌类节目不太“感冒”,但这个综艺,却让我很认真的看完了,仔细的听了里面的每一首歌。

想必大家也听过这个综艺节目——《无限歌谣季》。回想起来,初看的时候也没有太多的期盼,因为无论综艺节目的初衷有多励志,可能最后会为了迎合大众消费而迷失或忘却一切情形。

整个节目是围绕唱作人和研修生之间合作创作歌曲展开的。五对搭档需要围绕固定的主题共同创作歌曲,三个主线主题分别是“今生第一次”、“情书”和“青春”,还有一个应景的即兴创作主题是“毕业”,唱作人也多是炙手可热、自带话题的,研修生话题和流量也不占少数,吸引人的是创作的过程和歌曲贴合主题想表达的一切。

让我影响深刻的有两个部分,每对搭档在合作时,都会有一个素材收集的阶段,虽然形式各有不同,但是聆听别人的心灵和感悟是必修的,特别是“今生第一次”这个话

题,薛之谦和岳云鹏开车接单,和乘车的人聊天,每个人的故事都很平凡,但也都是独一无二的,很能让人产生共鸣。第一次出远门,第一次理解爸妈的爱,第一次无助,第一次认知了死亡等等,是这许多的第一次汇集成了每个人的人生,交织出了生活的点滴,这些都是最终创作的歌曲《醒来》的经纬,最终的成品可能并不是那么的大气磅礴或者娓娓道来,只是一个念头、一个想回到最初的停留,“如果可以,我想找回我自己,醒来后哭着笑了,醒来后继续活着”这些字眼触动着我,停下来,看看过去。说的很容易,但在现在这样的年代,却是困难的,一切都在推动的每个人拼命往前赶,别说回头看看,停下来都有点困难,迷失却很容易,当然,可能很多人都不愿意停下,醒来。

还有一个部分也是难忘,张绍刚老师在搭档符龙飞唱了一首很有情怀的慢歌后,问了他一个很尖锐的问题“一直坚持做电音音乐,坚持了那么多年,一直没火,心里的感受是什么样的”忍不住哭泣的符龙飞是伤心的。是的,他即

使是这两年演了一些电视剧,也是不温不火的状态,喜欢和坚持的电音也没有大名气,不被很多人认识。但是他却很认真的说出就是喜欢这样的音乐,想一直做下去的决心。其实一直坚持一件事不容易,需要很大的勇气,特别是在很多人都发出质疑或者劝说的时候,三人成虎,很多人对着你说同样的话,时间长了,再坚强的人也会有动摇的心里,毕竟人人都不是愚公。当最后即兴创作的时候,一首简单的天各一方,很好的诠释了研修生周峻伟对于毕业季的感悟,也展现了他作为唱作人的功力。

欢乐颂里有一段话我很喜欢,“人类诞生于世,先畏自然而后祭祀神明。先哭喊而后歌唱,哭者有人劝,歌者有人听。一个人是没有音乐的,有了人群才有音乐。”是的,听,这是一个很简单的动作,歌者表达的一切,共鸣中感悟,听着,聆听着灵魂深处的自己。

(余秋烨)

近乎感同身受

反复听一首歌,旋律并没有多迷人,但是却迷在了歌词里,一直在琢磨歌词所表现出简单又复杂的感受。这首歌的名字叫《世界上没有真的感同身受》,是王源作为唱作人写的一首歌。

其实我想很多人可能都想过这个问题,到底“感同身受”这种事情是不是真的存在,我们在安慰别人时,总会觉得在自我身上发生过相同的经历,或者有着类似的故事,也就接近于感同身受了吧,特别是你迷茫无助的时候,别人费尽心思的安慰你,叙述着她认为你的感受时,可能那个时候你自己也觉得就是这样的,不过当你静下心来时,心里的疼痛感、孤独感油然而生,你就会突然觉得歌词“这世上除了我,只有千万个你”迈入了你的心坎,沁在了心间。

我最有感触的是那句“世上没有真的感同身受,面对其实只有一个人”,虽然这话让人心里不舒服,孤独感、无助感如潮水般涌现,很多人都会有痛苦画面闪过,但是仔细想想,确实也是这样,很多人会陪你面对困难,给你支撑的力量,但是归根结底只有你一个人。歌曲的最后唱到“我一直都会记得一句话,强大到无往不利”,虽然很不想承认,不过写这些歌词的人,他同样也受过伤痛,每个人多多少少都会有过这种感觉,痛彻心扉,却又只能自我承受,所以可能最后的感悟才是,自身强大才是坚强的根本吧,至少一个人面对的时候,你不仅有勇气还有底气有能力去面对。

其实我想在世上没有真正的感同身受后面加一句,加一句自己的感受,“有的只是陪伴和宽慰,心与心可以无限靠近,我可以是你的影子,你可以是我的身体,近乎感同身受”。(余秋烨)

还记得疫情刚刚好转,各行各业陆续开始复工复产的4月,网络上流传了一则视频,内容是广州男子李某未按规定戴口罩乘坐公交车,公交司机对其多次劝阻,随后男子大骂并捶打司机头部16拳。此事件曝光后引起了全国网民的怒火,纷纷要求严惩此人恶劣行径,还公交司机一个公道。

8月3日,广州市从化区人民法院针对此案一审公开宣判,从化法院经审理认为,被告人李某无视国家法律,在公共汽车行驶过程中,殴打驾驶人员并致驾驶人员轻微伤,以危险方法危害公共安全,其行为已构成以危险方法危害公共安全罪,依法判决李某犯以危险方法危害公共安全罪,判处有期徒刑三年三个月。

回顾整个事件可以看到,公交司机严格按照疫情防控要求,按照公司规定提醒李某戴上口罩,但李某不仅不听劝阻还大打出手。打人男子李某被判重型是必然结果,但

惩罚不是目的,更多的是为了警醒更多的人。还记得2018年年底,重庆公交大巴车坠江事件,一位女乘客坐过了站,在下车要求不被满足的情况下,殴打骚扰司机开车所致事故发生。那位殴打司机的女士在整个事件中的行为,既是对他人的不善良,也是对自己的不负责,最终酿成惨剧,害人害己,如同李某一样,自食恶果!

经常听到大家聊天时在感慨,公交车不好开,既服务好乘客,还要提防被投诉,遇到未戴口罩的,还特别容易发生要求上车言语冲突的情况。那我们在日常工作中遇到此类特殊情况应该如何应对呢,如何避免惨剧的发生呢?

首先,我们需要提高安全意识,在乘客上车前发现未戴口罩的,提前要求戴口罩,无口罩者不得上车,当然在手上口罩有多余的情况下,可以善意赠予。而日常行车前,注意关闭驾驶室防护舱门,杜绝与乘客肢体冲突的可能。其次,在行车中尽量不与乘客交谈,并密切注意车厢内乘车秩

冲动是魔鬼 做事请三思

序,遇乘客上下车时做好提醒,开关车门注意观察防止夹到乘客。最后在遇到突发情况时,第一时间靠边停车并报警,以防止乘客在躁动情绪下酿成不良事件。

广州男子仅因司机好心劝告戴上口罩,就大打出手,最终还是获得了相应的惩罚,每个人在社会中生存都不容易,过得再苦再累,都不能成为你伤害别人的理由。惟愿你我初心不改,永葆激情和热情,砥砺前行!(尚仁杰)