

高新公交持续开展刷卡机排查工作

公交车是市民出行的重要工具,而刷卡机则是保障公交服务便捷与高效的关键设备。为保障刷卡机使用顺畅,数据完整准确,高新公交通过上线检查和驾驶员报修两条线开展刷卡机故障排查,按月实现全覆盖,目前在线运营刷卡设备全部正常。



一是保障刷卡机

日常使用。运营过程中刷卡机出现故障,保障人员随叫随到,不耽误一分一秒,及时更换机器设置线路票价,为保障刷卡机的正常运行不懈努力,减少损失,提升出行满意度。

二是定期开展刷卡机检查和维修。每月上线对刷卡机进行排查确认,从刷卡感应区

的灵敏度,到数据传输的稳定性,再到机器外观的整洁度,每一项都认真关注,发现问题,迅速采取措施,确保刷卡机能够在最短的时间内恢复正常工作。

三是对接做好故障刷卡机的维修。随着刷卡机使用年限的增加,故障机出现频率越来越高,为保障备用刷

卡机充足,高新公交定期与合肥通卡公司及设备厂家对接,及时修复损坏的零件,更换信号卡,7月底全部故障刷卡机已维修完毕。

车载设备的维护,保障了公交服务的正常运行,后期,高新公交将继续加强刷卡机管理和维护,为市民的出行提供更多的便利。

开展标识标贴检查 营造优质乘车环境

为进一步提升乘客服务体验和乘车满意度,高新公交完成139台车辆标识标贴检查更新工作。

车辆标识标贴破损不仅会影响宣传和警示的效果,也会降低乘客乘车体验,此次检查工作主要围绕梅雨季节潮湿、夏季高温暴晒后服务和安全警示

标识标贴的完整度、清晰度开展。高新公交安排专人提前就“排队上车有序下车”、“禁止携带易燃易爆品”等标识标贴有无破损、缺失情况制定检查计划,明确所有标识样板,根据不同批次车辆外观特点,按尺寸大小和张贴位置的不同,专门制定详细检查表格。检查中,



工作人员重点对车外标识标贴进行了仔细

查看,对缺失、褪色、破损模糊不清的标识标

贴进行了拍照和登记记录,同时根据拍摄的照片和登记的检查表,对车辆标识标贴破损、缺失及时进行了更新更换。

后期,高新公交将继续做好车辆标识标贴的检查维护工作,不断优化提升服务品质,为乘客提供更贴心、更温馨的出行体验。

高温来袭! 安全行车意识不缩水

三伏天,是一年中

一线,加强安全宣教力



最热的时节。为做好高温天气安全行车工作,高新公交安全员深入

度,让高温天气下安全保障意识不缩水。

结合高温天气特

点,宣教内容主要围绕车辆检查、道路运营和安全驾驶三个方面展开。一是要求驾驶员在出车前,落实车胎等车况的检查,确保无“病”车上路,防止高温引发爆胎等突发情况。二是明确驾驶员在运营中,要仔细观察道路情况,必要情况鸣笛提醒行人、非机动车,防范因行人、非机动车对路况观察不到位引发碰撞等情况。三是提醒驾驶



员在下班后,要保障充足的休息、睡眠时间,适当运动,降低因高温引起困倦、中暑等不适情况。

后期,高新公交将

持续开展稽查工作,在提升驾驶员安全行车意识的同时,及时发现安全行车薄弱点,夯实公交运营安全基础。



高新公交

Gao Xin Gong Jiao



微信公众号

总第142期 2024年第8期 2024年8月15日

总编:孔强

责任总编:彭翔

吕长富带队高温慰问公交一线职工

7月25日,高新区党工委委员、管委会副主任吕长富,高新集团党委书记、董事长王强等一行前往高新公交文曲路公交停车场,走访慰问奋战在高温一线的公交职工。

吕长富一行来到文曲路停车场,向坚守在一线的职工表示诚挚慰问,亲切地向一线职工们问候并为他们送上防暑降温慰问品,对大家不畏酷暑,坚守岗位、工作付出的表示充分肯定。



吕长富强调,高温天气持续,一定要做好防暑降温工作,做好自我防护,注意劳逸结合,提高防暑降温意识,确保以最好的状态投入到工作中,保障运营安全。

亲切的问候,暖心的慰问,让一线职工在炎炎夏日备受感动。大家纷纷表示,将继续坚守岗位,尽职尽责,发扬公交人拼搏奋斗精神,为市民提供安全、优质的出行服务。

炎炎夏日送清凉 情系一线暖人心

7月22日,正值大暑时节,为切实做好夏季防暑降温工作,保

站,看望慰问一线职工。在皖水路公交场

缕清凉,领导的关心与问候,给炎炎烈日中坚守岗位的公交职工带

强详细询问了防暑降温工作的开展情况,并叮嘱大家要劳逸结合,

的关怀与支持,也进一步提升了他们的工作积极性和责任感。大家



障一线驾驶员的身心健康,高新公交总经理孔强带领领导班子成员前往皖水路公交场

站孔强亲手将防暑降温物品送至公交职工手上,给在场的公交驾驶员、调度员送上了一

来了一份关爱、一份慰藉,把汩汩清凉送到职工的手中,把组织的关爱送进职工的心田。孔



注意身体健康,保持良好心态,让每位乘客都能享受“清凉”出行。

炎炎夏日送清凉,丝丝关爱寄深情。领导们的慰问不仅让职工们深切体会到了公司

纷纷表示感谢,在今后的工作中,工将继续发扬拼搏奉献精神,战高温斗酷暑保运营,坚守岗位,服务市民,为提升高新区公交形象再做贡献。

高新公交举办五星级驾驶员升星仪式

7 月 17 日,高新公交举办五星级驾驶员升星仪式,公司总经理

年递增,从最初的数十名“四星级”公交驾驶员增至现在的百名

公交驾驶员从 200 多名星级驾驶员中脱颖而出,被评为“五星级”公交驾驶员,这也是自

2013 年星级考核以来的首批五星级驾驶员。会上,来自 650 路的公交驾驶员王姚

东代表首批五星级驾驶员发言。他表示,将继续以“追求卓越,用心服务”的标准来要求自己,不断带领身边人提升服务,为市民提供优质的出行体验。

孔强指出,全体员工要继续以星级建设为抓手,激励全体驾驶员向五星级服务标准看齐,全力助推公司服务提质升级再上新台阶,为乘客带去优质、温暖、幸福的乘车体验。

下阶段,高新公交将以本次升星仪式为契机,大力提升星级管理体系建设,营造争先创优的浓厚氛围,把优质服务传递给每一位乘客,带动公司整体服务水平再上新台阶。



理孔强、副总经理王春夏、总经理助理彭翔及本次升星驾驶员王姚东、王恒道、方明出席本次升星仪式。

近年来,高新公交坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,不断加强星级管理体系建设,打造星级服务品牌,“五星级”驾驶员队伍也逐

“四星级”公交驾驶员,同时挂有星级驾驶员的人数也从百余名增至两百余名,占现有驾驶员数的 95%以上。

随着 6 月份星级服务评选结果出炉,经过前期报名审核、英语和专业水平测试,运营、服务、安全等各方面层层选拔与综合考核,共有 3 名“四星级”



王姚东

1976 年出生,2011 年入职高新公交,安全文明行驶约 30 余万公里,热心服务、默默奉献、带领线路同事不断提升服务水平和安全驾驶能力,多次获得乘客及公司表扬,是公司四星级服务之星。该同志先后多次荣获高新集团及高新公交优秀员工,荣获 2018 年全市交通行业第二届“文明行车之星”、2014 年合肥市金牌职工等荣誉,并在安全行驶及优质服务方面,多次获得市级媒体报道与表扬。



王恒道

1973 年出生,2017 年入职高新公交,安全文明行驶近 20 余万公里,热心公益事业,以车为家,爱岗敬业,遇到行动不便的乘客主动帮助,用爱心、细心服务好每一位乘客,多次获得乘客及公司表扬,是公司四星级服务之星。该同志先后多次荣获高新集团及高新公交优秀员工,荣获 2022 年蜀山区优秀志愿服务奖、2015 至 2018 无偿献血优秀等奖荣誉,并在志愿服务方面,获得市级媒体报道与表扬。



方明

1972 年出生,2013 年入职高新公交,安全文明行驶约 30 余万公里,作为一名共产党员,十余年如一日,坚守在自己的岗位上默默耕耘,工作中积极发挥先锋模范作用,文明服务、安全驾驶,多次获得乘客及公司表扬。该同志先后多次荣获高新集团及高新公交优秀员工称号,参与 2021 年高新区人物肖像宣传、数次收到乘客致谢锦旗,并在爱岗敬业和党员示范方面,获得市级媒体报道与表扬。



迎八一 致敬“最可爱的人”

在中国人民解放军建军 97 周年之际,为扎实做好建军节期

“八一”,致敬“最可爱的人”主题活动。为让各位退役军

车上,为工作在岗位上的退役军人职工送上八一纪念卡片,并致以节日的祝贺。每一张贺卡既是对退役军人的无上敬意,也是对退役军人的深情感谢。

一直以来,高新公交退役军人职工群体,始终秉承军队光荣传统,发扬部队特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的优良作风,在不同岗位上践行初心使命和责任担当,积极发挥退役军人的先锋模范作用。

通过此次活动的开展,让退役军人职工充分感受到了公司对

荣誉感、责任感、归属感。下一步,高新公交将持续注重企业人文关怀,



间的双拥工作,推动形成爱国拥军、爱民奉献的良好风尚,向退役军人表达节日的关怀与问候,高新公共开展迎

人职工在高新公交更有归属感,高新公交精心给各位退役军人职工定制八一纪念卡片,并奔赴各首末站、公



他们的关注、关爱与关怀,进一步激励了退役军人职工始终保持革命军人政治本色,切实增强了退役军人的荣

用真心换真情,凝聚合力,奋力书写公司高质量发展新篇章。

召开 7 月安全例会 保障公交出行安全

为进一步落实公交出行安全保障,增强公交驾驶员安全防范意识,7 月 17 日、18 日,高新公交召开 7 月安全例会,全体驾驶员、调度员参加会议。

会议首先结合 2024 年上半年安全运营情况展开分析,明确安全行车工作的重要



性和防范麻痹大意必

对事故的预判性。随后,就近期暴雨天气情

况,提出防汛注意事项,强调公交车的三大逃生通道,要求遇到突发情况要保持冷静,遇到乘客询问要耐心回答。最后,通过观看案例视频,引出“进出站安全注意要点”,着重指出在车辆出站起步前要确保车内乘客已站稳扶牢,在行车中要

保持安全车距,预防急刹或追尾情况。

公交驾驶员是公交出行安全的坚守者,高新公交将不断加强对公交驾驶员的安全宣教力度,树立安全驾驶、文明出行意识,为居民提供便捷、安全的出行。

注重家庭建设 培育廉洁家风 ——高新公交支部开展家风家教专题党日活动

为深入贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记关于廉洁文化建设、注重家庭家教家风建设重要论述,引导职工树立正确的家庭观念,7 月 19 日,高新公交党支部走进站房,走进群众开展廉洁家风宣讲活动,进一步推动廉洁家风落地生根。家庭是社会的细



胞,家风是一个家庭的精神内核,也是一个社会的价值缩影。活动当天,宣讲小组走进站房,走上公交车,为驾

驶员师傅们送上廉洁家风主题扇,和驾驶员师傅们用心分享孝、悌、忠、信、礼、义、廉、耻家风家教内容,面对

面聊聊家中有爱有孝的小故事,交流构建和谐家庭经验,宣讲活动得到大家的称赞和认可。

通过此次活动开展不仅提高了大家对家风家教重要性的认识,也为形成廉洁家风价值观营造了良好的氛围,同志们纷纷表示,在今后的生活和工

作中,要从自身出发,从家庭着手、从小事做起,强化“清廉家风”意识,莫碰底线,弘扬“勤俭促廉”美德,维护家庭稳定。

下一步,高新公交将不断丰富党建活动内容和形式,积极营造爱国爱家、清廉务实、向上向善的廉洁家庭文明新风尚。