

工会慰问退休职工 爱心关怀暖心田

6月30日下午,高新公交公司工会主席走访慰问退休人员。走访中,工会主席代表高新公交公司对退休同志爱岗敬业和脚踏实地的工作态度给予了充分肯定,并送上了祝福心声,表达了对退休同志辛勤工作的敬佩和不舍之情。回顾往

昔岁月中一起奋斗的经历,希望他们一如既往地关心和支持公交事业的发展。



最后,工会为退休员工送上了退休纪念品。现场氛围既有回忆中的美好,又有对今后生活的期待,流露着温馨、温暖、不舍和祝福。据悉,高新公交工会慰问退休员工作为2022年工会工作计划之一,将在员工退休当月举办欢送仪式,旨在

向退休员工表达“娘家人”的关心和惦记,小小的仪式感,既表达了对老员工多年来辛苦付出的感谢,也拉近了在岗职工与退休人员之间的距离,增强了全体职工的归属感。

炎炎夏日 瓶瓶清凉你我心

连日高温,热浪袭人。高新公交采取一系列措施,切实做好高温天气驾驶员防暑降温工作,确保夏季安全生产有序开展。

高新公交高度重视要求采购储存足量的清凉饮料,安排专人保障每天及时送到一线驾驶员的手中。并且针对夏日已发放到位防暑降温药品的使用情况进行了统计,就所缺的十滴水、藿香正气



水、人丹等药品进行及时补充,以备一线驾驶员身体不适时的应急

站房冰箱、空调、电风扇等夏季纳凉电器的使用情况,以保证站房

清凉环境满足需求,避免一线人员出现中暑等身体不适,同时提醒调度员要随时掌握一线职工的身体状况,灵活调度车辆。

夏送清凉沁心脾,一枝一叶总关情,一瓶水、一句话、一份关怀,高温还在继续,高新公交将克服一切困难,战高温、斗酷暑,确保自身避暑保护和安全生产作业,确保高新区内广大市民群众安全便捷出行。

高新公交开展站务通培训

7月12日,高新公交开展站务通培训,参加此次培训人员为全体一线调度员。

随着公交运营智能化的推进,为提高公交调度工作效率,确保调度工作更精准,高新公交在各线路各站房启用站务通。此次培训,高新公交委托安徽

示,让培训人员很直观的了解操作流程。一线调度员也就站务通的功能和操作进行了现场实际操作,并就遇到的问题进行询问并得到了解答。

通过此次培训,调度员全面了解掌握站务通的实际操作方法,后期,高新公交将陆续



交欣科技公司安排专人前来授课,就站务通的构建和特点以及操作流程向所有调度员进行了详细介绍,并且对站务通功能逐一进行讲解,针对车辆更换、工号校对、实时调度和查看行车日报等功能进行现场操作演

在各站房推广使用站务通。通过站务通的实际操作应用可以全面提升公交服务水平,做好公交线路运营调度工作,满足信息化时代市民出行的交通需求,确保市民出行得到最佳的便利服务。

高新公交
Gao Xin Gong Jiao

微信公众号

总第118期 2022年第8期 2022年8月22日

总编:孔强 责任总编:彭翔

吕长富一行赴高新公交慰问一线职工

7月19日,党工委委员、管委会副主任吕长富,高新集团党委书记、董事长王强,党

“大家辛苦了,一定要注意休息,安全驾驶。”吕长富对一线职工高温下坚守岗位、辛

随后,吕长富详细询问了公交运营管理情况、各项防暑降温措施落实情况和夏季安全生产工作情况,并提出三点要求:一是要抓紧常态化疫情防控工作,落实落细各项防疫措施;二是要做好夏季车辆安全例检和维修保养工作,严禁车辆“带病”运行;三是要合理安排一线员工作息时间,做好关心关怀工作。

领导的慰问,给炎炎烈日中坚守岗位的一线员工带来了一份关爱和慰藉。高新公交将继续发扬拼搏奉献



委副书记、纪委书记陈越,人力资源部经理许宁一行,在孔强的陪同下,前往文曲路公交停保场看望慰问高温下坚守岗位的一线职工。

勤工作表示肯定,再三叮嘱大家在提供优质服务的同时,要注意防暑降温,特别是疫情期间要切实做好疫情防控工作。



精神,战高温、保运营、抗疫情,坚守岗位,为市民群众出行做好保障工作。

清凉度盛夏 安康伴我行
柏堰科技园领导赴高新公交慰问一线员工

正值小暑时节,7月7日,柏堰科技园工委书记、管委会主任范成贵一行在高新公交

看望慰问坚守岗位的公交一线员工。范成贵一行现场查看了一线员工在高

的同时,一定要合理安排作息时间,劳逸结合,做好防暑降温工作,保证身体健康。同时要求公司应做好具体的防暑降温保障措施,合理规划一线员工作息时间,做好相关后勤保障工作。

最后,范成贵为一线员工送上防暑慰问品,同时肯定了高温下一线员工为安全运营做出的贡献,也表示气温仍呈上升趋势,大家



负责人陪同下,来到柏堰科技园公交首末站,

温天气下的工作情况,叮嘱他们在做好工作



要克服困难,确保营生产安全有序进行。领导的亲切慰问给在炎热天气中坚守岗位的一线员工送去了一丝凉爽,进一步激

发了一线员工服务市民、奉献社会的干劲,极大地鼓舞了员工们的工作热情。



水、人丹等药品进行及时补充,以备一线驾驶员身体不适时的应急

站房冰箱、空调、电风扇等夏季纳凉电器的使用情况,以保证站房

高新公交召开 2022 年上半年度服务会

为进一步提升运营服务质量,规范公交服务标准,提升服务乘客水平。7月27日、28日,高新公交组织召开2022年上半年度服务会议,高新公交总经理孔强,综合管理部负责人及全体员工参加会议。

首先综合管理部负责人先就本次会议主题、目的和意义做了介绍,随后综合管理部



服务专员就2022年上半年的整体服务、投诉情况以及下半年度的服务工作进行汇报分

析,其中对上半年度运营服务中的投诉实例进行了深入分析。最后,孔强同志就

2022年上半年的服务工作做总结发言,并对下半年度服务工作提出四点期望和要求:一是注意言行举止,公交是窗口服务行业,公交驾驶员是代表公司的形象,乃至公交行业的形象;二是牢记尊老爱幼,工作中多一点同理心,有一个认真负责的态度;三是树立正面形象,希望全体员工通过自身的努力,树立高新

公交正面形象;四是贯彻活动精髓,要求所有人认真学习百日整治活动文件精神,熟记文件内容,自觉自愿做好本职工作。

下一步,高新公交将以百日整治活动为准绳,加大督查力度,进一步提高公交服务品质,切实提升市民乘车幸福指数。

备战汛期 高新公交吹响防汛演练“集结号”

6月30日,高新公交联合安徽乔宇物业管理服务有限公司开展防汛应急演练工作,安徽拜亚注册安全工程师事务有限公司吴工程师参与并进行现场评估。

下午2时,演练在高新公交文曲路停保场正式开始。抢险队员按照各自职责,分组奔赴场站地下车库,迅速进行应急抢险救援。首先到达地下车库出入

口,按照应急预案要求设置防水沙袋,防止雨水流入地下车库。然后通过人工疏导和抢险机械设备对地下高压配电房等积水处进行堵、引流、抽排等手段抢险。在防汛演练现场,抢险队员令行禁止、快速响应、配合密切,充分展现了在公交场站抢险工作中应对突发事件的处置能力。演练结束后,安徽拜亚注册安全工程师事务



所有限公司吴工程师结合高新公交应急预案要求,现场对本次防汛应急演练工作的演练目标、指挥协调、现场应急处置等情况进行评估。

进入汛期以来,高新公交积极加强监测预报预警,完善应急指挥体系,进一步建立健全联动联防、协同处置等工作机制,为各项防灾减灾救灾工作提供有效保障。

高新公交开展电动公交车辆专业技术培训

为熟练掌握纯电动公交车安全操作

规范,提升驾驶员专业技能,7月26日,高新



公交组织驾驶员开展电动公交车辆专业技术培训。

本次培训的内容涉及到车辆的结构原理、仪表显示故障判断、安全操作、应急预案、注意事项等。培训邀请了安徽安凯汽车股份有限公司专业技术人员,就纯电动公交

车辆驾驶操作规范做了重点讲解,培训中驾驶员们认真听讲,做好笔记,理论培训结束后,安凯技术人员进行了现场答疑解惑,就驾驶员提出的实际操作中产生的疑问做了逐一解答,促使驾驶人员对电动公交车辆的专业操作技能掌握有所

提高。

通过此次培训,全方位、系统化、多角度地提高驾驶人员的理论,大大地加深了驾驶人员对于纯电动车辆性能的认识,实现了新车型新技术知识的全覆盖,为切实做好新能源车辆安全驾驶操作打下坚实基础。

合肥高新公交公司党支部 “三个注重”提升党员教育培训质效

为确保党员教育落在实处,合肥高新公交公司党支部用三个“注重”不断提升党员教育培训质效。

一是注重深学细悟。聚焦习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九届六中全会精神,组织广大党

员学深学透,深刻领会、准确把握。重点打造党建文化墙、党员活动室等场所,营造学习氛围;借助“学习强国”等媒介,使网络成为党员随时了解最新党建工作动态的“掌上知识库”。

二是注重动静结

合。除了运用PPT、多媒体等感官效果比较强的教学模式外,高新公交党支部组织党员走出去,参观江战役纪念馆和安徽名人馆等,通过现场音频、图片等视觉效果较强的展现形式,激发党员的学习兴趣和求知欲望,点燃

爱国爱党的热情,增强党员对党组织的归属感。

三是注重增强实效。由公交行业特殊工作性质,部分党员工作时间分散,党员集中学习难。高新公交党支部打破党课授课地点的限制,充分利用“互联

网+”新载体平台,举办“线上党课”活动;录制“微党课”视频;“下沉”基层走进公交车箱讲党课,实现培训工作全覆盖,增强教育的有效性。

高新公交完成 2021 年交通部门 绩效评价工作

6月底,根据合肥市交通局相关文件要求,高新公交按照安徽省预算绩效管理相关规定,积极做好准备及备查工作,高效完成本次绩效评价任务。

本次绩效评价工作由省交通运输厅统一组织,相关单位牵头,具体评价工作由第三方评级机构实施。采用听取介绍、调阅材料、实地查看和调查问卷等方式进行,对获取的项目信息对照指标体系,以百分制进行量

化打分,分为“优、良、中、差”四个等级。

高新公交评价工作主要针对2021年划拨新能源补助资金用途、新能源车辆补助材料及2020年-2021年运营数据开展,从投入、过程、产出、效果四个方面综合反映绩效评价情况。公司高度重视,合理分工,一方面安排人员准备申报材料,统计分析人次、公里等运营数据;另一方面整理2020年-2021年油补资金使用凭据,根据绩

效指标体系计算评价分数,分析得失分依据和原因,按时完成资料报送。

7月12日,2021年度省级交通部门预算项目绩效评价工作已完成。高新公交2021年度严格资金使用管理,公交运营工作稳步推进,社会公众满意度得到提高,绩效评价等级优,整体工作得到上级主管部门及评价单位认可。

“一图一卡” 助推双机制建设

为实现关口前移、精准监管、源头治理,从根本上防范事故发生,构建安全生产长效机制,高新公交组织开展风险分级管控和隐患排查治理活动,张贴“一图一卡”即风险四

的关键性步骤。截至7月25日,高新公交工作人员已完成管控区域图卡的制作与张贴工作,在责任落实到人的同时,将安全生产的远程管控与精准治理紧密联系在一起,真正



色图、安全告知卡。

经前期对公司运营及场站全系统的排查,结合发现的风险与隐患管控点进一步梳理出管控区域,张贴的风险四色图、安全告知卡。“一图一卡”的张贴是将管控措施落实到一线安全区域的重要关卡,是实现第一时间发现与第一时间治理

做到全区域无死角覆盖。

通过张贴“一图一卡”,不仅实现了对公司各区域危险源的全面辨识,也推进了隐患排查治理的各项措施,真正打通安全治理最后“一公里”,实现安全预防在前、管控治理及时的目标。