

吕长富节前赴高新公交慰问一线员工

2月10日,在春节来临之际,党工委委员、管委会副主任吕长富,高新集团党委书记、董事长蔡霞一行,在高新公交公司负责人陪同下,先后来到柳树塘、梦园小区首末站,看望慰问奋战在春运一线的公交职工,向他们及家人致以节日的问候和新春的祝福。

吕长富一行向奋战在一线的公交职工送上节日慰问品,并同在场的公交驾驶员、调度员亲切握手,详细询问春节期间运营保障措施,要求公司一定要关心值班员工的生活和工作,为他们解决实际困难、解除后顾之忧,要让员工感受到公司的温暖和关心,全力以赴投入到春节

期间的营运工作中。在慰问中还强调,因疫情原因,今年春节期间留肥过年人员较多,要高度重视疫情防控工作,公司管理人员要做好职工服务和保障工作,关心职工,在注意疫情个人防护的同时,更要注重各首末站水电安全,要结合实际在车厢内增加语音播报系统,全面

加强安全、防疫宣传力度,不仅要职工及家属宣传到位,更要对市民乘客宣传到位。

领导的关心和慰问,给在严寒中坚守岗位的一线员工们送去了温暖,大家一致表示,决不辜负领导的关心和厚爱,一定要坚守好岗位,全力做好工作,保障春节期



间市民出行方便,让大家度过一个欢乐、祥和的新春佳

(综合管理部 黄静)

区总工会领导春节前夕慰问公交一线员工

在春节来临之际,高新区总工会孟伟巍主席、高新区建发局李延志副局长在高新公交负责人及工会主席的陪同下,来到梦园小区首末站,看望慰问奋战在春运一线的公交员工。

在梦园小区公交首末站,孟主席与坚守一线的公交员工一一握手,关切地询问他们工作和生活情况,并给他们送上慰问品。随后,高新公交公司负责人介绍了春运期间公交运营情况,以及线路车辆配备情况。孟主席充分肯定了高新公交根据实际客流情况科学调度,合理



组织营运生产,方便市民乘客出行。他表示,公交人担负着保障市民出行的重任,一线的员工们很辛苦,对坚守岗位的公交员工和志愿者们表示感谢,并致以节日的问候。

高新公交员工们对区总工会领导的关怀纷纷表示感谢,将坚持公司服务宗旨,发扬吃苦奉献的精神,把领导的关怀当作一种动力,以实际行动确保营运安全。

(高新公交 孙晓亚)

深入一线联合检查 守护园区春运安全



2月2日下午,高新公交总经理孔强带队,总经理助理及相关部门负责人一行五人,先后前往公司柏堰科技园、柳树塘、省电气学校首末站房,展开春节节前大检查。

检查组一行对各首末站

内的充电设备、水电设施及消防设备进行检查,孔强指出一是保障车辆充电,提前与充电、供电公司联系,保障春节期间车辆的充电。二是预防酒后行车,每日到岗人员须完成酒精检测,合格后

上岗,有效预防“隔夜酒”情况。三是今年的春节是不寻常的,除了做好运营服务及站房保障工作外,还要加强疫情防控工作,强化防疫意识,驾调人员在服务的第一线,只有做好体温测量、车辆消毒的台账工作,落实防疫工作,树立清醒的防疫意识。

节假日期间是安全事故易发时期,高新公交将高度重视安全工作,加大安全巡查力度,加强场站管理,将各项安全防范工作落实到位,为园区居民提供方便快捷的安全出行服务奠定了基础。

(安全管理部 康梦园)

高新公交表彰 2020 年度“服务之星”

为进一步树立公交服务先进典范,增强驾驶员荣誉感,不断提升公交服务质量,2021年2月3日上午,高新公交总经理、总经理助理一行来到梦园小区公交首末站,对在2020年度获得“服务之星”的驾驶员进行表彰。

通过2020年度“服务之星”评选活动的层层筛选,最终高新公交孙自荣、方明等五名驾驶员荣获2020年度“服务之星”荣誉称号。高新公交孔强总经理首先对此次受到表彰的五名驾驶员表示祝贺,随后并为其颁发荣誉奖

杯和荣誉证书,最后,孔强总经理强调,希望此次获得“服务之星”的驾驶员戒骄戒躁,继续以饱满的热情、真诚的态度去迎接乘客,以高标准的服务质量去做好服务工作,以优质的服务去赢得乘客的认可,力争打造高新区

公交服务窗口。

高新公交后期将全面提升服务质量,不断创造创新服务模式,塑造公交行业高质量服务品质。

(综合管理部 黄静)



喜报表彰先进 荣誉树立榜样

随着评选结果的出炉,2020年度先进评选工作进入到表彰阶段,受疫情影响,今年无法以传统的大会方式进行表彰,为树立楷模,激发

全体员工的积极性,公司精心制作2020年先进员工系列荣誉海报,并于近日在公司各公交首末站张贴。

海报上是员工们的姓名

和一张张意气风发的笑脸,同时也有抗疫特殊贡献的感人事迹。公交行业作为服务民生的一线行业,承担着保障市民出行的基本任务,高

新公交人也是最平凡的工作人员,他们兢兢业业,服务着每一位早起和晚归的高新人。

展示先进员工荣誉海

报,不仅是对员工工作的肯定,同时也让全体员工互相学习,共同进步,在今后的工作中取长补短,以高标准服务市民出行,为高新区大建

设贡献力量。

(综合管理部 黄静)

加强公交场站管理 提高安全保障力



为了加强公交运营保障能力,贯彻“安全第一、服务

第一”的工作方针,完善公交场站安全管理水平,提高公

交安全保障能力,高新公交用心做好场站管理工作:

一是响应《合肥市绿化施工导则》,根据区内杨树治理计划,我司积极联系对接高新城管,安排1月29日在开福寺场站内杨树截干工作,同时对已枯死的树干安排截干和清理的工作,现已完成此项工作。下一步我司将继续加强与城管部门沟通,有效减少城区杨树存量,做好场站内部绿化管理,不断提升场站内环境水平。

二是为进一步加强柳树塘场站安全管理,2月1日与

市公交场站管理领导张主任在柳树塘召开协调会,会上我司与张主任就站内公交车辆的停车秩序、行车方向、站内卫生等一一洽谈,统一调整站内南侧大门为车辆入口及东侧大门为车辆出口,所有车辆需服从站内管理,站内停车需按位停车,站内按规定线路行驶,不得在站内逆向行驶等。我司后期将继续加大场站管控力度,进一步加强对场站的安全管理水平,减少站内安全事故隐患,

有力压降场站安全事故。

下一步,高新公交将继续加强安全工作管理,认真落实安全生产工作计划,牢固树立安全发展理念,强化安全工作机制,严格落实安全责任,加强排查和部署,杜绝安全隐患。把求真务实、真抓实干的作风贯彻落实到日常工作中去,切实做到以担当彰显初心、以作为践行使命。

(安全管理部 尚仁杰)

做好充足准备 服务便捷贴心

2月23日,高新公交工作人员对655线路调整走向及站点设置进行实地勘察。

随着柏堰科技园内,铭传路与集贤路下穿道路建设接近尾声,石楠路与铭传路交叉口道路已基本恢复通行,依据道路通行状况,655路该路段通行线路需进一步

调整,高新公交工作人员前往现场进行实地查看。工作人员提前对站点位置进行梳理,着重标注出需调整路段及站点,再根据实际就道路通行情况,对站点位置设置及名称规范等进行了实地勘察,并结合实地勘察情况及线路乘客乘车需求,经统筹

分析,确定出站点的具体位置,拟定出线路及站点调整方案。

接下来,高新公交将继续做好改线路调整前各项准备工作,力争贴心、便捷服务园区居民出行。

(运营管理部 余秋烨)

高新公交开展春季安全宣传 切实保障运营安全



为切实做好春季公交运营安全宣传,全面提高广大驾驶员的行车安全意识,预防和减少交通事故的发生。高新公交根据疫情防控新规,创新宣传模式,以一封信的模式开展春季交通安全宣传。一封信简短明了,通俗易懂,

避免了大规模人员聚集,契合当前疫情防控要求。在信中对春季安全要点一一说明,做好安全驾驶防范意识,在行至蜀山森林公园,野生动物园等景点时注意周围行人及机动车。

此次宣传以季节转换为

切入点,进一步提高了安全防范操作意识,提高防御事故能力,下一步我司将持续加大安全驾驶管控力度,强化安全驾驶意识。

(安全管理部 赵旗)

高新公交开展合同管理专题培训



为进一步提升精细化管理水平,规范公司合同管理,提高公司员工的法律意识及风险防范意识,2月25日,高新公交组织开展了合同管理法律专题培训,并邀请公司法律顾问郑瑱律师到会授课,各部门员工参加此次培训。

郑律师以《合同风险识别与防范》为主题,从合同的基本概念入手,佐以合同管

理中的常见案例,用通俗易懂的语言对合同主体、标的、权力与义务、履行、违约责任等环节存在的风险点及防范措施进行了重点讲解和剖析。使大家对合同管理的误区,签订注意事项有了新的认识。

随后,郑律师以公司签订的采购合同为例,对合同中需要修订的部分进行深入浅出地讲解。参训员工表示

培训内容实用、逻辑性强,对今后开展合同管理工作具有指导意义。

此次培训有效引导员工强化对合同管理的理解,提升了员工法律意识和合同风险防范意识,为规范公司合同管理和有效规避经营风险奠定了基础。

(综合管理部 苏婧)

高新公交开展监控检查工作



高新公交开展车载监控设备定期排查工作。

检查工作由高新公交工作人员、设备厂家技术人员组成小组同步开展。高新公交工作人员提前做好监控查看系统数据库内容核对,对出现过无传输信号、实时监控画面不完整的车辆进行了

登记,技术人员则拟定检查计划,对车辆车载监控设备展开核查。核查人员对就车载摄像头位置、监控主机是否完好、存储硬盘是否工作等,进行逐一排查,并同步对比监控实时系统发现问题,确保检查做到全面细致。此次检查共计查看120台次设

备,约600个车载摄像头,排查发现的问题已及时安排处理维护。

后期,高新公交将不定期开展针对性设备检查工作,切实维护车载监控设备完备性,为车辆安全运营打下坚实基础。

(运营管理部 余秋烨)

积极配合交警大队规范交通秩序

为进一步加强道路交通秩序管理,有效解决市区内存在的突出交通秩序问题,切实提高全民的文明交通意识,2月23日上午,合肥交警蜀山大队、合肥公交集团、高新公交相关人员于省电气学校站内,就该场站始发的公交车辆运营线路安全问题进行沟通。

此次公交车辆运营线路安全问题主要围绕长江西路(省电气学校站-潜山路)路段的公交车辆出站的安全问题。根据目前该路段的导向车道显示,由北向南分别为高架下车辆使用的左转调头、直行车道,高架及辅道车辆使用的左转调头双车道、直行、直行右转车道。省

电气学校站始发的公交车辆需在这200米路段内,由最南侧车道变道至最北侧车道,横跨四股车道,安全隐患大。

省电气学校站内有九条公交线路,其中两条(652线、653线)隶属于高新公交,根据驾驶员的反馈,在早晚高峰时间段,该路段是对驾驶技术的一大“考验”,当长江西路车流量增大时,直行车道及高架下桥匝道的车辆增多,完整的堵死了公交车由省电气学校站出站后的变道路线,导致驾驶员运营过程中极易出现强行变道的驾驶行为。

为改善出行环境显著、提升交通秩序,建立文明交通共建、共治、共

享的良好格局,就该路段公交车辆出站安全问题,合肥交警蜀山大队工作人员表示,省电气学校站内始发的公交车辆不允许再横跨四股车道在长江西路与潜山路交口调头,从根本上防止因强行变道调头引发道路堵塞或交通事故。

高新公交将根据合肥交警蜀山大队的整改要求并结合驾驶员的反馈情况,对省电气学校站的内两条公交线路的始发路线进行调整,有效降低强行变道调头的安全隐患问题。同时,高新公交将加大线路安全管理力度,为居民提供安全便捷的出行服务。

(安全管理部 康梦园)

完成2020年财务年报审计工作

为进一步规范企业年度财务核算管理工作,充分发挥审计监督作用,2021年2月份容诚会计师事务所对高新公交2020年账务进行了现场审计,至目前已初步完成审计工作。

此次年报审计工作时间上临近春节,时间跨度较长,为做好年报财务审计工作,高新公交提前与审计小组沟通,根据要求梳理了

2020年各项财务工作及报表资料,及时完成现金及银行存款的对账,确保账实相符。现场审计过程中,高新公交全力配合,做好审计工作。一是按照审计人员要求提供企业账套、财务报表、资产清单及盘点表、车辆行驶证、政府补助项目明细、收入核算说明、人员信息、资产摊销表等材料,便于审计人员查证。二是及时提供

企业征信报告、开户清单及2019-2020年度银行余额函证,确保按时完成审计工作。

通过财务年报审计工作的开展,一方面公允的体现了公司财务状况、经营成果和现金流量,同时也为公司今后的财务管理和会计核算工作提出了积极的建议,进一步提升财务管理水平。

(财务部 焦艳君)

高新公交完成数据传输卡核查工作

为保障高新公交车辆内无线数据正常传输,近日,高新公交联系通讯公司和车载设备维护商对车载流量数据传输卡进行信息核对、状态登记、使用查询等工作。

此次核查的数据传输卡分为两种:一是车载报站器中小流量数据传输卡,主要作为车载报站器传输实时信号的载体,车辆实时信息能正常传输至智能调度系统,系统可通过数据分析并定位公交车的具体

位置,通过位置定位,可跟踪车辆行驶轨迹,以完成公交车正常调度工作的信息传输需求;二是3G监控设备中大流量数据传输卡,主要作为车载监控传输实时信号的载体,监控实时信息能正常传输至智能调度系统,以完成公交车监控视频实时查看需求。

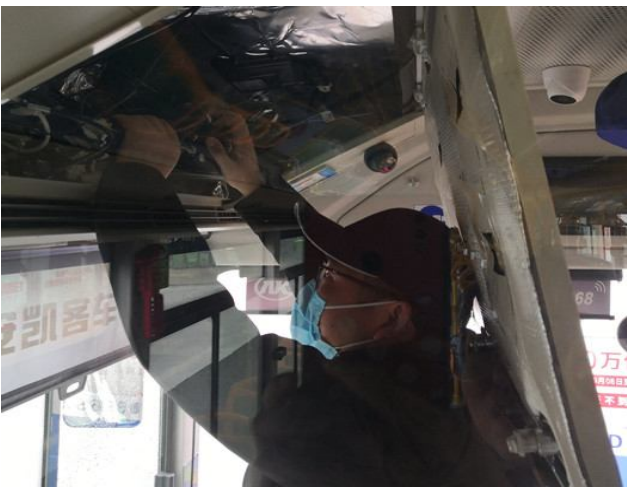
根据高新公交要求,车载设备维护商首先对正在使用的数据传输卡进行排查,详细记录每台车中数据传输卡

的卡号和是否损坏;然后,由通讯公司根据正在使用的数据传输卡信息,对暂不适用的数据传输卡进行预销处理;最后,高新公交通过智能调度系统核对车辆数据传输卡信息,并对损坏的数据传输卡进行补卡更换。

后期,高新公交将配合现有车载设备、智能调度系统和电子站牌的功能,服务园区居民出行,以智能化服务广大乘客。

(运营管理部 吴瑶)

完成车载物联网卡更换工作



为了更好地为公司运营提供更精确的数字化管理和数据支撑,提高公司的运营效益和服务水平,提高市民出行满意度,高新公交于2021年1月31日圆满

完成车载物联网卡更换工作。

高新公交根据车载监控设备和智能调度终端硬件,选定95辆公交车更换物联网卡。物联网卡的硬件和外观上与

普通的SIM卡基本一致,但加载了针对智能硬件的专业化功能,并采用专用号段和节点,以满足车载智能调度终端硬件设施,对设备联网的管理应用需求,不仅提高了数据传输速度,而且物联网卡也有着耐高温、耐严寒、抗颠簸、不易损坏的特点。

此次更换不仅大幅提升公交智能调度车辆即时通讯数据的稳定性,还一定程度改善智能化管理效能,每年预计节约通讯费用近3万元。

(运营管理部 吴瑶)

清洁公交车厢 打造舒适乘车环境

为进一步加强对外公交车辆车容车貌的卫生管理,持续加大车厢内外的清洁力度,切实给乘客提供一个干净整洁的乘车环境,2月24日下午,高新公交党支部组织全体党员开展“清洁公交车厢,打造舒适乘车环境”主题党日活动。

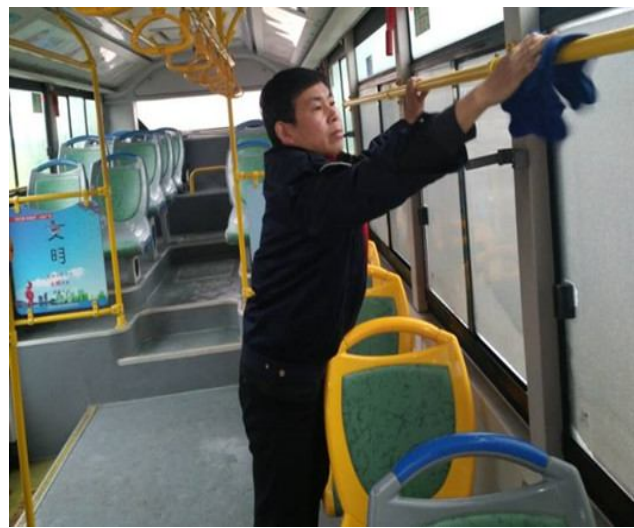
活动现场,党员同志集中对公司运营车辆的卫生和车内设施进行彻底清查,保持车身无污垢,车厢内壁、玻璃、座椅无尘土,地板无杂物,垃圾篓内无垃圾,特别是驾驶员座椅、仪表盘、安全锤、灭火器等卫

生死角部位需着重打扫,确保车辆卫生达到标准。

通过此次活动的开展,营造了人人爱护车厢环境、人人讲究卫生的良好习惯及崇高风

尚,使车厢内外拥有一个干净、舒适的环境,让乘客从踏上车厢的那一刻开始就能感受到温馨和舒适。

(高新公交 孙晓亚)



圆满完成春节出行保障工作

2021年春节期间,高新公交严格落实常态化疫情防控要求,强化安全保障和车辆保障,多举并措做好运营服务工作,较好地满足了市民乘客出行要求。

为做好春假保障,进一步方便乘客出行,高新公交节前开展安全生产检查工作,制定保

障方案,加强领导,明确责任;节期,保障运力充足,利用智能调度系统合理组织运力,春假期间天气晴朗,游玩大蜀山和野生动物园的乘客较多,高新公交加强运力,做好运送接驳工作。据统计,春假期间每日平均投放运营车辆115台左右,完成营运班次

0.69万班次。安全运送营运人次3.8万,较去年上涨66.58%;营运收入3.6万元,较去年上涨66.94%。

假期落幕,春运仍在继续,高新公交全体职工将一如既往地服务好园区企业、园区居民的出行。

(财务部 杨洁)

春季行车安全

俗话说:“春困秋乏夏打盹,睡不醒的冬三月”。春季到来,人很容易犯困,春困会降低驾驶员的反应能力和应变能力,加上春季万物复苏,土质路基解冻后,容易出现“翻浆”现象,给安全行车带来潜在的隐患。那么,在春季怎样才能安全驾车呢?驾驶员在行车中应该注意以下事项:

“三防”

- 1.防春雨:**春季时晴时雨,天气多变。雨后路面的尘土与水混合在一起,使车辆轮胎附着系数降低,制动距离延长,紧急制动后会发生方向失控、侧翻等意外。雨后的沙土路坑坑洼洼,公路边泥土松软,行车险情多。这时,驾驶员务必不要开“英雄车”,应主动避让其他车辆。另外,雨中行人手撑雨伞,骑车人头戴雨帽,使他们的视线、听觉都受到限制,往往在车辆临近时突然转向或惊慌失措自行滑倒,使司机措手不及。因此,司机在雨中行车时应减速行驶多鸣笛,耐心避让莫急躁。
- 2.防行人:**春季景色宜人,是外出旅游的大好时节。道路上的行人、车辆剧增,行车安全增加了难度。这时,驾驶员应时刻保持警惕性,以防发生交通事故。
- 3.防春寒:**春季有时也可能出现寒冷天气,俗称“倒春寒”。驾驶员出车时,要关注天气预报,做好防寒准备。

“三注意”

- 1.注意饮食卫生:**驾驶工作流动性大,需要就餐时一定要选择清洁卫生的餐饮店就餐,防止传染疾病。
- 2.注意休息:**要保持充足的睡眠,才能精力充沛、才能集中思想,开好安全车。
- 3.注意保持安全车距:**行驶中,要保持足够的纵、横向安全间隔距离,时刻注意车辆、行人动态,切不可跟随前车太近或并排行驶,防止追尾和碰擦事故的发生。

“三不准”

- 1.不准违章超车:**超车时,待前方车让车后,对面无来车,在确保安全的前提下,方可超越。发现对面来车,切不可产生冒险侥幸心理,凭自己的高速“插空”,低估对方及被超车车速,造成无路可走,引发事故。
- 2.不准超速行驶:**超速行驶会大大延长车辆的刹车距离,影响车辆的稳定性,使制动非安全期延长,并且超速驾驶影响驾驶员的视觉,对前方出现的险情不能作出准确判断,以致难以及时、准确、妥善地进行处置,从而造成事故。
- 3.不准在饥饿状态下驾车:**在饥饿状态下人体内血糖降低,到一定程度就会头晕眼花,疲劳乏力,注意不集中,直接影响到驾驶者的反应能力,成为交通安全的隐性事故隐患。

“三牢记”

- 1.驾驶员要搞好自我情绪及身体的调节,增强自我约束和控制能力,针对各种气候变化特点,冷静思考面对,处理好每个情况,切记不急不躁,始终把安全放在第一位。牢记道路交通安全法的规定,保持中速行驶,遇有翻浆道路和路间松软地带,一是合理操作慢速通过,二是尽量不要靠路边太近、提前减速、不争不抢、礼让三先。
- 2.行车中,遇有大风、下雨、下雪等气候能见度较低的情况,除降低车速外,要尽量避免行人、非机动车、与之保持足够的安全距离。遇有施工占道或养路修路地域,要提前处理情况,按路标或指示牌示意,缓慢通过。
- 3.驾驶员要保证充足的睡眠时间,在途中感觉到视觉模糊、大脑迟钝、感知减弱时,必须立即停车休息,恢复体力后再开车。

防“春困”小妙招

- 1.养精蓄锐:**充足的睡眠是行车安全的保证,职业驾驶员必须保证足够的睡眠和休息,保障良好精神状态,避免通宵娱乐。
- 2.放松情绪:**轻松的心情是公交司机安全驾驶的必要条件之一,碰到堵车不急不躁,做到宁停三分,也不抢一秒,红绿灯路口不强行闯关,对自己负责就是对乘客负责。
- 3.时常通风:**打开驾驶室车窗,保持空气流通,可以刺激人体神经,而且这是驱逐“春困”最简单的方法。
- 4.请勿饱食:**午饭建议六七分饱,过饱就会令全身的大部分血液集中在胃部帮助消化,造成大脑供血不足,产生困乏感。
- 5.提神醒脑:**风油精、清凉油有清凉醒脑功用,驾驶员可以擦一点在太阳穴和人中部位,能够起到提神之效,避免疲劳情况的出现。
- 6.稍微缓解:**营运过程中,若因长时间佩戴口罩感觉呼吸不畅或有不适感时,可在停站或者等待信号灯时把头伸出窗外摘下口罩呼吸新鲜空气,稍作缓解。
- 7.遵守交规:**要严格遵守各项交通规则,客服一切麻痹大意思,时刻绷紧安全这根弦。牢记手握方向盘非儿戏,来不得半点马虎,务必做到全神贯注、认认真真开好车。这是克制春困的前提。
- 8.加强锻炼:**要加强锻炼,客服消极懒惰情绪,这是驱逐春困的最佳方法。每天早晨起床后或驾车之余,多到室外做些轻柔舒缓的活动项目,但强度不宜太大,只要达到活动关节、舒展肢体即可,有助于尽快适应春天的环境,有效地改善因季节变化造成的生理差异。